



Vedlegg 1 til konkurransegrunnlaget

KRAVSPESIFIKASJON

Service, reparasjon og vedlikehold av pumpeanlegg

Saksnr 19/4556

INNHold

1	INNLEDNING.....	3
2	BESKRIVELSE.....	3
3	GENERELLE KRAV.....	3
4	PRISER.....	3
4.1	RABATTSATSER	3
4.2	ADMINISTRATIVE KOSTNADER	4
5	RAPPORTERING	4
6	MØTER	4
7	FAST KUNDEKONTAKT/SERVICELEDER.....	4
8	TILGJENGELIGHET OG RESPONSTID	4
9	TJENESTER	4
9.1	KJØP OG INSTALLASJON AV ERSTATNINGSPUMPER.....	4
9.2	FORTLØPENDE REPARASJON OG BYTTING AV DELER.....	5
9.3	SERVICE AV PUMPER	5
9.4	SERVICE AV PUMPEANLEGG	5
10	OVERSIKT OVER PUMPEANLEGG	5

1 Innledning

Dette dokumentet inneholder en beskrivelse av behovet til Oppdragsgiveren, krav knyttet til ytelsen og eventuelle krav til dokumentasjon av at minstekrav er oppfylt.

2 Beskrivelse

Bærum kommune ved avdeling Vann og avløp, heretter kalt Oppdragsgiveren, vil inngå rammeavtale med én leverandør om kjøp av service, reparasjon og vedlikehold av pumpeanlegg.

Oppdragsgiver har ansvaret med å drifte, vedlikeholde og føre tilsyn med ca. 75 pumpeanlegg med til sammen ca. 170 pumper. Oppetid for pumpeanleggene er en av de viktigste arbeidsoppgavene for oppdragsgiver. Hensikten med rammeavtalen er å sikre maksimal oppetid for pumpeanleggene.

Oppdragsgiveren skal inngå én rammeavtale for å besørge løpende vedlikehold og drift av Vann og avløp sine pumpeanlegg, noe som innebærer blant annet

- kjøp og installasjon av erstatningspumper
- fortløpende reparasjon og bytting av deler (både utført ved pumpeanlegg og i Leverandørens verksted)
- service av pumper ved behov (både utført ved pumpeanlegg og i Leverandørens verksted)
- service av pumpeanlegg

Oppdragsgiveren har egne teknikere som utfører daglig og periodisk vedlikehold så langt de har mulighet (kompetanse og ressurser).

3 Generelle krav

Alle arbeider i avtalen skal utføres av arbeidere med kompetanse på produktene. Hvis det viser seg at en eller flere av Leverandørens medarbeidere ikke fungerer tilfredsstillende, kan Oppdragsgiveren kreve vedkommende erstattet av en medarbeider med tilsvarende eller bedre kvalifikasjoner.

Det må påregnes at hoveddelen av arbeidene utføres når pumpeanlegg er i drift, og spesielle hensyn må tas i forhold til dette. Leverandøren skal avklare med Oppdragsgiveren før et arbeid skal utføres, dette for å sikre at Leverandøren har tilgang til bygget, samt at arbeidet lar seg utføre på det aktuelle tidspunktet.

Det er krav til at minst én av utførende serviceteknikere ute på lokasjon behersker norsk muntlig og kan forstå skriftlige beskjeder.

Leverandøren er ansvarlig for å ha med nødvendig utstyr ved gjennomføring av de enkelte arbeider.

4 Priser

4.1 Rabattsatser

Rabattprosent som gis for et pumpemerke i Vedlegg 2 Prisskjema skal gjelde for alle pumper og deler/reservedeler fra dette merket.

Pris før rabatt skal være veiledende pris eksklusive merverdiavgift. Pris etter rabatt (avtalepris) skal være eksklusive merverdiavgift, og inkludere alle relevante kostnader og avgifter. Prisen skal inkludere frakt. Alle kostnader som ikke er oppgitt eller spesifisert, anses som inkludert i

prisen. Alle priser skal oppgis i norske kroner. Demontering av gammel pumpe og montering av pumper skjer etter timepris.

4.2 Administrative kostnader

Oppgitte priser inkluderer komplette administrasjonskostnader. Dette skal inkludere alle kostnader Leverandøren har med administrasjon, rapportering, garantier, sikkerhetsstillelse, forsikringer, etc., for å gjennomføre oppdraget. Det skal også inkludere Leverandørens kostnader med å opprettholde nødvendig beredskap for maskinelt utstyr og personell, utskifting av maskinpark/utstyr og opplæring/etterutdanning av personell.

5 Rapportering

Leverandøren må inneha et rapporteringssystem som enkelt samler og deler informasjon angående utførte oppdrag hos oppdragsgiver. Dette skal inkludere en oversikt over alle oppdrag, med en kort rapport fra hvert enkelt oppdrag. Alle rapporter leverandør har opprettet på vegne av Oppdragsgiveren skal overleveres på forespørsel i hele kontraktsperioden.

6 Møter

Leverandøren og Oppdragsgiveren skal gjennomføre statusmøter ved behov. Rapporter opprettet siden forrige statusmøte skal være tilgjengelig på disse møtene.

Partene er ansvarlig for egne kostnader i forbindelse med møter.

7 Fast kundekontakt/serviceleder

Oppdragsgiveren skal ha én fast kundekontakt/serviceleder å forholde seg til. Kundekontakten/servicelederen skal ha en stedfortreder som kan overta ved fravær.

Oppdragsgiveren kan ved saklig grunn kreve fast kontaktperson/servicelederen byttet.

Ved bytte av fast kontaktperson/serviceleder skal det tilbud ny ressurs med tilsvarende eller bedre kompetanse. For øvrig gjelder standardvilkårenes punkt 1.3 Nøkkelpersonell.

8 Tilgjengelighet og responstid

Av drifts- og beredskapshensyn og avtalens kritikalitet kreves det at avstanden fra Leverandørens verksted til Oppdragsgiverens lokaler i Olav Ingstads vei 2 på Rud i Bærum ikke er lengre enn 25 km.

I ordinær arbeidstid (hverdager kl. 0800–1600) må Leverandøren ved akutte hendelser kunne stille kvalifisert servicetekniker ute på et pumpeanlegg i løpet av maksimalt 60 minutter.

9 Tjenester

Leverandøren skal bistå Oppdragsgiver på kjøp og installasjon av erstatningspumper, fortløpende reparasjon og bytting av deler og service av pumper ved behov og skal fremgå som eksperten på feltet og skal kunne tilby faglig støtte til Oppdragsgiveren.

9.1 Kjøp og installasjon av erstatningspumper

Kjøp og installasjon skal blant annet omfatte:

- Vurdering av behov for ny pumpe og tilbudsutarbeiding for ny pumpe
- Kjøp av pumpe
- Installasjon og igangsetting av pumpe
- Enkel opplæring om bruk av pumpe
- Enkel opplæring om krav til serviceoppfølging på pumpe

Erstatningspumper skal være av samme merke som erstattet pumpe såfremt det er mulig og ikke annet er instruert av Oppdragsgiveren.

9.2 Fortløpende reparasjon og bytting av deler

Reparasjon og bytting av deler skal blant annet omfatte:

- Tilstandsvurdering og tilbudsutarbeiding for reparasjon av pumpe
- Utføre reparasjon og igangsetting av reparert pumpe
- Enkel opplæring om bruk av pumpe (om endringer ved bruk)
- Enkel opplæring om krav til service på pumpe (om endringer av serviceoppfølging)

9.3 Service av pumper

Service skal blant annet omfatte:

- Tilstandsvurdering og tilbudsutarbeiding for service av pumpe
- Utføre service og igangsetting av servet pumpe
- Enkel opplæring om bruk av pumpe (om endringer ved bruk)
- Enkel opplæring om krav til service på pumpe (om endringer av serviceoppfølging)

9.4 Service av pumpeanlegg

Service skal blant annet omfatte:

- Ombygging av rørsystem inkludert deler

For leveranser som krever særlige tilleggsytelser fra annet autorisert personell skal dette være inkludert i prisen og Leverandøren skal levere dette som en del av en helhetlig leveranse.

Eksempel på dette kan være elektrotjenester.

10 Oversikt over pumpeanlegg

Tabellen nedenfor viser Oppdragsgiverens pumpeanlegg i drift gjeldende for denne avtalen.

Det tas forbehold om at pumpeanlegg kan legges ned eller komme til i løpet av kontraktperioden.

Nr	Stasjonsnavn	Pumpetype	Tørroppstilt/Nedsenket	Antall pumper
1	Rådhuset pst.	XFP, Sulzer	nedsenket	2
2	Brenne/Wøyen	XFP, Sulzer	nedsenket	2
3	Hosletoppen	AFP, ABS	nedsenket	3
4	Storøya	Gorman Rupp	tørr	2
5	Engervannet 1	Pumpex	tørr	2
6	Emma Hjort	XFP+AFP, Sulzer	nedsenket	2
7	Skytterdalen	XFP, Sulzer	nedsenket	2
8	Fjordveien	Sarlin, Grundfos	tørr	3
10	Fyrstlia	XFP, ABS, Sulzer	nedsenket	2
11	Hundsund	ABS, Sulzer	nedsenket	3
12	Haldenveien	Flygt, (Xylem)	nedsenket	2
13	Holtekilen	Gorman Rupp	tørr	2
14	Holtet	ABS, Sulzer	nedsenket	2
15	Høvikodden	Flygt, (Xylem)	nedsenket	2
16	Osbakken	AFP, ABS, Sulzer	nedsenket	2
18	Milene	AFP/ABS	nedsenket	2
19	Løxa	HRL, Grundfos	nedsenket	2
20	Nesjordet	Sarlin, Grundfos	tørr	2
21	Oksenøyveien	Hidrostat,	tørr	2
22	Pelvika	AF, ABS (sulzer)	nedsenket	2
24	Bjørnsvika	MP Flygt	nedsenket	2
26	Rud - Hauger	Häny	nedsenket	2
27	Viktoriagården	XFP, Sulzer	nedsenket	2
28	Verkgata	Papantonatos	nedsenket	2
29	Kongshavn	AFP/XFP Sulzer	nedsenket	2
30	Fossbergjordet	XFP, Sulzer	nedsenket	2
31	Framnesveien	XFP, Sulzer	nedsenket	2

32	Veritas	Hany, ABS	nedsenket	2
33	Økriveien	Flygt, (Xylem)	nedsenket	3
34	Sundbakken	Sarlin, Grundfos	nedsenket	2
35	Bruksveien 1	XFP, Sulzer	nedsenket	2
36	Øverland bro	AFP, ABS	nedsenket	1
37	Øverland tunnel	AFP, ABS	nedsenket	1
38	Gyssestad AF	Hidrostal,	tørr	2
39	Strømstangen 1	XFP, Sulzer	nedsenket	2
40	Kinoveien	Papantonatos	nedsenket	2
41	Sarbuvollen	AFP + XFP, Sulzer	nedsenket	2
42	Strandalleen	Sarlin, Grundfos	nedsenket	2
43	Strandveien	AFP + XFP, Sulzer	nedsenket	2
44	Solvik	XFP, Sulzer	nedsenket	4
45	Engerjordet	AFP, Sulzer	nedsenket	2
46	Nadderudhallen	1*Flygt, 1*XFP	nedsenket	2
47	Gyssestad spillvann	Hidrostal,	tørr	2
49	Halvorsens vei	Sarlin, Grundfos	tørr	2
50	Kommunegården 1	XFP/AFP, Sulzer	nedsenket	3
51	Kommunegården 2 GRP	Sarlin, Grundfos	nedsenket	3
52	Kirkebyvn.	AFP, ABS, Sulzer	nedsenket	2
53	Holma	SEV, Sarlin, Grundfos	nedsenket	2
54	Strømstangen 2	AF, ABS (sulzer)	nedsenket	2
55	Fornebu	Hidrostal,	tørr	3
56	Nordli	Gorman Rupp	tørr	2
57	Bærums Verk	Flygt, (Xylem)	nedsenket	2
58	Koksa 2	Piranha, ABS	nedsenket	2
59	Koksa 1	AFP, ABS	nedsenket	2
60	Strømstangveien 9	XFP, Sulzer	nedsenket	2
61	Dicks vei	Sarlin, Grundfos	tørr	2
62	Hundsund grendesenter	Hidrostal,	tørr	4
63	Rolfsbukta	Gorman Rupp	tørr	2
64	Muserud	AFP/XFP Sulzer	nedsenket	2
65	Bruksveien 2	ABS?	nedsenket	1
66	Malmskriverveien	AFP, ABS	nedsenket	2
67	Sjøholmen	AF, ABS	nedsenket	2
68	Brekketunet	XFP, Sulzer	nedsenket	2
69	Fossum Terasse	SV Sarlin	nedsenket	2
71	Tjernsmyr	Hidrostal,	tørroppstilt	2
72	Oksenøya Bruk	FR, ABS	tørroppstilt	3
73	Solhaug	Flygt, (Xylem)	nedsenket	2
800	Ringeriksveien/ Isi	DP-pumps DPVF18-70	tørroppstilt	3
801	Tunheimbakken	DP-pumps DPL18-40	tørroppstilt	3
802	Grinibråten	Grundfos CR 30-40	tørroppstilt	3
807	Goslia vannpst.	Grundfos CR32-6	tørroppstilt	2
811	Berghoff vannpst.	DP-pumps DPL4-100	tørroppstilt	1
812	Nordli	KSB Omega 200-670a	tørroppstilt	3
814	Trulsebråten	Flygt PXR804/A	tørroppstilt	3
815	Burud	DP-pumps DPV10-50	tørroppstilt	3
816	Berghoff vannpst.	Flygt PXR3302H	tørroppstilt	3
817	Bryn	KSB Omega 350-360B	tørroppstilt	2
849	Sollihøgda vannverk	Grundfos SP8A	grunnvannspumper	2