

EL-19-15 RENHOLDSTJENESTER – KRAVSPESIFIKASJON/BEHOVSBESKRIVELSE

Kravspesifikasjonen/behovsbeskrivelsen spesifiserer kjøpers krav og beskrivelser til hvilke behov oppdragsgiver ønskes dekket, funksjon, ytelse og grensesnitt som tilbyders tjenesteleveranse skal imøtekomme over hele avtaleperioden. Oppdragsgiver forutsetter at tjenesteyter setter seg inn i alle deler av konkurransens dokumenter.

Tilbyderen bes om å gi en god og detaljert beskrivelse av tilbudet slik ytelsen tilbys og i samsvar med kravene i denne kravspesifikasjonen/behovsbeskrivelse og svarskjema kravspesifikasjon.

På denne rammeavtalen har oppdragsgiver satt krav til utførelse av tjenesten som tilbyder må tilfredsstille ved gjennomføring av avtalen i hele avtaleperioden. Tilbyder bes om å besvare hvert enkelt punkt i tabellen i svarskjema kravspesifikasjon iht beskrivelse gitt i svarskjema kravspesifikasjon.

Oppdragsgiver utfører renhold i egenregi på tilsammen ca. 100.000 kvm renholdsareal fordelt på ca. 40 brukersteder. Oppdragsgiver har per i dag ca. 52 årsverk knyttet til dette arbeidet. Renholdet foregår i vesentlig grad på dagtid (mellom kl. 06.00 – 15.30), med unntak av enkelte brukersteder der renholdet må tilpasses øvrig drift. Vikarrenhold skal i hovedsak utføres på samme tidspunkt som det ordinære renholdet finner sted. Tjenesteyters renholdere skal være tilstede og utføre produktivt arbeid i den tid det er avtalt og det betales for. Kvaliteten utføres etter NS-INSTA 800 og Beste Praksis Renhold.

Per dags dato omfatter denne avtalen ca. 5-6 årsverk årlig.

Formålet med anskaffelsen er å sikre renholdsfaglig arbeidskraft for å dekke oppdragsgivers behov ved utførelse av renholdstjenester.

1. Faste renholdsoppdrag

- **Elverumshallen og svømmehallen**

Elverumshallen, lørdager og søndager, 52 uker årlig. Svømmehallen skal også rengjøres lørdager og søndager, men i perioden 31/3 til 30/9 er svømmehallen stengt på søndager. I henhold til vedlagte tegninger og kvalitetsprofiler skal tilbyder oppgi et estimert tidsbruk på det faste renholdet.

- **Elverum kulturhus kino**

Elverum kulturhus kino, lørdager og søndager 52 uker årlig. I henhold til vedlagte tegninger og kvalitetsprofiler skal tilbyder oppgi et estimert tidsbruk på det faste renholdet.

- **Helsehuset - legevakt resepsjonsområdet**

Helsehuset, lørdager og søndager, 52 uker årlig. I henhold til vedlagte tegninger og kvalitetsprofiler skal tilbyder oppgi et estimert tidsbruk på det faste renholdet.

Det er krav til tilstedeværelse i alle nevnte tidsrom.

- **Musikkpaviljongen**

Denne rengjøres fra 1. mai til og med 30. september. Hver lørdag og søndag i henhold til renholdsplan.

Minimum fire faste renholdere som skal utføre renholdet i helgene på brukerstedene nevnt ovenfor. To og to renholdere skal utføre renhold annenhver helg. Det betyr at renholdet skal være fordelt med to renholdere lørdag og søndag annenhver helg etter følgende skiftplan; en – 1 – renholder skal rengjøre Elverumshallen og Svømmehallen, en – 1 – renholder skal dekke behovet for renhold på Elverum Kulturhus Kino samt Musikkpaviljongen (lørdager og søndager) og renhold på Helsehuset.

På fast renhold (helgerenhold) skal det fremkomme navn på renholder ved kontraktinngåelse. Oversikten skal holdes oppdatert av leverandør og distribueres fortløpende til oppdragsgiver ved endringer. For mer informasjon, se svarskjema kravspesifikasjon.

2. Vikarer ved fravær hos oppdragsgiver

Oppdragsgiver har behov for renholdsvikarer ved sykefravær og ferieavvikling mm. Basert på tall fra 2019 lå sykefraværet for renholdere på ca. 11 %, og må dermed tas som et utgangspunkt for å estimere omfanget for innleie av renholdsvikarer. Det reelle omfanget må tilpasses kommunens faktiske sykefravær fortløpende i avtaleperioden. Det er oppdragsgiver som vil rekvirere behov for vikarer.

Renholdet består av daglig/regelmessig renhold, periodisk renhold, hovedrengjøring, maskinkjøring av gulv og støvsuging av møbler. Flere brukersteder har strenge hygienekrav.