

**NYTT NASJONALT OPPDRAGSHÅNDTERINGSSYSTEM FOR 110-NØDSENTRALENE**

**SSA-V Bilag 10**

**Betingelser for vedlikehold av standardprogramvare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versjon | Ansvarlig | Dato | Kommentar |
| 0.9 |  |  |  |
| 1.0 |  |  |  |
| 1.1 |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |

Innhold

[1. Innledning 4](#_Toc30069746)

[2. Kommersiell programvare 4](#_Toc30069747)

[3. Vedlegg til Bilag 10 4](#_Toc30069748)

# Innledning

Bilag 10 beskriver vilkår og betingelser knyttet til vedlikehold av standard programvare, som er en del av leveransen, men som må leveres under særskilte standardvilkår for vedlikehold.

**Informasjon til Leverandøren:** den *grønne teksten i kursiv* gir Leverandøren informasjon og veiledning om utfylling av de forskjellige punktene i dokumentet. Leverandørens svar skal plasseres der det bes om Leverandørens besvarelse eller beskrivelse i *kursiv i blått*. Leverandørens svar/tekst skal være i kursiv i blått.

# Kommersiell programvare

*<Dersom det er kommersiell standardprogramvare som* ***må*** *leveres undergitt særskilte vilkår for vedlikehold, bes Leverandøren spesifisere de aktuelle programvarekomponentene nedenfor med referanse til aktuelle betingelser. Leverandøren bes også vedlegge betingelsene som et vedlegg til Bilag 10.>*

*<Vennligst gi en beskrivelse her.>*

# Vedlegg til Bilag 10

|  |  |
| --- | --- |
| **Vedlegg** | **Vedlagt** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |