

**Gran, Lunner, Jevnaker, Østre Toten, Vestre Toten, Søndre Land, Nordre Land,
Gjøvik, Ringsaker, Hamar, Løten, Stange og Elverum**

RAMMEAVTALE FOR KJØP AV LEGEMIDLER OG MULTIDOSE

Avtalereferanse: 19/3251

Rammeavtale mellom:

Kommunene Gran, Lunner, Jevnaker, Østre Toten, Vestre Toten, Søndre Land, Nordre Land,
Gjøvik, Ringsaker, Hamar, Løten, Stange og Elverum

(heretter omtalt som Oppdragsgiver)

og

[Navn på Leverandøren]

(heretter omtalt som Leverandør)

Oppdragsgiver handler for denne rammeavtalen etter fullmakt også på vegne av følgende samarbeidspartnere, som også opptrer som Oppdragsgivere etter denne rammeavtalen:

Gran, Lunner og Jevnaker kommuner	Mette Lerud Lundberg
Gjøvik, Østre Toten, Vestre Toten, Søndre Land og Nordre Land kommuner	Thore Amundsen
Elverum kommune	Thomas Storfjord
Løten kommune	Tore Edvardsen
Hamar kommune	Harald Brovold
Stange kommune	Anne-Gry Vilumstad
Ringsaker kommune	Evy Marlén Wilhelmsen

For Oppdragsgiver:

[Sted/dato]

[Navn på signatursetter]
[Tittel]

For Leverandør:

[Sted/dato]

[Navn på signatursetter]
[Tittel]

Oppdragsgivers signatursetter bekrefter med sin signatur på dette dokument at han innehar de fullmakter som er nødvendige for å binde sin avtalepart under denne rammeavtalen.

- ☒ Fullmakt i henhold til stilling
☐ Skriftlig fullmakt vedlagt

Leverandørs signatursetter bekrefter med sin signatur på dette dokument at han innehar de fullmakter som er nødvendige for å binde sin avtalepart under denne rammeavtalen.

- ☐ Fullmakt i henhold til stilling
☐ Skriftlig fullmakt vedlagt

Denne rammeavtalen er utstedt i 2 eksemplarer, hvorav 1 beholdes av Oppdragsgiver og 1 beholdes av Leverandør. Kopi av avtalen gis til samarbeidende kommuner.

Skriftlige henvendelser i relasjon til rammeavtalen

Alle skriftlige henvendelser angående dette avtaleforholdet skal sendes til følgende adresser:

Henvendelser til Oppdragsgiver:

Elverum kommune
Postboks 403,
2418 Elverum
postmottak@elverum.kommune.no

Henvendelser til Leverandør:

[Adressat]
[Adresse]
[Postnummer og poststed]
[E-post]

Partenes oppnevnte kontaktpersoner (navn, stilling, telefon, e-post)

For Oppdragsgiver:

Thomas Storfjord
Innkjøpsrådgiver
41085676
thomas.storfjord@elverum.kommune.no

For Leverandør:

[Navn]
[Stilling]
[Telefon]
[E-post]

Innhold

1 KONTRAKTSTYPE OG FORMÅL.....	6
1.1 Kontraktstype	6
1.2 Rammeavtalens formål og omfang	6
1.3 Endring i avtalesortiment.....	6
1.4 Rammeavtalens varighet	6
2 Bilagsoversikt.....	6
3 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER.....	6
3.1 Pris	6
3.2 Prisreduksjon	7
3.3 Tilbud og kampanjer	7
3.4 Endringer i offentlige avgifter	7
3.5 Endring i avtalte priser	7
3.6 Gjennomføring av prisendringer.....	7
3.7 Fakturering.....	7
4 LEVERING – TID, STED OG MÅTE.....	8
5 AVROP PÅ RAMMEAVTALEN	9
5.1 Bestilling	9
5.2 Ehandel	9
6 TAUSHETSPLIKT	9
7 LEVERANDØRENS PLIKTER	10
7.1 Generelle forpliktelser.....	10
7.2 Varslingsplikt	10
7.3 Leveranse og retur	Feil! Bokmerke er ikke definert.
7.4 Produktenes egenskaper	10
7.5 Miljø og samfunnsansvar	11
7.6 Møter og seminarer i avtaleperioden	11
7.7 Levering av statistikk m.v.	11
7.8 Bruk av underleverandører.....	12
7.9 Forsikringer.....	12
7.10 Reklame, Oppdragsgiverpleie m.v.	12
8 Oppdragsgivers misligholdsbeføyelser.....	13
8.1 Reklamasjonsperiode	13
8.2 Brudd på varslingsplikt.....	13
8.3 Tilleggsfrist.....	13
8.4 Oppdragsgiverens krav på avhjelp	13
8.5 Tilbakehold av betaling.....	14
8.6 Dagbot ved forsinkelse	Feil! Bokmerke er ikke definert.
8.7 Prisavslag	Feil! Bokmerke er ikke definert.
8.8 Heving	14
8.9 Dekningskjøp ved manglende leveranse og ved heving.....	15
8.10 Erstatning/erstatningsbegrensning	15
8.11 Forventet mislighold.....	15
8.12 Brudd på regler om Oppdragsgiverpleie	16
9 OPPDRAGSGIVERS PLIKTER	16
9.1 Medvirkningsplikt.....	16

Del 2 – Vedlegg G Utkast rammeavtale

9.2	Undersøkingsplikt	16
9.3	Betaling	17
10	LEVERANDØRENS MISLIGHOLDSBEFØYELSER	17
10.1	Reklamasjon	17
10.2	Forsinket betaling	17
10.3	Begrensning i Leverandørens tilbakeholdsrett	17
10.4	Tilleggsfrist	17
10.5	Heving	17
11	RISIKO	18
12	OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER	18
13	OPPSIGELSE	18
14	OPPHØR AV RAMMEAVTALE	18
15	FORCE MAJEURE	19
16	MØTER	19
17	TVISTER	19
17.1	Rettsvalg og vernetting	19
17.2	Forhandlinger	19
17.3	Domstols- eller voldgiftsbehandling	19

1 KONTRAKTSTYPE OG FORMÅL

1.1 Kontraktstype

Denne avtalen er en rammeavtale med en leverandør.

1.2 Rammeavtalens formål og omfang

Denne rammeavtalen er inngått for å dekke Oppdragsgiverens behov for legemidler og multidose som beskrevet i konkurransegrunnlaget.

Rammeavtalen innebærer ikke at Oppdragsgiver er forpliktet til å kjøpe et fastsatt volum.

1.3 Endring i avtalesortiment

Dersom et produkt går ut av Leverandørens sortiment, skal det erstattes av et tilsvarende produkt. Erstatningsproduktet skal være av minst tilsvarende kvalitet og funksjonalitet som produktet det erstatter. Prisen på erstatningsproduktet skal ikke overstige pris for det produktet som erstattes. Oppdragsgiver kan, dersom det finnes saklig grunn, nekte å godkjenne erstatningsproduktet.

Oppdragsgiver kan utvide avtalesortimentet, innenfor avtalens eksisterende produktgrupper, til også å omfatte andre produkter som inngår i Leverandørens sortiment. Dersom Oppdragsgiver ønsker å benytte seg av denne muligheten skal ikke Leverandørens netto prispåslag være høyere enn hva tilfellet er for produkter i samme produktgruppe. Leverandøren skal på oppfordring dokumentere netto prispåslag på det utvidede avtalesortimentet.

1.4 Rammeavtalens varighet

Rammeavtalen gjelder fra [dato] og i 2 år, med opsjon for Oppdragsgiver til å forlenge rammeavtalen i inntil ytterligere 1+1 år. Total avtaleperiode er maks 4 år. Evt. forlenging skal skje med minimum 1 måneds skriftlig varsel før utløp av inneværende avtaleperiode.

2 Bilagsoversikt

Rammeavtalen består av dette rammeavtaledokumentet, konkurransegrunnlaget med vedlegg og leverandørens tilbud.

3 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

3.1 Pris

Alle priser fremgår av leverandørens tilbud. Pris er eks mva. Prisene inkluderer alle kostnader forbundet med leveransen, slik som transport, tilstrekkelig emballasje, fjerning av emballasje, leverings, monterings-, ekspedisjons- og fakturagebyr, toll og skatter.

3.2 *Prisreduksjon*

Dersom priser på avtaleprodukter faller i perioden, skal de nye prisene omgående gjøres gjeldene også for denne avtalen. Leverandøren skal holde Oppdragsgiver orientert om prisutviklingen på produktene.

3.3 *Tilbud og kampanjer*

Tilbud/kampanjer som Leverandøren gir i markedet generelt i avtaleperioden og som er bedre enn de vilkårene som er avtalt i denne rammeavtalen, skal automatisk gjelde for Oppdragsgiver. Leverandøren plikter å gjøre slike tilbud kjent for Oppdragsgiver.

3.4 *Endringer i offentlige avgifter*

Dersom det blir endringer i tollsatser eller andre myndighetspålagte avgifter som får betydning for Leverandørens vederlag eller kostnader, har Leverandøren rett til å endre sine priser tilsvarende økningen i avgiftene.

3.5 *Endring i avtalte priser*

De avtalte prisene gjelder for ett år fra avtaletidspunktet, dersom annet ikke er avtalt.

Prisene på pakkegebyr for multidose kan etter 12 måneder fra ikrafttredelse av rammeavtalen justeres tilsvarende endringen i SSB konsumprisindeks (KPI Hovedindeks) for samme periode. Ny prisendring etter denne bestemmelsen kan tidligst varsles 12 måneder etter siste prisendring.

3.6 *Gjennomføring av prisendringer*

Prisendringer skal varsles skriftlig med begrunnelse og dokumentasjon. Prisendringen trer i kraft en måned etter at slik varsel er gitt.

3.7 *Fakturering*

3.7.1 *Faktureringsrutiner*

Dersom kommunene ber om det, skal fakturering skje med samlefaktura per leveringssted for samtlige avrop som er levert i perioden, etterskuddsvis hver måned.

Fakturering skal skje med betaling pr. 30 kalenderdager. Betalingsfristen begynner ikke å løpe før levering er skjedd og godkjent faktura er mottatt. Som godkjent faktura regnes faktura som er adressert og merket riktig iht. punkt 3.7.2, og gjør det mulig for Oppdragsgiver å kontrollere at det som er fakturert er levert og ellers i samsvar med det som er avtalt og de krav Oppdragsgiver har stilt.

3.7.2 Fakturaformat og faktureringsadresse

Leverandøren skal sende faktura elektronisk. Elektronisk faktura skal være av formatet Elektronisk handelsformat (EHF). EHF formatet er et offentlig standardformat (XML) som dekker regnskapslovens krav.

Faktura merkes med (*ordrenummer/ referanse*) og sendes til:

Virksomhetens elektroniske fakturaadresse er organisasjonsummeret til mottakende virksomhet, se gjerne <http://www.anskaffelser.no/e-handel/artikler/mottakere-i-elma>

3.7.3 Overdragelse av fakturaer

Leverandøren kan ikke overdra fakturaer til tredjemann for innkreving uten forutgående skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver.

4 LEVERING – TID, STED OG MÅTE

Alle leveranser skal være fritt levert (DDP, Incoterms 2020) på avtalt leveringssted.

Alle varer skal plasseres innendørs og på et avtalt eller anvist sted ved levering. Eventuell emballasje skal fjernes og tas med, se pkt. 7.5.2.

Levering skal kunne skje minimum 1 gang per uke og i henhold til leverandørens tilbud. Dersom leveringsdagen er en hellidag/høytidsdag skal levering skje neste ordinære arbeidsdag.

Levering av hastebestillinger skal skje innen x timer fra mottatt avrop. Ved hastebestillinger kan fraktkostnader belastes Oppdragsgiver. Fraktkostnader skal i slike tilfeller fremgå av bekreftelsen av avropet.

Leveransen skal ikke skje tidligere enn avtalt med mindre Oppdragsgiver gir tillatelse til det.

Levering anses skjedd når varene er mottatt på avtalt sted. Leveransen skal være ledsaget av en pakkseddel som skal signeres av Oppdragsgiveren før leveransen anses for å være levert.

Ved levering skal det for alle varer, der dette er relevant, foreligge på norsk; produktdatablad, bruksanvisninger, nødvendige sertifikater og lagrings-, drifts- og vedlikeholdsdokumentasjon og evt. andre dokumenter som er relevante for bruken av varene eller påkrevd i henhold til lov eller andre reglement.

Restordre skal sendes fraktfritt.

Andre leveringsvilkår kan avtales for det enkelte avrop.

5 AVROP PÅ RAMMEAVTALEN

5.1 Bestilling

Alle bestillinger skal være skriftlige.

5.2 Ehandel

Inntil kommunene tar i bruk e-handelsplattformen kan avrop gjøres på annet vis.

Avrop skjer gjennom aksesspunktinfrastrukturen, som f.eks Ehandelsplattformen eller aksesspunkt som oppdragsgiver har valgt. Transaksjoner skal gjennomføres i henhold til standardformatet EHF.

Leverandøren forplikter seg til å tilgjengeliggjøre avtalt sortiment i henhold til denne rammeavtalen.

Leverandøren skal på forespørsel kunne utarbeide og oppdatere spesifikk varekatalog og prisliste for Oppdragsgiver der kun de produkter som inngår i denne rammeavtalen skal fremkomme. Varekatalogen og prislisen skal utarbeides i elektronisk format og distribueres til Oppdragsgiveres kontaktperson.

Leverandøren skal ved prisendring og ved utskifting i avtalesortiment oversende oppdatert varekatalog i henhold til kravene i samhandlingsavtalen.

6 TAUSHETSPLIKT

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med rammeavtalen og gjennomføringen av rammeavtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av rammeavtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av rammeavtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punktet.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av rammeavtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at rammeavtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt om forhold som nevnt ovenfor også etter fratrede.

7 LEVERANDØRENS PLIKTER

7.1 Generelle forpliktelser

Leverandøren skal lojalt samarbeide med Oppdragsgiver, og ivareta Oppdragsgivers interesser.

Henvendelser fra Oppdragsgiver skal besvares uten ugrunnet opphold.

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold Leverandøren forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalen, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

7.2 Varslingsplikt

Hindres Leverandøren fra å oppfylle sine forpliktelser til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold gi melding til Oppdragsgiver om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle. Leverandøren skal kunne dokumentere når og hvordan slik melding ble gitt.

7.3 Restordre

Leverandøren skal i størst mulig grad unngå restordre. For avtalesortimentet skal det til enhver tid leveres alternativt produkt med minimum like god kvalitet til samme pris hvis opprinnelig avtaleprodukt ikke kan leveres. Forsinket levering inntreffer umiddelbart ved rest på avtalesortiment.

7.4 Produktenes egenskaper

Leverandøren skal levere produktene i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av rammeavtalen.

Leverandøren er ansvarlig for at de varer som leveres er i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, herunder gjelder lov om kontroll med produkter og forbrukertjenester (produktkontrollen).

Produktene skal være fremstilt i henhold til aktuelle myndighetskrav og standarder for produktgruppene. Det skal ved forespørsel kunne dokumenteres at de tilbudte produktene tilfredsstiller de gjeldende myndighetskrav, standarder og godkjenningsordninger for denne type produkter.

7.5 Miljø og samfunnsansvar

7.5.1 Ethiske krav

Leverandøren skal til enhver tid respektere grunnleggende menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø i henhold til egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår og egenerklæring om etiske krav.

Oppdragsgiver har rett til å foreta annonserte og uannonserte inspeksjoner ved produksjonsenhetene der varene som anskaffes ved denne kontrakt, er produsert.

Leverandøren forplikter seg til å jobbe aktivt for at miljøhensyn og sosiale krav etterleves i avtaleperioden.

7.5.2 Returordning for emballasje

Hvis norsk Leverandør (produsent eller importør) benytter emballasje, skal det senest ved inngåelse av denne rammeavtalen fremlegges dokumentasjon for at Leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

Leverandøren skal kostnadsfritt ved levering ta med ytter-emballasje, paller, papp, plast etc. Dette skal gjenbrukes eller gjenvinnes.

7.6 Møter og seminarer i avtaleperioden

Leverandøren skal på forespørsel kostnadsfritt delta på informasjonsdag for aktuelle bestillere i forbindelse med inngåelse av rammeavtalen. Leverandøren har ansvar for kontinuerlig samarbeid og oppfølging med Oppdragsgiveren og skal ta initiativ til to oppfølgingsmøter per år. Før møtet skal Leverandøren ha oversendt statistikk i henhold til punkt 7.7.

7.7 Levering av statistikk m.v.

Leverandøren plikter ved utløpet av rammeavtalen, og ellers på anmodning fra Oppdragsgiver, vederlagsfritt å overføre leveringsstatistikk m.v. til Oppdragsgiver for leveranser gjort under rammeavtalen. Dersom Oppdragsgiver ber om å få utlevert slik statistikk under rammeavtalen skal Leverandøren overføre statistikken til Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold etter mottak av anmodningen.

Statistikk skal inneholde:

- Omsetning på varelinjenivå med antall, pris pr. stk. og total omsetning
- Omsetning på varegruppenivå med antall og total omsetning
- Omsetning på varegruppenivå for multidosepakking
- Leveringssteder med gjennomsnittlig ordrestørrelse
- Kontaktpersoner ved de ulike leveringsstedene

- Oversikt over hvilke produkter som er skiftet ut i løpet av avtaleperioden
- Forslag til kostnadsbesparende tiltak mht. produktstandardisering, distribusjon og lignende

Leverandøren skal ved innlevering av statistikk skille mellom hva som er solgt i forhold til avtalesortiment og øvrige produkter.

Statistikken skal være utarbeidet i Excel-format.

Leverandøren skal også kunne levere annen statistikk som Oppdragsgiver har behov for og som har sammenheng med rammeavtalens art, dersom Oppdragsgiveren ber om dette, og det ikke medfører vesentlig ulempe for Leverandøren. All statistikkutarbeidelse og oversendelse skal være kostnadsfri for Oppdragsgiver.

7.8 *Bruk av underleverandører*

Leverandør kan bare benytte seg av underleverandør for oppfyllelse av sine plikter under rammeavtalen der slik benyttelse ikke forringer eller truer med å forringe oppfyllelsen.

Dersom Leverandøren ønsker å benytte underleverandør, krever dette skriftlig forhåndssamtykke fra Oppdragsgiveren. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Alle Leverandørens forpliktelser etter rammeavtalen gjelder også underleverandør. Leverandøren plikter å informere underleverandør om dette. Leverandøren er i alle tilfeller ansvarlig overfor Oppdragsgiver for ytelser fra underleverandør som om han stod for ytelsene selv.

7.9 *Forsikringer*

Leverandøren skal holde varene dekket av forsikring frem til risikoen går over på Oppdragsgiver.

Leverandør skal på Oppdragsgivers anmodning fremlegge dokumentasjon på at forsikringsplikten er oppfylt.

7.10 *Reklame, Oppdragsgiverpleie m.v.*

Leverandøren må innhente forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om rammeavtalen ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

Leverandøren plikter i sin markedsføring av rammeavtalen inn mot Oppdragsgiver og representanter for Oppdragsgiver å opptre lojalt i forhold til rammeavtalens intensjon og innhold.

Leverandøren plikter bare å markedsføre produkter m.v. som er underlagt rammeavtalen, og har et selvstendig ansvar for ikke på noen måte å levere eller oppmuntre til avrop på varer og evt. tjenester som ikke er underlagt rammeavtalen.

Leverandøren skal ikke tilby Oppdragsgiver eller representanter for Oppdragsgiver gaver eller gavelignende varer eller tjenester i tilknytning til avtaleforholdet mellom Leverandør og Oppdragsgiver.

Ved avslutning av avtaleforholdet plikter Leverandøren å bidra til smidig overgang til evt. ny Leverandør ved å avslutte alle former for markedsføring av gjeldende avtaleforhold inn mot Oppdragsgiver, samt å avvise evt. avrop basert på det avsluttede avtaleforholdet.

8 Oppdragsgivers misligholdsbeføyelser

8.1 Reklamasjonsperiode

Dersom Oppdragsgiveren ønsker å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldene, må han gi skriftlig melding til Leverandøren om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen/forsinkelsen.

8.2 Brudd på varslingsplikt

Dersom Oppdragsgiveren ikke får slikt varsel som bestemt i punkt 7.2 innen rimelig tid etter at Leverandøren fikk eller burde fått kjennskap til hindringen, kan Oppdragsgiveren kreve erstattet tap som kunne vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

8.3 Tilleggsfrist

Oppdragsgiveren kan fastsette en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelsen av Leverandørens forpliktelser. Dersom Leverandøren skriftlig anmoder Oppdragsgiver om en slik tilleggsfrist, skal tilleggsfrist anses innvilget dersom Oppdragsgiveren ikke svarer på anmodningen innen 10 – ti – hverdager etter at anmodningen ble mottatt av Oppdragsgiveren.

Oppdragsgiveren kan ikke gjøre gjeldende noen misligholdsbeføyelser så lenge tilleggsfristen løper, med mindre Leverandøren har gitt varsel om at han ikke vil oppfylle sine forpliktelser innen tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikke ha innvirkning på Oppdragsgiverens rett til dagbot eller erstatning som ble opparbeidet før tilleggsfristen ble gitt.

8.4 Oppdragsgiverens krav på avhjelp

Oppdragsgiveren kan kreve at Leverandøren for egen regning foretar avhjelp av enhver manglende oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som viser seg i reklamasjonsperioden. Avhjelp kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering, eller på annen måte som

sørger for at produktene får den etter rammeavtalen spesifiserte kvaliteten og at leveransen samlet sett skal fungere som forutsatt.

Avhjelp skal skje uten ugrunnet opphold, eller, dersom partene har avtalt en frist for avhjelpen, innen denne fristen.

Dersom Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen de frister som gjelder etter denne bestemmelsen, eller dersom det etter forholdene ville være urimelig å kreve at Oppdragsgiveren ventet på Leverandørens avhjelp, skal Leverandøren dekke de utgifter Oppdragsgiveren har hatt ved avhjelp fra tredjepart. Slike utgifter kommer til fratrekk i eventuelt erstatningsbeløp for samme mislighold.

Leverandørens avhjelp fratar ikke Oppdragsgiveren retten til å kreve erstatning for forsinket oppfyllelse.

8.5 Tilbakehold av betaling

Har Oppdragsgiveren krav som følge av Leverandørens mislighold, kan Oppdragsgiveren holde tilbake så mye av kjøpesummen som misligholdet synes å utgjøre av det samlede vederlaget. Forsinkelsesrenter skal ikke påløpe for tilbakeholdt beløp, så lenge tilbakeholdelsen ikke er klart urimelig.

8.6 Heving

8.6.1 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Oppdragsgiveren etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve rammeavtalen med øyeblikkelig virkning. Følgende tilfeller er å anse som vesentlig mislighold (listen er ikke en uttømmende definisjon):

- Dersom Leverandøren ved gjentatte tilfeller leverer produkter som ikke oppfyller krav til produktenes egenskaper, jf. punkt 7.4, eller det ved gjentatte tilfeller foreligger forsinkelse.
- Dersom Leverandøren fakturerer til andre priser enn de som følger av rammeavtalen, eller foretar prisendringer i strid med punkt 3.

Dersom det foreligger rettsmangler ved produktene, og dette ikke blir avhjulpet innen rimelig tid, kan Oppdragsgiveren heve rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Dersom Leverandøren er rettskraftig dømt for deltakelse i en kriminell organisasjon eller for korrupsjon, bedrageri eller hvitvasking av penger, eller er kjent skyldig i straffbare forhold som angår den yrkesmessige vandel, kan Oppdragsgiveren heve rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, eller Leverandøren er under

avvikling, har innstilt sin virksomhet eller befinner seg i tilsvarende prosess med hjemmel i nasjonale lover og forskrifter, har Oppdragsgiveren rett til å heve rammeavtalen med umiddelbar virkning.

8.7 Dekningskjøp ved manglende leveranse og ved heving

Dersom Leverandøren ikke er i stand til å levere i henhold til rammeavtalen kan Oppdragsgiver foreta dekningskjøp på rimelig måte. Oppdragsgiver har da krav på differansen mellom avtalt pris og prisen på dekningsstransaksjonen.

Ved heving har Oppdragsgiveren rett til å foreta dekningskjøp på rimelig måte og innen rimelig tid etter hevingen. Oppdragsgiveren har da ved krav om erstatning krav på differansen mellom avtalt pris og prisen på dekningsstransaksjonen, i tillegg til annen erstatning etter denne rammeavtalen.

8.8 Erstatning/erstatningsbegrensning

Oppdragsgiveren kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av Leverandørens mislighold, for så vidt Leverandøren ikke godtgjør at misligholdet skyldes suspensjonsgrunner som nevnt i punkt **Feil! Fant ikke referanseilden.** eller forhold på Oppdragsgiverens side.

Erstatningen skal dekke Oppdragsgiverens direkte tap. Tap som skyldes merarbeid anses som direkte tap.

Indirekte tap dekkes ikke.

Erstatningen er begrenset til summen av det samlede vederlaget etter rammeavtalen eksklusive merverdiavgift.

Har Leverandøren opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro, gjelder ikke de erstatningsbegrensninger som fremkommer av denne bestemmelsen.

8.9 Forventet mislighold

8.9.1 Forventet mislighold

Forventet mislighold foreligger der det etter avtaleinngåelsen er klart på bakgrunn av Leverandørens handlemåte eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine avtaleforpliktelser.

8.9.2 Tilbakeholdsrett

Der det foreligger forventet mislighold, har Oppdragsgiveren rett til å innstille sin oppfyllelse og holde sine ytelser tilbake frem til Leverandøren stiller betryggende sikkerhet for sin oppfyllelse.

Ved tilbakehold av ytelser grunnet forventet mislighold, må Oppdragsgiveren straks gi melding til Leverandøren om dette. Dersom ikke slik melding blir gitt, kan Leverandøren kreve erstattet tap som kunne vært unngått dersom melding var gitt.

8.9.3 Heving ved forventet mislighold

Er det før tiden for oppfyllelse klart at det vil inntre mislighold fra Leverandøren som vil gi Oppdragsgiveren hevingsrett, kan Oppdragsgiveren heve rammeavtalen allerede før tiden for oppfyllelse. Leverandøren kan avverge heving ved å stille betryggende sikkerhet for at hans forpliktelser vil oppfylles.

Dersom det er mulig, skal Oppdragsgiveren varsle Leverandøren slik at denne får mulighet til å stille sikkerhet for å unngå heving.

8.10 Brudd på regler om Oppdragsgiverpleie

Dersom Leverandøren tilbyr Oppdragsgiver eller representanter for Oppdragsgiver gaver eller gavelignende varer eller tjenester i tilknytning til avtaleforholdet mellom Leverandør og Oppdragsgiver anses dette som et vesentlig mislighold og innebærer at Oppdragsgiver kan heve rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Ved heving etter denne bestemmelsen har ikke Oppdragsgiver noen økonomiske forpliktelser overfor Leverandøren, og Leverandøren bærer alle kostnader knyttet til hevingen. Oppdragsgiver skal likevel betale for de ytelser som allerede kan anses som levert i henhold til punkt 4.

9 OPPDRAGSGIVERS PLIKTER

9.1 Medvirkningsplikt

Oppdragsgiveren skal yte slik medvirkning som er rimelig å vente av ham for at Leverandøren skal kunne oppfylle sine avtaleforpliktelser.

Henvendelser fra Leverandøren skal besvares uten ugrunnet opphold.

9.2 Undersøkingsplikt

Oppdragsgiveren plikter etter levering, så snart han etter forholdene har mulighet til det å undersøke at leveransen er i samsvar med avropet og rammeavtalen slik god skikk tilsier.

9.3 Betaling

Oppdragsgiveren plikter å gjennomføre betalingen i henhold til punkt 3.

10 LEVERANDØRENS MISLIGHOLDSBEFØYELSER

10.1 Reklamasjon

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

10.2 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling som skyldes forhold innenfor Oppdragsgivers kontroll kan Leverandøren kreve forsinkelsesrenter i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling mv.

10.3 Begrensning i Leverandørens tilbakeholdsrett

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Oppdragsgiverens mislighold. Dette gjelder likevel ikke dersom misligholdet er vesentlig.

10.4 Tilleggsfrist

Leverandøren kan fastsette en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelsen av Oppdragsgiverens forpliktelser. Dersom Oppdragsgiveren skriftlig anmoder Leverandøren om en slik tilleggsfrist, skal tilleggsfrist anses innvilget dersom Leverandøren ikke svarer på anmodningen innen 10 – ti – hverdager etter at anmodningen ble mottatt av Leverandøren.

Leverandøren kan ikke gjøre gjeldende noen misligholdsbeføyelser så lenge tilleggsfristen løper, med mindre Oppdragsgiveren har gitt varsel om at han ikke vil oppfylle sine forpliktelser innen tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikke ha innvirkning på Leverandørens rett til erstatning. Evt. forsinkelsesrenter løper ikke så lenge tilleggsfristen løper.

10.5 Heving

10.5.1 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Leverandøren etter å ha gitt Oppdragsgiver skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

Oppdragsgiverens betalingsmislighold er vesentlig der Oppdragsgiveren ikke har betalt innen 60 – seksti – dager etter forfall.

Dersom Oppdragsgiveren er innvilget tilleggsfrist for oppfyllelse etter punkt 8.3 kan ikke Leverandøren heve rammeavtalen før etter utløpet av denne fristen. Dette gjelder likevel ikke der Oppdragsgiveren har varslet at han ikke kommer til å oppfylle innen utløpet av slik frist.

10.5.2 Tilbakeholdsrett

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av forventet mislighold fra Oppdragsgiverens side. Dette gjelder likevel ikke dersom det forventede misligholdet er vesentlig.

Ved tilbakehold av ytelser grunnet forventet vesentlig mislighold, må Leverandøren straks gi melding til Oppdragsgiveren om dette. Dersom ikke slik melding blir gitt, kan Oppdragsgiveren kreve erstattet tap som kunne vært unngått dersom melding var gitt.

11 RISIKO

Risikoen for produktene går fra Leverandøren og over på Oppdragsgiveren ved levering, jf. punkt 4.

12 OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Partene kan ikke overføre rettigheter eller plikter etter denne rammeavtalen til tredjepart uten etter skriftlig forhåndssamtykke fra den andre parten. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Dersom Leverandøren fusjonerer eller fisjonerer har Oppdragsgiver rett til å heve rammeavtalen umiddelbart.

13 OPPSIGELSE

Ved vesentlig endrede forutsetninger underveis i avtaleperioden, kan både Oppdragsgiveren og Leverandøren si opp avtalen med 6 måneders skriftlig varsel.

14 OPPHØR AV RAMMEAVTALE

Ved avslutning av avtaleforholdet, uavhengig av årsaken til at rammeavtalen opphører, plikter Leverandøren å bidra til smidig overgang til evt. ny Leverandør. Dette gjelder ikke dersom rammeavtalen er hevet som følge av Oppdragsgivers mislighold eller forventede mislighold av rammeavtalen.

Eventuelle avrop som er gjort eller leveranser som er påbegynt før utløpet av avtaleforholdet skal gjennomføres selv om leveringsdatoen faller på en dato etter utløpet av avtaleperioden.

15 FORCE MAJEURE

Partene skal ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller mangler dersom det godtgjøres at disse skyldes en hindring utenfor Partenes kontroll, og som de ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngått eller overvunnet følgene av.

Beror forsinkelsen eller mangelen på en tredjeperson som Leverandør har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle Leveransen, er Leverandør fri for ansvar bare dersom også tredjemann ville vært fritatt etter forrige punkt. Det samme gjelder om forsinkelsen eller mangelen beror på en underleverandør eller på noen annen leverandør i tidligere salgsledd.

Hver av Partene kan heve Kontrakten dersom force majeure situasjonen varer, eller det er klart at den vil vare, utover [60] dager, ved å melde dette skriftlig til motparten.

16 MØTER

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst 3 – tre - hverdagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

17 TVISTER

17.1 Rettsvalg og vernetting

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen tolkes og utfylles i sin helhet etter norsk rett.

Beliggenheten til oppdragsgivers hovedkontor er avgjørende for valg av vernetting.

17.2 Forhandlinger

Dersom det oppstår en tvist om partenes rettigheter og plikter under eller i tilknytning til denne rammeavtalen, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger.

17.3 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Fører forhandlingene ikke frem innen avtalt tid, senest innen 4 uker etter første forhandlingsmøte, skal tvisten avgjøres av de ordinære domstoler. Rett vernetting er Oppdragsgivers vernetting.

Partene kan i fellesskap i stedet få tvisten avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge etter normalreglene i lov av 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift.