

Bilag 1 Løsningsbeskrivelse

[Instruks til Tilbyder: Her skal tjenesten som tilbys beskrives. Dersom det tilbys både vedlikehold på stedet/ombæring og verkstedtjenester skal begge underpunkter utfylles. Om det kun tilbys én av to, skal kun det relevante underpunkt beskrives.]

1.1 Nærmere om alminnelig drift og vedlikehold

[Tilbyderen skal beskrive detaljer i hvordan tjenesten skal gjennomføres og til hvilke tider. Tjenestenivå med reaksjonstid og løsningsstid ved ev. feil skal beskrives. Der kjøretøy benyttes for å levere tjenesten, vil det være positivt i evalueringen om disse er utslippsfrie.]

Tilbyderen skal her gi en detaljert beskrivelse av selve ombæringen. Dette innbefatter praktisk gjennomføring med angivelse av dagsrutiner. Antall personer som skal gjennomføre tjenesten skal skal angis.

Antall ombæringer må kunne behovsstyres på bakgrunn av hvor syklene befinner seg, om det er feil på syklene om det er tomt et sted eller om de må flyttes av andre praktiske årsaker. Det forventes at leverandøren benytter baksystem fra oppdragsgiver, oppfølging av meldinger om feil ved sykler, ønskede ombæring fra system og oppdragsgiver må beskrives.

1.2 Nærmere om verkstedtjenester

[Verkstedtjenestene og rutiner i forbindelse med gjennomføring av reparasjoner skal beskrives; herunder reaksjonstid og løsningsstid.]

Det skal beskrives hva årlig, ordinær service på elsyklene innbefatter]