SKL Kommentus Inköpscentral

Ramavtal Hyresmoduler 2018

Innehåll

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner 2
2 Avropsberättigade parter och avropsordning 2
3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning 2
4 Avtalsperiod 3
5 Leverantörens åtaganden 4
6 Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet 16
7 Påföljder vid brott mot kontrakt 18
8 Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning 20
9 Ansvar och ansvarsbegränsningar 20
10 Ansvar för underleverantörer 21
11 Den upphandlande myndighetens åtaganden 22
12 Priser 22
13 Fakturering och förfallotid 22
14 Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt 23
15 Ändringar och tillägg till ramavtalet 24
16 Force Majeure 24
17 Meddelanden 25
18 Lagval och tvister 25
19 Ramavtalets giltighet 25

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner

1.1 SKL Kommentus Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (SKI) och Cramo Adapteo AB, organisationsnummer 556053-2888 (leverantören) har efter SKI:s upphandling Hyresmoduler 2018 slutit detta ramavtal.

1.2 Kontaktperson för SKI är Sara Baggström, Hornsgatan 15, 117 99 Stockholm, Sara.Baggstrom@sklkommentus.se, tfn 08-709 55 18.

1.3 Kontaktperson för leverantören är Per Lövgren, Cramo Adapteo AB, Box 4027, 169 04 Solna, per.lovgren@adapteo.com, tfn 070 603 95 10.

2 Avropsberättigade parter och avropsordning

2.1 De parter som har rätt att avropa enligt bilaga 01 kallas i det här ramavtalet för upphandlande myndigheter. De upphandlande myndigheterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt genom ramavtalet. Det gäller även bolag, kommunalförbund och gemensamma nämnder som ägs eller består av en eller flera av de upphandlande myndigheterna och som tar över myndigheternas behov av de tjänster som omfattas av ramavtalet, efter det att upphandlingen annonserades. Upphandlande myndigheter som finns med i bilaga 01 och enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.

2.2 De upphandlande myndigheterna avropar från ramavtalet enligt förnyad konkurrensutsättning på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

3.1 I ramavtalet ingår nedan angivna avtalshandlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
2. Ramavtalet med bilagor
3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

3.2 **Bilagor till ramavtalet**

Bilaga 01 - Avropsberättigade parter

Bilaga 02 - Anbudets underskrift

Bilaga 03 - Kontraktsvillkor för uthyrning av moduler

Bilaga 04 - Villkor för arbetstagare som omfattas av byggavtalet

Bilaga 05 - Ramavtal hyresmoduler 2018

Bilaga 06 - Blankett för avropsförfrågan vid förnyad konkurrensutsättning

Bilaga 07 - Avropsvägledning

Bilaga 08 - Mall för kontrakt avseende avrop från ramavtalet hyresmoduler 2018

Bilaga 09 - Sanningsförsäkran

Sammanställningen med bilagor uppdateras i samband med avtalstecknande. Den slutliga sammanställningen kommer endast att bestå av handlingar som hämtas ur det annonserade förfrågningsunderlaget eller anbudsgivarens anbud.

4 Avtalsperiod

4.1 Ramavtalet gäller under två år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid ett eller flera tillfällen. En uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. SKI får säga upp avtalet med en, flera eller alla leverantörer. Uppsägningen ska vara skriftlig. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.

4.2 Kontrakt enligt det här ramavtalet ska tilldelas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Med kontrakt menas bindande avtal mellan den upphandlande myndigheten och leverantören om anskaffning av tjänster enligt ramavtalet. Tjänsterna enligt kontraktet får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen, även efter att ramavtalet har upphört.

5 Leverantörens åtaganden

5.1 De tjänster som ramavtalet omfattar

5.1.1 Leverantören ska tillhandahålla tillfälliga moduler vilka monteras och upplåtes till beställarens tillfälliga behov. Leverantören ska tillhandahålla moduler för förskola, skola, kontor, bostäder, dusch, omklädningsrum, vårdboende och äldreboende. Leverantören ska även tillhandahålla etablering och avetablering samt där tillhörande tjänster och anpassningar av moduler.

5.1.2 Upphandlande myndighet har även möjlighet att avropa markförberedande arbeten.

5.2 Socialt ansvarstagande

5.2.1 De grundläggande villkoren

Leverantören ska aktivt verka för att de tjänster som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren. Leverantörens ansvar omfattar åtgärder för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled.

De grundläggande villkoren är

a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
c) FN:s barnkonvention, artikel 32
d) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs
e) den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs
f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs
g) FN:s deklaration mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än de nationella lagarna eller förordningarna, så ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

5.2.2 Policyer och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt p. 5.2.1 ska leverantören, för de tjänster som ingår i avtalet, senast vid avtalsstarten

a) ha antagit en eller flera policyer som har fastställts av högsta ledningen och som innebär ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
b) ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har kontrakt med;
c) ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;
d) ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
e) ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt
f) ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som leverantören genomför enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

5.3 Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar

5.3.1 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

5.3.2 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda kontrakt. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara SKI:s och den upphandlande myndighetens intressen.

5.3.3 Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

5.3.4 Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

5.4 Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls

5.4.1 Leverantören ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller alla krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.

5.4.2 Om leverantören inte uppfyller kvalificeringskraven i förfrågningsunderlaget eller villkoren om socialt ansvarstagande i 5.2 eller om leverantören omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i förfrågningsunderlaget, ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att leverantören måste antas ha fått kännedom om det.

5.5 Skyldighet att lämna anbud/acceptera avrop och delegeringsförbud

5.5.1 När en upphandlande myndighet avropar är leverantören skyldig att acceptera avropet enligt ramavtalets villkor. Ett kontrakt får komplettera ramavtalets obligatoriska villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från motsvarande obligatoriska villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen. Vad som anges i föregående stycke påverkar inte parternas rätt att avtala om avsteg från villkoren i Bilaga 03 Kontraktsvillkor för uthyrning av moduler, som framgår i den bilagan.

5.5.2 Leverantören får inte till en underleverantör eller någon annan delegera sin rätt att lämna anbud till de upphandlande myndigheterna.

5.6 Uppföljning och insyn

5.6.1 Leverantören ska utan kostnad medverka vid SKI:s uppföljning av ramavtalet.

5.6.2 Leverantören ska ge SKI eller ett av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i den utsträckning som krävs för att SKI ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter det att det sista kontraktet som tecknats med stöd av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan SKI komma att publicera i en revisionsrapport.

5.6.3 För uppföljning av de arbetsrättsliga villkoren i 5.14.7-5.14.11 kan SKI och/eller upphandlande myndighet komma att anlitat ombud för att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. SKI och upphandlande myndighet ska också ha möjlighet att intervjua berörda arbetstagare.

5.6.4 SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska leverantörens redovisning enligt 5.10 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 5.11. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskaper som gäller avrop. Leverantören behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och börsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.

5.6.5 SKI ska bekosta revisionen enligt 5.6.2 och 5.6.4 om leverantören har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska leverantören stå för kostnaden. Leverantören ska alltid stå för kostnaden för revisionen enligt 5.6.4 om leverantören har betalat ett maximalt vite enligt 6.1.2 under minst en redovisningsperiod de senaste tolv månaderna eller om leverantören under perioden har varit försenad med betalningen med minst 30 dagar.

5.7 Marknadsföring av varor, tjänster och ramavtal

5.7.1 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som inte omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att i förväg tydligt ange att varorna eller tjänsterna inte omfattas av ramavtalet.

5.7.2 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja tjänster som omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att tydligt i förväg ange att de omfattas av ramavtalet.

5.7.3 Leverantören får inte hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som SKI bedömer vara missvisande eller oförenlig med SKI:s värderingar eller verksamhet.

5.8 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

5.8.1 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI får parterna inte utan motparts medgivande röja någon information om eller härrörande från ramavtalet, som kan betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som leverantören kan visa har blivit känd för denne på något annat sätt än genom ramavtalet, till exempel genom en offentlig allmän handling.

5.8.2 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, lagen om affärshemligheter (1990:409) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

5.8.3 Om leverantören är den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde, dvs. behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

5.8.4 När ett personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås bör det följa med som en bilaga till kontraktet. Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

5.8.5 Leverantören har inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till ett land som inte är medlem i EU eller EES om inte någon av följande förutsättningar är uppfylld:

a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,

b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,

c) de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen, eller

d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom

- standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
- bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

5.8.6 Leverantören ska göra villkoren i 5.8.1–5.8.5 gällande i avtal med sina underleverantörer.

5.9 Säkerhetskrav

5.9.1 Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i samband med avrop enligt det här ramavtalet.

5.10 Redovisning av statistik

5.10.1 Leverantören ska utan kostnad för SKI redovisa levererade tjänster inklusive antal förhyrda moduler som omfattas av ramavtalet till SKI. Leverantören ska på begäran av SKI redovisa statistiken kategoriserade per modultyp såsom förskola, skola, kontor, bostäder, dusch, omklädningsrum, vårdboende och äldreboende. Försäljning genom kontrakt som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget har upphört.

5.10.2 En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under perioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.

5.10.3 Leverantören ska rapportera redovisningen via den webbaserade länk som SKI skickar med e-post 14 dagar före rapporteringen. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.

5.11 Administrativ ersättning

5.11.1 Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI för all försäljning genom ramavtalet som motsvarar 1,5 procent av det fakturerade beloppet, exklusive moms. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.

5.11.2 Leverantören ska betala den administrativa ersättningen så länge försäljning sker enligt ett kontrakt som har ingåtts under ramavtalet.

5.11.3 Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.

5.11.4 Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.

5.12 Leverans av tjänster

5.12.1 Leverantören ska tillhandahålla ett sådant mätbart resultat som följer av kraven eller villkoren i ramavtalet eller ett kontrakt som har ingåtts genom ramavtalet.

5.12.2 I de delar ramavtalet eller kontraktet inte reglerar ett mätbart resultat ska tjänsten utföras fackmässigt.

5.12.3 Tjänster ska utföras på den plats som följer av ett kontrakt.

5.12.4 Om leverantören i sitt anbud i upphandlingen som föregått ramavtalet har angett en eller flera anställda som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra ramavtalet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att SKI skriftligen har godkänt det. Detta gäller även anställda personer hos leverantören vars tekniska eller yrkesmässiga kapacitet leverantören hänvisat till i sitt anbud i ramavtalsupphandlingen. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

5.12.5 Om leverantören i sitt anbud inför ett enskilt kontrakt under ramavtalet har angett en eller flera anställda som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänt det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

5.13 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

5.13.1 Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

5.13.2 Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen. Närmare villkor för avvecklingen eller överlämningen regleras i avrop som sker enligt ramavtalet.

5.14 Särskilda avtalsvillkor

Systematiskt miljöarbete

5.14.1 Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden ha ett dokumenterat och implementerat systematiskt miljöarbete.

5.14.2 Miljöledningsarbetet ska omfatta den verksamhet som ramavtalet avser. Leverantören ska senast sex månader efter dag för avtalstecknande ha implementerat följande punkter i verksamheten.

a) en fastställd miljöpolicy som omfattar den typ av uppdrag som upphandlingen avser och som är antagen av ledningen och väl känd hos personalen;
b) rutin som säkerställer att ledningen återkommande följer upp verksamhetens miljöledningssystem;
c) rutin för fastställande av verksamhetens betydande miljöaspekter;
d) rutin som säkerställer identifiering och efterlevnad av relevanta bindande krav, inklusive miljölagstiftning, kopplat till organisationens miljöaspekter;
e) rutin för att löpande utvärdera, följa upp och uppdatera miljömål och handlingsplaner kopplat till de betydande miljöaspekterna;
f) rutin för att säkerställa nödvändig kompetens hos berörd personal kopplat till miljöpolicyn, de betydande miljöaspekterna, att tillämpliga rutiner och krav i miljöledningssystemet följs samt ansvar för att minimera miljöpåverkan i arbetet;
g) rutin för mätning och utvärdering av miljöprestanda kopplat till de betydande miljöaspekterna;

h) system för hantering av miljörelaterade risker som kan påverka verksamheten och ledningssystemet; samt

i) rutin för interna miljörevisioner

5.14.3 Miljöledningssystemet ska vara öppet för granskning av SKI, den upphandlande myndigheten eller deras ombud. Leverantören ska på begäran skicka in bevis för att villkoren i 5.14.2 är uppfyllda. Redovisningen av bevis ska följa SKIs eller den upphandlande myndighetens anvisningar och lämnas inom en vecka eller den senare tidpunkt som SKI eller den upphandlande myndigheten anger. Bevis på att villkoren i 5.14.2 efterlevs kan vara:

- registrering enligt EMAS (EC 1221/2009), ett giltigt certifikat enligt ISO 14001
- registrering som visar att verksamheten uppfyller FR2000-systemets krav (under förutsättning att det kompletteras med ett intyg som visar att ovanstående punkter också ingår i verksamhetens ledningssystem);
- ett giltigt Miljödiplom enligt Svensk Miljöbas (förutsatt att det kompletteras med ett intyg som visar att punkten 5.14.2 h) är uppfylld också ingår i verksamhetens ledningssystem och en beskrivning av den punkten bifogas); eller

5.14.4 En leverantör som saknar tredjepartscertifiering ska verifiera att villkoren uppfylls genom annan beskrivning eller dokumentation som visar hur punkt 5.14.2 a) – i) ovan efterlevs.

Systematiskt kvalitetsarbete

5.14.5 Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden ha implementerade rutiner för systematiskt kvalitetsarbete, som minst omfattar:

a) en kvalitetspolicy eller motsvarande, som omfattar den typ av uppdrag som upphandlingen avser och som är antagen av ledningen och känd hos personalen;

b) organisationsbeskrivning inklusive kontaktperson som hanterar frågor kring verksamhetens kvalitetsarbete;

c) rutin/er som säkerställer att utförandet av upphandlade varor sker enligt avtalad kvalitet och inkluderar relevanta samarbetsformer i förhållande till kund;

d) kvalitetssäkrad inköpsprocess, inklusive rutiner för kvalitetssäkring av underleverantörer;

e) system för hantering av interna avvikelser och korrigerande åtgärder;

f) rutiner för uppföljning, rapportering, dokumentation, hantering av kundklagomål;

g) rutin för att säkerställa nödvändig kunskap hos personalen i syfte att tillämpa kvalitetrelaterade rutiner enligt punkt c) – f) ovan (t.ex. rutin för introduktion/utbildning);

h) rutin för att löpande följa upp verksamhetens satta kvalitetsmål och handlingsplaner; samt

i) rutin för att löpande följa upp verksamhetens satta kvalitetsmål och handlingsplaner.

5.14.6 Det systematiska kvalitetsledningsarbetet ska vara öppet för granskning av SKI, den upphandlande myndigheten eller deras ombud. Leverantören ska på begäran skicka in bevis för att villkoren i 5.14.5 är uppfyllda. Redovisningen av bevis ska följa SKIs eller den upphandlande myndighetens anvisningar och lämnas inom en vecka eller den senare tidpunkt som SKI eller den upphandlande myndigheten anger. Bevis på att villkoren i 5.14.5 efterlevs kan vara:

- en kopia på giltigt certifikat enligt ISO 9001 (gällande version), eller motsvarande certifikat enligt annan kvalitetsledningsstandard som bygger på europeisk eller internationell standard.

En leverantör som saknar tredjepartscertifiering ska verifiera att villkoren uppfylls genom annan beskrivning eller dokumentation som visar att punkt 5.14.5 a) – i) ovan efterlevs. Andra bolags (moderföretag, underleverantörer eller motsvarande) certifikat kan inte åberopas som bevis för att avtalsvillkoren efterlevs.

Arbetsrättsliga villkor

5.14.7 Arbetstagare som utför arbete enligt ett kontrakt som slutits genom ramavtalet ska minst ges de villkor som anges i bilagorna för respektive yrkeskategori, se 5.14.9. Mer förmånliga villkor får alltid erbjudas. Villkoren ska tillämpas så länge ett kontrakt är giltigt.

5.14.8 Om leverantören anlitar en underleverantör vars arbetstagare utför arbete inom ramen för ett kontrakt, ska de arbetsrättsliga villkoren tillämpas även av underleverantören. Det

åligger leverantören att säkerställa att villkoren efterlevs av de underleverantörer som direkt medverkar till utförandet av kontraktet.

5.14.9 *Villkor avseende arbetstid, lön och semester*

De arbetsrättsliga villkoren grundar sig på uppgift om aktuella centrala kollektivavtal. Upphandlingsmyndigheten har fört dialog med kollektivavtalets parter för att få information om vad som är lägsta nivå avseende lön, semester och arbetstid i kollektivavtalet. De arbetsrättsliga villkor som därefter har tagits fram anges i bilagor för de yrkeskategorier som omfattas av ramavtalet. Dessa är:

- Bilaga 04 – Villkor för arbetstagare som omfattas av byggavtalet.

5.14.10 *Hur leverantören uppfyller de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren*

Leverantören uppfyller de arbetsrättsliga villkoren genom att:

a) tillämpa de villkor som anges i 5.14.9;

b) tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma centrala kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen;

c) tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma lokala kollektivavtal, som är slutet med stöd av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen och som leverantören är bunden av; eller

d) tillämpa motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare, om leverantören använder utstationerad arbetskraft i enlighet med den lagen.

Leverantören ska på begäran av SKI eller en upphandlande myndighet redovisa på vilket av ovanstående sätt de särskilda arbetsrättsliga villkoren fullgörs av leverantören och dennes underleverantörer.

5.14.11 *Förändring av de arbetsrättsliga villkoren*

Villkoren som anges i 5.4.9 kan förändras under avtalstiden om det centrala kollektivavtal som legat till grund för villkoren revideras. SKI kommer att meddela leverantören om detta. Leverantören och dennes underleverantörer ska därefter tillämpa de justerade villkoren inom 30 dagar. Om leverantören åberopar en utstationeringssituation ska den vid varje tidpunkt följa de villkor som följer av lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare i dess senaste lydelse. Om den lagen ersätts av eller kompletteras med andra lagregler ska leverantören följa dessa.

5.15 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

5.15.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

6 Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet

6.1 Vite

6.1.1 SKI har rätt till vite med 10 000 kr per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar om den inte lämnar meddelande enligt 5.4.2. Vitet ska betalas under som längst 30 dagar.

6.1.2 SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 5.10 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 5.11. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet med 5 000 kr exklusive mervärdeskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 20 000 kr, exklusive mervärdeskatt, för varje redovisningsperiod.

6.1.3 Vid leverantörens bristande redovisning enligt punkt 6.1.2 har SKI rätt att, utöver vitet, till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisade försäljning, jämte 10 procent påslag.

6.1.4 Om leverantörens faktiska försäljning för en redovisningsperiod skiljer sig från den som redovisats till SKI ska leverantören utöver korrekt administrativ ersättning betala vite till

SKI. Vitet motsvarar 100 procents påslag på den administrativa ersättning som ska utgå för den försäljning som inte redovisats. Samma sak gäller om den administrative ersättning som rätteligen ska betalas överstiger sådan administrativ ersättning som beräknas enligt 6.1.3.

6.2 Avhjälpande av avtalsbrott och undantag från avrop

6.2.1 Om SKI bedömer att tjänsterna inte längre uppfyller kraven i ramavtalet får SKI kräva att leverantören åtgärdar det.

6.2.2 Andra avtalsbrott än sådana som avses i 6.2.1 ska åtgärdas inom fyra veckor från det att SKI påtalar avtalsbrottet eller att leverantören insåg eller borde ha insett att kraven inte längre uppfylldes. SKI får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

6.2.3 SKI får undanta leverantören från att lämna avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning:

a) om mer än fyra veckor passerat utan att avtalsbrottet avhjälpts enligt 6.2.1;
b) om leverantören inte följer en tids- och åtgärdsplan som SKI godkänt enligt 6.2.2;
c) omedelbart om avtalsbrottet är väsentligt;
d) om det finns en omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället; eller
e) om leverantören inte har infört sådana rutiner som avses i 5.2.

Leverantören får enligt a) – e) undantas från att lämna avropssvar till dess att omständigheten har avhjälpts.

6.3 Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamation

6.3.1 SKI får häva ramavtalet helt eller delvis

a) Om sådan brist som avses i 6.2.1 avser flera tjänster eller är väsentlig och det har gått mer än sex veckor sedan SKI påtalade bristen;
b) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.14 till och med 5.14.13 och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran;’

c) om leverantören bryter mot något annat åtagande enligt ramavtalet och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran; eller

d) om det finns en sådan omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället och leverantören inte har avhjälpt omständigheten inom fyra veckor efter SKI:s begäran;

e) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.2 och inte avhjälper avtalsbrottet inom 12 veckor eller inte följer den tids- och åtgärdsplan som SKI har godkänt.

6.3.2 SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet

a) om det framkommer att leverantören vid fullgörandet av ramavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter.

b) om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet,

c) om leverantören bryter mot ramavtalet vid upprepade tillfällen; eller

d) om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.

6.3.3 Om SKI har rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala för den skada som leverantören har orsakat SKI.

6.3.4 Talan om ersättning enligt 6.3.3 ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

7 Påföljder vid brott mot kontrakt

7.1 Hävning av kontrakt och skadestånd

7.2 Leverantören respektive Upphandlande myndighet äger rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan om:

a) Part åsidosätter sina skyldigheter enligt kontraktet och tillhörande handlingar som är av väsentlig betydelse och som inte kan avhjälpas eller;

b) den andra parten försätts i konkurs/är på obestånd.

Upphandlande myndighet har även rätt att säga upp kontraktet med omedelbar verkan om bolaget inte avhjälper ett väsentligt fel omgående.

7.2.1 Utöver vad som framgår i det enskilda kontraktet får den upphandlande myndigheten helt eller delvis häva ett kontrakt om

a) leverantören inte inom fyra veckor efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället;

b) leverantören enligt avsnitt 16 i ramavtalet har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar; eller

c) leverantören bryter mot 5.2 och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom 12 veckor, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter det att SKI:s eller den upphandlande myndigheten har begärt det.

7.2.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter,

b) leverantören bryter mot kontraktet vid upprepade tillfällen;

c) SKI häver ramavtalet; eller

d) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet eller ramavtalet tilldelades.

7.2.3 Vid uppsägning enligt detta avsnitt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

7.2.4 En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt inom ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

7.2.5 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.

7.2.6 Talan om ersättning enligt 7.2.5 ska väckas senast ett år efter det att kontraktet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att kontraktet har slutat gälla.

7.3 Ersättning för skada vid uteblivet meddelande enligt 5.15.1

7.3.1 Om leverantören inte lämnar meddelande enligt 5.15.1 ska den utöver eventuella viten ersätta den upphandlande myndigheten för all skada som den skulle ha kunnat undvika om meddelandet hade lämnats.

7.4 Reklamation

7.4.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 60 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

8 Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning

8.1 SKI respektive upphandlande myndigheter får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet respektive kontrakt om

a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontrakt har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;
b) leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive kontraktet ingicks; eller
c) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontrakt innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

9 Ansvar och ansvarsbegränsningar

9.1 Det här avsnittet gäller leverantörens och SKI:s ansvar gentemot varandra. Tillsammans kallas dessa för parterna. Motsvarande reglering mellan leverantören och den upphandlande myndigheten görs i det enskilda kontraktet.

9.2 Leverantören ansvarar för samtliga person- sak- och rena förmögenhetsskador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse.

9.3 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, så ansvarar leverantören för den uppkomna skadan.

9.4 Parternas ansvar inom ramavtalet begränsas enligt följande. För person- och sakskada begränsas ansvaret till maximalt 10 MSEK per skadetillfälle och 20 MSEK per år. Parternas ansvar för ren förmögenhetsskada begränsas till 5 MSEK per skadetillfälle och år.

9.5 Med ändring av vad som framgår ovan ansvarar parterna fullt ut för samtliga ideella skador och rena förmögenhetsskador som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

9.6 Med ändring av vad som framgår ovan ansvarar parterna även fullt ut för skador som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

9.7 Parterna är inte i något fall skyldiga att ersätta varandra för administrativa sanktionsavgifter enligt art. 83 i Dataskyddsförordningen utan dessa ansvarar varje part för fullt ut.

10 Ansvar för underleverantörer

10.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

10.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör under ett enskilt kontrakt får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

10.3 Om leverantören byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta ramavtalsleverantören från rätten att få avropsförfrågningar till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar SKI väsentligt har SKI rätt att omedelbart häva ramavtalet. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI också rätt att få betalt för den skada som leverantörens fel eller försummelse har orsakat SKI.

10.4 Den upphandlande myndigheten har rätt att med omedelbar verkan häva ett kontrakt om leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

11 Den upphandlande myndighetens åtaganden

11.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

11.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. på sätt som avtalas i det enskilda kontraktet.

11.2 Betalning

11.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt villkoren i kontrakt och ramavtalet.

12 Priser

12.1 Priser

12.1.1 Leverantören har rätt till ersättning i enlighet med lämnat anbud och ingånget kontrakt vid varje förnyad konkurrensutsättning.

12.2 Prisändringar

12.2.1 Eventuell prisjustering regleras i kontraktet som upprättas mellan upphandlande myndighet och Ramavtalsleverantören. Om inte annat avtalats är avtalade priser i Kontraktet fasta under kontraktets löptid.

13 Fakturering och förfallotid

13.1 En faktura ska ange:

- den upphandlande myndighetens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer;
- fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter;
- leveransdatum och övriga i kontraktet angivna uppgifter;

- leverantörens plus- eller bankgironummer;
- information om F-skattsedel; samt
- vad som i övrigt följer av lagen.

Vid kreditfakturor ska debetfakturans fakturanummer framgå.

13.2 Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören skicka e-fakturor via den fakturaportal som myndigheten tillhandahåller eller skicka e-fakturor enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av så kallad Fulltextfaktura eller Svefaktura.

13.3 En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 13.1 och, i förekommande fall, 13.2.

13.4 Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast 12 månader efter leveransdatum.

13.5 Leverantören får inte delegera faktureringen till en underleverantör. Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

13.6 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

14 Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt

14.1 SKI eller den upphandlande myndigheten får överlåta ramavtalet eller ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI eller den upphandlande myndigheten vid avtalets ingående.

14.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan att SKI medger det. Leverantören får inte heller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.

14.3 En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller kontraktet.

14.4 Sker en överlåtelse utan SKI:s respektive den upphandlande myndighetens medgivande har de rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI respektive den upphandlande myndigheten dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive kontraktet.

15 Ändringar och tillägg till ramavtalet

15.1 Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och leverantörens behöriga företrädare.

15.2 Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna kontrakts giltighet i övrigt.

16 Force Majeure

16.1 Var för sig kallas leverantören, SKI och upphandlande myndighet för part. Det framgår av bestämmelserna i avsnittet om endast en viss part avses.

16.2 Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt detta ramavtal i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses t.ex. avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt detta ramavtal.

16.3 För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

16.4 Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

17 Meddelanden

17.1 Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till parternas kontaktpersoner enligt 1.1 och 1.3 ovan.

17.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

18 Lagval och tvister

18.1 Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och kontrakt som ingåtts under det.

18.2 Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

18.3 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.

19 Ramavtalets giltighet

19.1 Ramavtalet består av samtliga avtalshandlingar som framgår av 3.1 och 3.2 . Genom att underteckna ramavtalet intygar leverantören att den tagit del av samtliga ramavtalshandlingar. Ramavtalet är bindande för leverantören från och med den dag leverantören undertecknar det.

19.2 Ramavtalet är bindande för SKI när SKI har undertecknat ramavtalet. En förutsättning är att tilldelningsbeslutet i den upphandling som har lett fram till ramavtalet har fått laga kraft utan att SKI har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om den.

19.3 Ramavtalet träder i kraft den 2019-09-21 om förutsättningarna enligt 19.1 och 19.2 ovan är uppfyllda. Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, och parterna har fått var sitt.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

För SKI	**För leverantören**
_____	_____
Ort/datum:	Ort/datum:
_____	_____
Underskrift:	Underskrift:
_____	_____
Namnförtydligande:	Namnförtydligande:
_____	_____
Befattning:	Befattning: