



TILBUDSINNBYDELSE

**Levering av e-læringskurs i hjerte- og
lungeredning til ansatte i Helse Sør-Øst**

Tilbudsfrist:

Fredag 6. mars 2020 kl. 12.00

1.0 Oppdragsgiver

Sykehusinnkjøp HF er oppdragsgiver for anskaffelsen og står for det praktiske rundt gjennomføringen av konkurransen. Se for øvrig www.sykehusinnkjop.no

Kunden på avtalen vil være Helse Sør-Øst RHF. Helse Sør-Øst RHF er det største av fire regionale helseforetak i Norge og er den strategiske enheten som eier helseforetakene/sykehusene i regionen.

Helse Sør-Øst RHF eier 11 helseforetak og har et tett samarbeid med private sykehus og institusjoner, se <https://www.helse-sorost.no/behandlingssteder>

Helseforetakene/sykehusene i regionen har rundt 80 000 ansatte som utfører om lag 61 000 årsverk. Omsetningen i 2018 var i underkant av 82 milliarder kroner. Se også www.helse-sorost.no

1.1 Omfang/behov

Oppdraget gjelder å levere e-læringskurs med tilhørende ekstramateriell (trykt/digitalt) for alle ansatte i Helse Sør-Øst, inkludert ansatte ved private, ideelle sykehus som Helse Sør-Øst har avtale med, innenfor følgende områder:

- Hjerte lungeredning for helsepersonell HHLR
- Avansert hjerte lungeredning AHLR
- Hjerte lungeredning med bruk av hjertestarter DHLR
- Gjenoppliving av nyfødte
- Hjerte lungeredning for lekfolk GHLR

Kontrakten skal ha en varighet på 1 år fra avtaleinngåelse. Kunden har deretter opsjon på å forlenge avtalen med 1 år.

1.2 Krav til tilbyder

Valgt leverandør skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk. Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

Det kreves at valgt leverandør skal ha tilfredsstillende økonomi. Oppdragsgiver vil selv innhente opplysninger vedr. de økonomiske forhold ved bruk av standard rapport fra Bisnode Norge.

1.3 Krav til løsningen

- Løsningen skal leveres som en eller flere SCORM-pakker. Dette kan enten være SCORM 1.2 eller SCORM 2004. Tekniske spesifikasjoner (SCORM-pakken) avtales nærmere med oppdragsgiver
- Løsningen skal legges inn i Helse Sør-Øst sin Læringsportal (SmartLearn)
- Løsningen skal tilgjengeliggjøres for alle ansatte i Helse Sør-Øst og tilhørende helseforetak, samt til ansatte ved private, ideelle sykehus som Helse Sør-Øst har avtale med
- E-læringskursene skal være på norsk
- Kursene skal gjøres tilgjengelig på Helse Sør-Øst sin læringsportal senest ca. 1. april 2020 ved kontraktstildeling senest 16. mars 2020.
- Kurskonseptet skal være basert på vitenskapelig kunnskapsgrunnlag og til enhver tid være i henhold til nasjonale og internasjonale retningslinjer. Leverandør må kunne dokumentere samarbeid med offentlige nasjonale fagmiljø på området.

1.4 Tilbudsinnlevering

Frist for innlevering av tilbud er **fredag 6. mars 2020 kl. 12.00**.

Tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen fristen over. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke innsending via Mercell etter fristens utløp.)

Dersom tilbyder ikke har bruker hos Mercell, eller har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel hvordan det skal gis tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Leverte tilbud kan endres helt frem til tilbudsfristens utløp. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp.

Tilbyder må stå ved sitt tilbud i 1 måned etter tilbudsfristen.

2.4 Kommunikasjon/spørsmål

Når tilbyder er inne på konkurransen i Mercell-portalen, skal det velges faneblad «kommunikasjon». Klikk deretter på ikonet «Ny melding» i menylinjen. Skriv inn informasjon til Oppdragsgiver og trykk deretter på ikonet «Send». Ved spørsmål som angår alle tilbydere, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet «Kommunikasjon» og deretter underfanebladet «Tilleggsinformasjon». Tilbyder vil også motta en e-post med lenke til tilleggsinformasjon.

Spørsmål som mottas vil bli besvart så raskt som mulig. Av hensyn til overholdelse av tilbudsfristen må evt. spørsmål som ønskes besvart være oppdragsgiver i hende senest 4 dager før tilbudsfristen er ute.

2.5 Strukturering av tilbudet

Oppdragsgiver ber om at aktuelle bilag leveres i utfylt stand. For å forenkle oppdragsgivers evaluering av tilbudene, bes det om at følgende inndeling følges:

Del 1. Utfylt Tilbudsbrev (se vedlagte mal)

Del 2. Beskrivelse av tildelingskriterier, jf. kap. 3.2 under.

2.0 Konkurransen

2.1 Bakgrunn

Anskaffelsen gjøres i henhold til anskaffelsesforskriften Del I, under nasjonal terskelverdi. Oppdragsgiver har gjort markedsundersøkelser i forkant og antar at selve anskaffelsen beløper seg til under 1,3 MNOK eks mva. Etter at frist for innlevering er utløpt vil alle tilbud bli evaluert opp mot tildelingskriteriene. Alle leverandører som har levert tilbud vil få informasjon om valget.

2.2 Tildelingskriterier

I denne konkurransen vil følgende punkter bli vektlagt (i rangert rekkefølge):

- Kvalitet i løsningen (70 %)
Hvordan løsningen raskt og enkelt kan gjøres tilgjengelig i Helse Sør-Øst sin læringsportal
At kursene har et faglig innhold basert på vitenskapelig kunnskapsgrunnlag og holdes løpende oppdatert
At kursene er bygd opp på en pedagogisk og lett forståelig måte

Kravene i kap. 1.3 må besvares/bekreftes. I tillegg bes leverandøren beskrive kort de ulike kursene (innhold, oppsett og varighet, inkl. eks. på skjermbilder), samt hvilke pedagogiske virkemidler som brukes i kursene. Eksempler på pedagogiske virkemidler i denne sammenheng kan være: variasjon, nysgjerrighet, motivasjon, multimedia (lyd, video, bilde, animasjoner m.fl., klart og tydelig språkbruk, gode eksempler og referanse.
- Pris (30 %)
Leverandøren skal oppgi en årlig abonnementspris for løsningen.

Dialog/forhandling kan bli gjennomført dersom Oppdragsgiver, etter at tilbudene er mottatt, vurderer dette som formålstjenlig. Utvelgelsen av hvem det eventuelt skal forhandles med vil skje i samsvar med likebehandlingsprinsippet. Det presiseres at

ingen av leverandørene kan forvente å få forhandle om sitt tilbud og må derfor levere sitt beste tilbud.

Planlagt oppstart vil være snarest mulig etter kontraktsinngåelse.

2.3 Kontrakt

Kontrakt vil bli inngått med den leverandøren som har det beste tilbudet.

Kontraktsform vil bli vurdert. Leverandøren bes legge ved sine betingelser ev. forslag til kontrakt.