



Vedlegg C - Kravspesifikasjon

Ferdig middag levert hjem til kunder bosatt i Karmøy kommune

Kontrakt

Anskaffelsen gjelder bestilling, fakturering, produksjon, pakking og transport av ferdig middag levert hjem til kunder bosatt i Karmøy kommune. Alle forannevnte elementer skal inngå i porsjonspris som tilbys hjemmeboende kunder. Leverandøren vil være ansvarlig for alle deler av leveransen, men det er ingenting i veien for å benytte underleverandører til for eksempel matproduksjon eller transport. Andre kostnader hjemmeboende skal betale må også være inkludert i porsjonsprisen. Det kan ikke tas urimelig høy pris fra kundene og leverandør skal være bevisst på at leverandøren konkurrerer i et marked.

Karmøy kommune skal ikke betale noe vederlag til leverandøren.

Avtalen gjelder for 2 år og kan forlenges på like vilkår med 1 år + 1 år.

Leverandøren må følge de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

Ernæringsprofil

Maten bør tilfredsstille de krav som Kosthåndboken – veileder i ernæringsarbeid i helse og omsorgstjenesten, og heftet Nasjonale faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring samt anbefaling fra Helsedirektoratets kostråd IS2377.

Helsekvalitet

- Det skal benyttes godkjente og egnede lokaler for matproduksjon og virksomheten som står for matproduksjon skal ha dokumentasjon på registrering og godkjenning hos Mattilsynet som skal fremvises på forespørsel fra konsesjonsgiver.
- Innholdet av mikroorganismer, kjemikalier eller andre fremmedstoffer, skal ligge innenfor Mattilsynets normer og regler.
- Det kreves at det benyttes et godt og velfungerende kvalitetssikringssystem relevant for denne type oppdrag. Redegjørelse for foretakets kvalitetssikringssystem skal leveres med tilbudet. Innholdsfortegnelse på prosedyrer fra IK-mat skal leveres med tilbudet.

Middagslevering på virkedager

Leveransen innbefatter middagsretter som leveres hjem til kunder på virkedager. Dette er ikke til hinder for at leverandøren også kan levere middag i helger og høytidsdager.

Tilbyder velger selv om tilbyderer vil tilby middager som må varmes opp eller varme middager, eller eventuelt begge deler. Dersom leverandøren tilbyr middag som må varmes opp, velger leverandøren hvilken dag i uken maten skal leveres (levere for flere dager av



gangen). Dersom leverandøren tilbyr varm middag, må maten leveres varm samme dag som den er laget.

Menyen

- Maten som tilbys skal ha god spisekvalitet med hensyn til smak, lukt, konsistens og utseende.
- Det skal være en viss variasjon i middagsretter.

Ytre kvalitet

- Maten leveres i porsjonspakninger
- Maten skal emballeres og merkes i henhold til matinformasjonsforskriften og de EU-forordningene som er gjort gjeldende som norske forskrifter i medhold av bestemmelser i matinformasjonsforskriften.
- Pakking, merking og emballasje skal være inkludert i porsjonsprisen.

Bestilling, tilgjengelighet, fleksibilitet og kundeservice

- Bestillingskostnader skal være inkludert i porsjonsprisen
- Bestillingssystemet skal være enkelt for kundene å benytte.
- Leverandør kan fastsette bestillings- og avbestillingsfrist.
- Det faktureres ikke for porsjoner som avbestilles innen avbestillingsfristen.

Transport og leveringskapasitet

- Transportkostnader skal være inkludert i porsjonsprisen.
- Maten skal leveres hjem til den enkelte kunde på en måte som oppfyller krav til transport av den typen mat leverandøren tilbyr.
- Leverandøren skal tilby å kunne levere maten til kunder som bestiller mat og bor i Karmøy kommune, men trenger ikke å kunne levere i hele Karmøy. Tildelingen av geografiske områder er nærmere beskrevet i konsesjonsgrunnlaget pkt. 6.

Leveringssikkerhet

Leverandøren skal i avtaleperioden ha en god løsning for å håndtere uforutsette hendelser som kan oppstå, for eksempel hendelser på kjøkken eller under transport.

Leverandør må gi beskjed til kunden og kommunen dersom leverandøren ikke får levert mat i henhold til bestilling fra kunde.