

Spørsmål og svar 14.02.2020

Spørsmål 1

Kan oppdragsgiver spesifisere hvilke multidosedispensere kommunene har avtale med?

Svar på spørsmål 1:

De av kommunene som har oppgitt dette, har avtale med Medido og Pilly fra Dignio.

Spørsmål 2: *(Oppfølgingsspørsmål til svar på spørsmål 2 som ble publisert 30.januar).*

Oppdragsgiver svarer at bestillingsfristen som er angitt i kravspesifikasjonens punkt 2 gjelder både legemidler til lager og multidose. Altså at leveransen skal foregå dagen etter bestilling. For legemidler til lager er dette mulig, men for multidose vil ikke dette være mulig.

Prosessen knyttet til produksjon av multidose er omfattende. Av hensyn til pasientsikkerheten inneholder prosessen blant annet en rekke kontroll- og kvalitetssikringsfunksjoner, både manuelt av farmasøyter og maskinelle. I tillegg kommer selve produksjonen og transporten (alle apotekgrossister har sine pakkefabrikker i Osloområdet). Det finnes ingen avtaler i dag der det er kortere frist enn 2 dager fra bestilling til levering, og grunnen til dette er ovennevnte. Med bakgrunn i dette ber vi oppdragsgiver revurdere sitt svar og godta en leveringsfrist på 2 dager fra bestilling til levering, slik at tilbyderne kan innfri minstekravet.

Svar på spørsmål 2:

Oppdragsgiver har revurdert, og godtar en leveringsfrist på 2 dager fra bestilling til levering.

Spørsmål 3: *(Vi har følgende oppfølgingsspørsmål til spørsmål og svar 30.01.2020, spm 2).*

Vi kan vanskelig se at krav om levering av multidosepakke legemidler dagen etter bestilling er kvalitetsmessig forsvarlig med tanke på pasientsikkerhet. Ved endringer kvalitetssikres denne av tilbyders farmasøyt for blant annet interaksjoner før bestilling sendes til pakking. Ved uklardosering eller andre spørsmål med forskrivning, må forskrivende lege kontaktes for avklaring og eventuelt justeringer på ordinasjonskortet.

Å sette krav til levering av multidosepakkede legemidler innen kl 14.30 dagen etter bestilling mener vi er uforsvarlig og kan sette pasientsikkerheten i fare.

Vi ber derfor oppdragsgiver revurdere sitt svar.

Svar på spørsmål 3:

Oppdragsgiver har revurdert, og godtar en leveringsfrist på 2 dager fra bestilling til levering.