

Nr.	Spørsmål	Svar
1	Spørsmål vedrørende volum Vi kan ikke se at det fremkommer noe volum av prisskjema. For at vi skal kunne gi våre mest konkurransedyktige priser er vi avhengig av et estimert volum for avtalen. Dette gjelder antall maskiner, vannløsninger og estimert volum for ingredienser (kaffe, melk, kakao)	<i>Vi har beregnet et estimert volum når det gjelder antall maskiner, vannkøjlere og forbruksvarer (kaffe, kakao og melketopping). Volumet fremkommer av vedlegg 2, Prisskjema.</i> <i>Volumet er kun et estimat og binder ikke oppdragsgiver til et bestemt uttak.</i>
2	Spørsmål vedrørende ingredienser Det henvises til kravspesifikasjonene punkt 4. Prisskjema tilrettelegger ikke for at det skal tilbys to typer hele bønner, kun to typer malt kaffe. Kan oppdragsgiver korrigere prisskjema?	<i>Oppdragsgiver korrigerer ikke prisskjema på dette punkt. Dette er fordi kaffen skal koste det samme uavhengig av type kaffeblending.</i>
3	Spørsmål vedrørende lokasjoner Det henvises til konkurransegrunnlaget. Kan oppdragsgiver gjøre rede for hvor mange lokasjoner det er knyttet til denne kontrakten? For eksempel er det 1 eller 10 leveringssteder.	<i>Alle kommunens lokasjoner er knyttet til denne kontrakten. Per i dag er det omtrent 18 lokasjoner som har drikkeautomater.</i>
4	Spørsmål vedrørende antall brukere Det henvises til konkurransegrunnlaget. Kan oppdragsgiver opplyse hvor mange brukere / personer som vil være tilknyttet denne avtalen?	<i>Alle virksomheter i kommunen vil kunne gjøre avrop på rammeavtalen, men det vil variere hvor mange som velger å ha kaffemaskiner og vannkøjlere, for øvrig se svar på spørsmål 1.</i>
5	Viser til kravspesifikasjonen der det står at tilbudet kan bli avvist dersom minimumskravene ikke er oppfylt. Dette er utydelig og skal må endres til bør dersom mangel ikke automatisk fører til avvisning.	<i>I kravspesifikasjonen er følgende tekst inntatt: «Krav listet i matrisen er minimumskrav og tilbudet vil kunne bli avvist dersom kravene ikke er oppfylt. Krav som ikke er oppfylt, vil som en klar hovedregel føre til avvisning, men oppdragsgiver forbeholder seg likevel retten til ikke å avvise tilbud med avvik, dersom avviket har ubetydelige virkninger for leveransens innhold og kvalitet.»</i> <i>Med å skrive at manglende oppfyllelse gjør at tilbudet vil «kunne bli avvist» viser vi til neste setning hvor det fremgår at manglende oppfyllelse av krav ikke i alle tilfeller må medføre avvisning, selv om dette er hovedregelen. Vi bruker derfor «kunne bli» istedenfor «bør».</i>
6	Oppdragsgiver ber om ordrebekreftelse senest 3 timer etter bestilling. Holder det med et autogenerated svar?	<i>Det er tilstrekkelig med en autogenerated oppdragsbekreftelse/svar.</i>

7	Hvilke lokasjoner og avdelinger i kommunen vil kunne benytte seg av rammeavtalen?	<i>Alle lokasjoner og avdelinger i kommunen vil kunne benytte seg av rammeavtalen.</i>
---	---	--