

KONKURRANSEGRUNNLAG

Anskaffelse etter del I

for anskaffelse av:

Tiltak for et effektivt sluttbrukermarked

Saksnr. 202005971

1 GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1 Om oppdragsgiver	3
1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov	3
1.3 Tidsfrister	3
2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN	3
2.1 Anskaffelsesprosedyre	3
2.2 Offentlighet og taushetsplikt	4
2.3 Vedståelsesfrist	4
2.4 Kommunikasjon	4
2.5 Bruk av underleverandører	4
3 KVALIFIKASJONSKRAV	5
3.1 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	5
4 TILDELINGSKRITERIER	5
5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	6
5.1 Innlevering av tilbud	6
5.2 Tilbudets utforming	6
6 Vedlegg	6
7 Bilag 1 – Kravspesifikasjon	7

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om oppdragsgiver

Reguleringsmyndigheten for energi (RME) skal bidra til å fremme en samfunnsøkonomisk effektiv produksjon, overføring, omsetning og bruk av energi. Oppgavene følger av energiloven og underliggende forskrifter, samt Eldirektiv III og tilhørende forordninger. RME arbeider for å bidra til at det utarbeides gode løsninger i det nordiske og europeiske kraftmarkedet. RME er også reguleringsmyndighet etter naturgassloven.

RME har hovedkontor på Majorstuen i Oslo.

1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov

Oppdragsgivers beskrivelse av leveransen følger av bilag 1 til kontrakt.

1.3 Tidsfrister

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Tilbudsfrist	25. Juni. 2020 kl: 12:00
Evaluering og eventuelle forhandlinger	Uke 26 - 27
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	3. juli 2020
Kontraktsinngåelse	10. juli 2020
Tilbudets vedståelsesfrist	30. August
Kontraktperiode	10 juli 2020 – 14. desember 2020

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter tilbudsfrist er foreløpige og kan bli gjenstand for justeringer. En eventuell forlengelse av tilbudets vedståelsesfrist kan bare skje dersom leverandøren godkjenner dette.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I.

Oppdragsgiver planlegger å tildele kontrakt uten å ha kontakt med leverandørene utover å foreta eventuelle mindre avklaringer/korrigeringer av tilbudene.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentliglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §§ 7-3 og 7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.3. ovenfor.

2.4 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Merccell, www.merccell.no.

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

2.5 Bruk av underleverandører

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.

3 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren levere egenerklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.

3.1 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra sammenlignbare oppdrag.	Beskrivelse av leverandørens inntil 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen. Leverandøren kan dokumentere erfaringen ved å vise til kompetanse til personell han råder over og kan benytte til dette oppdraget, selv om erfaringen er opparbeidet mens personellet har utført tjeneste for en annen leverandør.

4 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier angitt i prioritert rekkefølge:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris	10 %	Totalprisen skal oppgis, i tillegg til: - Antall og pris junior - Antall og pris senior Seniortimer teller 75 %, juniortimer teller 25 %.
Erfaring og kompetanse med relevante prosjekter	40 %	Kortfattet CV for tilbudt personell (maksimalt fire sider per CV).
Løsningsskisse	50 %	Besvarelse av kravspesifikasjon i bilag 1.

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
		Se under for utdypning.

Utdypning erfaring og kompetanse med relevante prosjekter:

Vi vektlegger kunnskap og erfaring fra kraftmarkedet høyt i denne konkurransen. Vi ser positivt på selskap som har jobbet med et variert utvalg av bransjer.

For full score på dette punktet må tilbyder vise til både høy kompetanse fra utredninger om lignende problemstillinger og utredninger om sluttbrukermarkedet for strøm, samt høy kompetanse fra bransjer og fagfelt omfattet i bilag 1, f.eks. forbrukerregelverk, energiregelverk.

Utdypning løsningsskisse:

Vi vil vektlegge tilbyders evne til å forstå RMEs behov, og tilbyders fremgangsmåte for å sikre kvalitet i sluttproduktet. For å oppnå full score må tilbyder i tillegg være tilstrekkelig konkret i sin løsningsskisse slik at RME med størst mulig sikkerhet kan vurdere løsningsskissen mot vårt behov. Uklarhet i løsningsskissen som vanskeliggjør eller forhindrer dette vil trekke poengsummen ned. Løsningsskissen vil bli vurdert av fagpersoner i RME.

5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

5.1 Innlevering av tilbud

Tilbudet skal leveres elektronisk i Mercell.

5.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal leveres etter den utforming det elektroniske systemet for innlevering angir.

6 Vedlegg

- Kontrakt m/bilag
- Tilbudsbrev
- NVEs generelle betingelser for kjøp av tjenester er lagt ved i Mercell

Bilag 1 – Kravspesifikasjon

Bakgrunn

Strøm er ofte omtalt som lavinteresseprodukt. Dette er knyttet til at alle kunder får levert et produkt som er av lik kvalitet, og kundene ser ikke produktet når de forbruker det. Kostnaden knyttet til strømmregningen utgjør i mange tilfeller heller ikke en veldig stor del forbrukerens økonomi.

I dagens sluttbrukermarked står kraftleverandørene fritt til å definere sine avtaler. Flere regelverk og myndigheter legger likevel rammer for avtalene:

- Reguleringsmyndigheten for energi (RME) arbeider for et velfungerende og effektivt marked som skal være enkelt å forholde seg til for sluttbrukerne. RME fører blant annet tilsyn med at aktørene overholder krav til utforming av faktura og informasjon til forbrukere ifm. faktura, og at kraftleverandørene overholder plikten til å rapportere alle kraftleveringsavtaler til Forbrukerrådets strømprisportal.
- Forbrukerrådets strømprisportal er en prissammenligningstjeneste som skal bidra til at sluttbrukerne kan ta godt informerte valg i kraftmarkedet.
- Forbrukertilsynet fører tilsyn med at det i markedsføring av strømvavtaler gis riktig og fullstendig informasjon, og bidrar til å sikre at avtalevilkårene aktørene benytter er rimelige og balanserte.
- Konkurransetilsynet bidrar til å sikre velfungerende markeder til beste for forbrukere og samfunnet, og fører tilsyn med at aktørene som opererer i norske markeder etterlever konkurransereglene.
- Finanstilsynet fører tilsyn med virksomheter og markeder for å bidra til finansiell stabilitet og velfungerende markeder, og ivaretar forbrukervern knyttet til finansielle tjenester.

I dagens sluttbrukermarked finnes det flere typer avtaler. Avtalefrihet er i utgangspunktet viktig for at kraftleverandører kan lage innovative produkter, og for at forbrukerne kan velge den kraftavtalen som passer dem best. Samtidig kan avtalefriheten bidra til at strømmarkedet blir vanskelig å orientere seg i, og det er en utfordring at det er asymmetrisk informasjon mellom forbrukere og kraftleverandører. Det er også vanskelig for forbrukerne å forstå hva standardbegrepene kraftleverandørene bruker faktisk innebærer, som for eksempel forskjellen på spotpris og variabel pris. Vi har blant annet sett medieoppslag som peker på et tillitsproblem mellom kraftleverandører og forbrukere, og at opplever at markedet er preget av diverse kampanjer der kundene etter kort tid blir overført til mindre gunstige avtaler.

Ønsket leveranse

RME ønsker en vurdering av hvordan reguleringer og andre tiltak sammen kan bidra til et mer velfungerende sluttbrukermarked, og hvordan myndighetene kan bidra til at forbrukerne velger strømvavtale på et bedre informasjonsgrunnlag.

Vurderingen omfatter en leveranse i tre deler:

1. En kartlegging av hovedutfordringene i dagens sluttbrukermarked:
 - a. En gjennomgang av hvilket informasjonsgrunnlag forbrukeren har tilgang til for å velge en kraftleveringsavtale
 - b. En gjennomgang av hvilke hovedutfordringer forbrukerne opplever når de skal velge en kraftleveringsavtale.
 - c. En vurdering av i hvilken grad de indentifiserte utfordringene kan være til hinder for at kundene bytter kraftleveringsavtale.
 - d. En kvalitativ drøfting av hvordan kraftleverandører markedsfører avtaler til forbrukere og hvilken betydning asymmetrisk informasjon har for forbrukerens valg av kraftleveringsavtale.
2. En vurdering av i hvilken grad utfordringene fra punkt 1 kan løses innenfor gjeldende regelverk
 - a. En oversikt over regelverk som er relevant med tanke på å legge til rette for et velfungerende sluttbrukermarked for strøm.
 - b. En gjennomgang av hvordan regelverket de ulike myndighetene forvalter samlet sett fanger opp utfordringene i sluttbrukermarkedet.
3. Forslag til tiltak for et mer effektivt sluttbrukermarked for strøm
 - a. Bør myndighetene gjøre endringer i regulering for å stille krav til avtalene kraftleverandørene tilbyr, og hvilke krav bør myndighetene i så fall stille. Dette punktet omfatter også en vurdering av:
 - i. Bør avtalefriheten innskrenkes, og i så fall forslag til hvordan det bør gjøres.
 - ii. Bør myndighetene stille krav om hvilke avtaler kraftleverandørene minimum må tilby, og i så fall forslag til hvilken avtale eller hvilke avtaler dette bør være.
 - b. På hvilke andre områder bør myndighetene gjøre endringer i regulering for å løse utfordringene. Dette punktet omfatter også konkrete forslag til mulige endringer.
 - c. Hvilke virkemidler bør myndighetene bruke for å informere sluttbrukere som ikke har satt seg inn i strømmarkedet eller har interesse av dette, og hvilke informasjonsplattformer kan myndighetene bruke for å nå sluttbrukerne.
 - d. Hvilke krav bør myndighetene stille til kraftleverandører sin informasjonsformidling til sluttbrukere.

Til vurderingene under punkt 3 ønsker vi at leverandøren også finner fram til en eller flere aktuelle bransjer å sammenligne med, og redegjør for god praksis som kan være relevant å overføre til sluttbrukermarkedet for strøm.

Arbeidsform

I løpet av prosessen skal konsulentene avholde møter med RME, minimum: Oppstartsmøte, møter for presentasjon av foreløpige resultater ved del-leveranser og et møte i kort tid før endelig leveranse.

I tillegg skal konsulenten holde en presentasjon av den ferdige rapporten på et tidspunkt som avtales med RME. Møtene og presentasjonen skal holdes i RMEs lokaler i Oslo, dersom ikke annet er avtalt.

Leveranse

Leverandøren skal utarbeide del-leveranser iht. avtalt milepælsplan. Arbeidet skal ha en framdrift slik at 50 % av kontraktssummen kan faktureres innen utgangen av oktober.

Sluttproduktet skal være én helhetlig rapport. Rapporten skal være på norsk og skal inneholde et utfyllende sammendrag på både norsk og engelsk. Rapporten skal, dersom RME ønsker det, kunne publiseres i RMEs rapportserie.

Økonomisk ramme

Oppdraget har en økonomisk ramme på til sammen 550 000 ekskl. mva.