

2019041035 – Nettstudier i studieforbereidende fag

Vedlegg B
Kravspesifikasjon

1 Innledning

I dette vedlegget beskrives alle Oppdragsgivers krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under avtalen.

1.1 Kravtabell

1.1.1 Oppdragsgivers krav

Oppdragsgiver har oppgitt sine krav på følgende måte i tabellene nedenfor:

Nr.:	Kravpunktets unike løpenummer
Beskrivelse:	Beskrivelse av kravet
Type dokumentasjon:	Beskrivelse av den dokumentasjon som skal godtgjøre at kravet er oppfylt
Type krav:	Se tabellen under

Absolutte krav: A	Kravet må tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav som ikke er gjenstand for relativ vurdering.
Absolutte krav: A*	Kravet må tilfredsstilles. Stjerne betyr at kravet er å anse som et minimumskrav hvor eventuell meroppfyllelse av kravet er gjenstand for evaluering.
Ønskede krav: B	Kravet bør, men må ikke tilfredsstilles. Kravet er gjenstand for evaluering.

1.1.2 Leverandørens besvarelse

Leverandøren skal besvare Oppdragsgivers krav på følgende måte i tabellene nedenfor:

Tilbys:	I hvilken grad leverandøren kan oppfylle kravet. Besvares med ja, nei eller delvis. Dersom kravet besvares som delvis oppfylt, må det i løsningsbeskrivelsen utdypes hva som ikke kan tilfredsstilles. Dersom et A- eller A*-krav oppgis som ikke oppfylt eller kun delvis oppfylt, kan det medføre at leverandøren avvises fra konkurransen.
Løsningsbeskrivelse:	Utfyllende informasjon om hvordan kravet tilfredsstilles.

Der leverandøren for eksempel av plasshensyn ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, kan beskrivelsen legges ved som eget vedlegg. Kravtabellen skal da inneholde en referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i løsningsbeskrivelsen klart fremkomme hvilket krav som utdypes.

2 Overordnet om ytelsen

Nettbaserte studieforberedende fag er ment som et tilbud til lærlinger og soldater i førstegangstjeneste. Formålet med anskaffelsen er å gi vernepliktige soldater en mulighet til å øke sin kompetanse i studieforberedende fag.

Tjenesten skal leveres på en internettbasert, digital plattform som gir brukere tilgang til undervisningstilbudet som leveres. Samtidig skal det være mulig å laste ned innholdet, slik at elevene kan benytte innholdet uten tilgang til internett.

Nettbaserte studieforberedende fag skal gi et fleksibelt tilbud til elevene, både når det gjelder gjennomføring og fagtilbud. Fagtilbudet og nettløsningens funksjonalitet er derfor en viktig faktor for å sikre fleksibiliteten. Gjennomføringen av studiene vil skje på soldatenes private datamaskiner.

3 Krav til tjenesten

3.1 Krav til fagtilbud

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.1	Alle fag som er oppgitt i punkt 6.1 skal tilbys. Programfagene på studieretningen «Språk, samfunnsfag og økonomi» kan erstattes av andre programfag fra samme studieretning, forutsatt at det tilbys minst to fag fra det samme programfaget. Undervisningen skal dekke fagkodene som er oppgitt i punkt 6.1.	Bekreftelse Ja eller Nei. Dersom to fag under ett programfag i punkt 6.1 er erstattet med to andre fag fra et annet programfag skal leverandøren oppgi hvilke fag som blir erstattet med tilsvarende fag.	A		
3.1.2	Leverandør skal tilby nettbaserte labøvelser i de realfagene som har muntlig-praktisk eksamensform.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		<i>(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)</i>
3.1.3	Leverandør skal tilby undervisning på nivå 1 og nivå 2 i minst ett av følgende fremmedspråk: • Spansk • Tysk • Fransk Fagkodene som undervisningen skal dekke er oppgitt i punkt 6.2.	Leverandør skal levere en beskrivelse av hvilke fag som tilbys. Leverandør evalueres på antall fremmedspråk på nivå 1 og nivå 2 av fagene oppgitt i punkt 3.1.3.	A*		

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.4	Det bør tilbys flere fag fra videregående skole på utdanningsprogrammet studiespesialisering enn fagene oppgitt i punkt 6.1 og 6.2.	Leverandør skal levere en beskrivelse av hvilke fag som tilbys. Leverandøren evalueres på antall ekstrasfag som tilbys.	B		
3.1.5	Alle fag med læreplaner skal være godkjent av Utdanningsdirektoratet.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.1.6	Fagene skal alltid være oppdatert etter de nyeste læreplaner.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.1.7	Leverandør skal tilby nødvendige lærebøker i alle fag. Elevene skal ha mulighet til å bestille lærebøker fra leverandør dersom elevene ønsker det.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.1.8	Lærebøker og annet skriftlig materiell skal være skrevet i tråd med den til enhver tid gjeldende læreplan.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

3.2 Krav til faglærere og rådgivere

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.2.1	Alle fag som tilbys skal ha tilknyttet faglærere med tilstrekkelige kvalifikasjoner til å undervise i faget på videregående skole. Med «tilstrekkelige kvalifikasjoner» menes at faglærere skal oppfylle de krav Utdanningsdirektoratet til enhver tid stiller som krav for å undervise i fag i videregående opplæring.	Leverandør skal levere en skriftlig oversikt over hvilke lærere som benyttes til forelesninger og undervisningsvurdering i de enkelte fag. Oversikten må dekke alle fag som tilbys. Det skal også leveres en kortfattet CV per faglærer, som viser at læreren er tilstrekkelig kvalifisert til å undervise i det enkelte faget.	A		
3.2.2	Faglærer skal tilpasse undervisningsopplegget til elever med ulike mål og forutsetninger.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.2.3	Faglærere skal kommunisere elektronisk med elever.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.2.4	Faglærere skal gi elever svar på spørsmål.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.2.5	Faglærere skal besvare spørsmål fra elever senest i løpet av neste virkedag. Tiden medregnes ikke i juli måned og fra 20. desember til 3. januar.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.2.6	Faglærere skal vurdere elevers innleverte oppgaver. Faglærere skal gi skriftlig tilbakemelding og evaluering på innleverte oppgaver.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.2.7	Tilbakemelding på innleverte oppgaver skal gis i løpet av fem virkedager. Tiden medregnes ikke i juli måned og fra 20. desember til 3. januar.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.2.8	Leverandøren skal ha personell som gir elevene råd i faglige spørsmål og praktiske spørsmål knyttet til eksamensgjennomføring, eksamensoppmelding, fagkoder, eksamensform, frister og tidspunkter.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.2.9	Personell som besvarer spørsmål som er oppgitt i krav 3.2.8 skal besvare spørsmål fra elever og gi råd senest i løpet av neste virkedag. Tiden medregnes ikke i juli måned og fra 20. desember til 3. januar.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

3.3 Krav til tjenestens funksjoner

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.3.1	Undervisningstilbudet skal minimum inneholde videoundervisning og elektroniske oppgaver i kombinasjon med lærebøker.	Bekreftelse Ja eller Nei	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.3.2	Det skal være døgkontinuerlig tilgang til alt innhold på den digitale plattformen med undervisningstilbud.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.3.3	Tjenesten skal gi elevene valg mellom styrt og fri progresjon i det enkelte fag.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.3.4	Forelesninger og annet digitalt materiell skal være tilgjengelig uten internettdekning. Det skal være mulig å laste ned alle forelesninger og digitalt materiell fra det tidspunktet eleven blir oppmeldt i faget.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.3.5	Elevens tilgang til det enkelte fag skal være tidsbegrenset til ett år, fra det tidspunkt eleven blir oppmeldt i faget.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.3.6	Den digitale plattformen skal inneholde en chattetjeneste.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.3.7	Den digitale plattformen skal inneholde fagforum i hvert fag. Et fagforum er et digitalt klasserom, som alle elever som tar faget har tilgang til. I fagforumet skal elevene kunne stille spørsmål som faglærer skal besvare.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.3.8	Faglærere skal sjekke fagforum hver virkedag og gi svar senest neste virkedag. Tiden medregnes ikke i juli måned og fra 20. desember til 3. januar.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.3.9	Det skal finnes en tjeneste hvor eleven på en enkel måte veiledes inn på studiet. Veiledningen skal gi en introduksjon til undervisningsmetodikk, funksjoner og oppbygning av fag.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.3.10	Leverandør skal måle og kontrollere elevenes progresjon i fag. Elevenes progresjon skal måles etter hvor stor andel av totalt antall videoforelesninger og labøvelser elevene har gjennomført i det enkelte fag. (Se ytterligere krav til metode for måling av progresjon i Vedlegg A – Spesielle kontraktbestemmelser)	Leverandøren skal levere en beskrivelse av hvordan kravene for måling og kontroll av elevenes progresjon i Vedlegg A – Spesielle kontraktbestemmelser vil bli oppfylt.	A		

3.4 Krav til administratortilgang

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.4.1	Ansatte hos Oppdragsgiver skal gis administratortilgang til plattformen.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.4.2	Leverandør skal gi opplæring i den digitale plattformen til Oppdragsgivers administratorer på forespørsel.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.4.3	Leverandøren skal gi Oppdragsgivers administratorer de nødvendige tilganger for oppmelding av elever til fag.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.4.4	Tjenesten skal gi Oppdragsgivers administratorer mulighet til å melde opp elever til nettundervisning kontinuerlig gjennom hele året.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.4.5	Det skal finnes en funksjonalitet som gjør at Oppdragsgivers administratorer kan stenge tilgangen til fag umiddelbart for elever som ikke lenger skal ha slik tilgang.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.4.6	Leverandøren skal gi Oppdragsgivers administratorer mulighet til å ta ut totaloversikter over alle elevers oppmeldinger og gjennomføringer av fag.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
3.4.7	Leverandør skal gi Oppdragsgivers administratorer tilgang på metoden for måling og kontroll av elevers progresjon, som beskrevet i krav 3.3.10 og Vedlegg A – Spesielle kontraktbestemmelser	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

4 Krav til service og vedlikehold

4.1 Krav

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
4.1.1	Planlagt vedlikehold som fører til nedetid på plattformen skal skje utenfor tidsrommet kl. 06:00 til kl. 17:00.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
4.1.2	Ved planlagt vedlikehold skal Oppdragsgivers administratorer ha skriftlig varsel fem virkedager før vedlikeholdet påbegynnes.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)
4.1.3	Leverandør skal ha kundeservice for ansatte hos Oppdragsgiver. Tjenesten skal være tilgjengelig i tidsrommet kl. 08.00 til kl. 16.00, alle virkedager.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

5 Krav til informasjonssikkerhet og personvern

5.1 Krav

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
5.1.1	Leverandøren skal ha gode rutiner for ivaretagelse av elevenes personvern.	Leverandør skal levere en skriftlig beskrivelse av hvordan elevenes personvern blir ivaretatt.	A		

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
5.1.2	Lærere og andre ansatte hos leverandøren skal underskrive på en erklæring om taushetsplikt i henhold til opplæringslova § 15-1 og forvaltningslova §§ 13 – 13e, før de samhandler med elever.	Bekreftelse Ja eller Nei .	A		(Ytterligere beskrivelse er ikke nødvendig)

6 Fagkoder

6.1 Følgende fag skal tilbys jf. pkt. 3.1.1

Leverandør skal levere alle fag i kolonnen til venstre, jf. 3.1.1. Undervisningen i faget skal dekke pensum på eksamen i fagkoder oppgitt i kolonnen til høyre.

Fag	Undervisningen skal dekke pensum på eksamen i følgende fagkoder
Norsk	NOR1211/ NOR1212/ NOR1213
Norsk påbygg	NOR1231/ NOR1232/ NOR1233
Matematikk 1P	MAT1011
Matematikk 2P	MAT1015
Matematikk påbygg 2PY	MAT1005
Matematikk 1T	MAT1013
Matematikk R1	REA3022
Matematikk R2	REA3024
Matematikk S1	REA3026
Matematikk S2	REA3028
Engelsk fellesfag	ENG1002/ENG1102
Naturfag m/labøvelser	NAT1002/ NAT1003
Geografi	GEO1001
Historie	HIS1002/HIS1003
Samfunnsfag	SAF1001
Religion og etikk	REL1001
Fysikk 1 m/labøvelser	REA3004
Fysikk 2 m/labøvelser	REA3005/REA3006
Kjemi 1 m/labøvelser	REA3011
Kjemi 2 m/labøvelser	REA3012/REA3013
Biologi 1 m/labøvelser	REA3001
Biologi 2 m/labøvelser	REA3002/REA3003
Internasjonal engelsk	SPR3008/SPR3009
Samfunnsfaglig engelsk	SPR3010/SPR3011

Politikk og menneskerettigheter	SAM3020
Sosiologi og sosialantropologi	SAM3019

6.2 Fremmedspråk

Leverandøren skal tilby undervisning i ett av følgende språk: spansk, fransk eller tysk jf. krav 3.1.3.

Leverandøren skal tilby faget på nivå 1 og nivå 2, både skriftlig og muntlig.

Fag	Undervisningen skal dekke pensum på eksamen i følgende fagkoder
Spansk nivå 1 og nivå 2	PSP5049/PSP5050 /PSP5051/PSP5052
Tysk nivå 1 og nivå 2	PSP5067/PSP5068/PSP5069/PSP5070
Fransk nivå 1 og nivå 2	PSP5013/PSP5014/PSP5015/PSP5016