

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon			Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Krav-type	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
				Ja	Nei	
7	Manualer og bruksanvisninger					
7-1	Brukerveiledninger Tilbudet skal inneholde en komplett brukerveiledning på norsk og/eller engelsk og en kortfattet brukerveiledning på norsk. Ved leveranse av utstyret skal tilbyder vedlegge én skriftlig komplett norsk (eller engelsk om norsk ikke eksisterer) brukerveiledning og én skriftlig kortfattet (hurtigguide - 2 sider, laminert, lommeformat etc) norsk brukerveiledning til hvert apparat. Begge skal i tillegg kunne leveres elektronisk i pdf-format. Den komplette versjonen skal inneholde bokmerker.	O				
7-2	Tekniske manualer Tilbudet skal inneholde en komplett teknisk beskrivelse på norsk og/eller engelsk.	O				
7-3	Oppdateringer/revisjoner av manualer Tilbyder skal uoppfordret i hele utstyrets levetid tilby Oppdragsgiver oppdateringer av alle typer brukerveiledninger og tekniske servicemanualer når revisjoner gjøres. Det skal fremgå om disse er relevante i forhold til software-versjon o.l på Oppdragsgivers utstyr. Alle oppdateringer som berører brukers kontrollrutiner eller teknisk preventivt vedlikehold skal tydeliggjøres for Oppdragsgiver.	O				

7-4	Prosedyre for brukers ukentlige kontroll Tilbyder skal senest ved leveranse av utstyret tilby Oppdragsgiver en foreslått prosedyre for brukers ukentlige kontroll av utstyret. Denne skal minimum inneholde nødvendige kontrollpunkter som bruker kan benytte for å sikre korrekte funksjoner.	O				
7-5	Prosedyre for teknisk preventivt vedlikehold Tilbudet skal inneholde en foreslått prosedyre for preventivt vedlikehold utført av medisinsk teknisk personell. Denne skal minimum inneholde nødvendige kontrollpunkter, foreslått interval for preventivt vedlikehold, liste over deler som skal skiftes og nødvendig testutstyr.	O				
9 Garanti og oppgradering						
9-1	Garanttid I Garantitid på tilbudt varmer skal være minimum 2 år.	O				
9-3	Reparasjoner i garantitid Tilbyder skal, forutsatt normal bruk av varmeren i samsvar med brukerveiledning, forestå alle reparasjoner inkl. utskiftning av nødvendige deler og sluttkontroll i garantitiden kostnadsfritt for Oppdragsgiver. Etter avtale kan alternativt dette utføres av Oppdragsgiver for Tilbyders regning.	O				

9-4	Teknisk bistand og service Tilbyder skal selv, eller via produsent av utstyret, tilby Oppdragsgiver nødvendig teknisk bistand i hele avtaleperioden. Dette inkluderer bl.a. rådgivning ved feilsøking, og på Oppdragsgivers forespørsel, vedlikehold og/eller reparasjoner av utstyret. All kommunikasjon skal foregå på norsk eller engelsk.	O				
9-5	Oppgradering programvare Tilbyder skal uoppfordret tilby evt. oppgraderinger av firmware/software til Oppdragsgiver i hele varmerens levetid. Spesielt gjelder dette oppgraderinger som angår sikkerhet og/eller oppgraderinger som retter feil, mangler eller svakheter med tilbudte funksjoner. Under garantiperioden skal dette være kostnadsfritt for Oppdragsgiver.	O				
10	Reservedeler, forbruksmateriell og testutstyr					
10-1	Leveringsgaranti Tilbyder skal levere alle reservedeler og tilbehør i minimum 8 år etter siste produksjonsdato for varmeren.	O				
10-2	Liste reservelder og tilbehør Tilbyder skal i tilbudet inkludere følgende: - Komplett reservedelsoversikt inkl. varenummer og priser. Deler som skal byttes ved preventivt vedlikehold skal merkes. - En liste over reservedeler som Oppdragsgiver anbefales å ha i eget reservedelslager - Komplett tilbehørsoversikt inkl. varenummer og priser	O				

11	Tilbyders kapasitet					
11-1	Servicekapasitet Tilbyder skal på forespørsel tilby teknisk bistand, service og avvikshåndtering på tilbudt varmer selv, eller ha avtale med produsent eller annet firma som utfører service på Tilbyders vegne, i hele varmerens forventede levetid. Dette inkluderer bl.a. rådgivning ved feilsøking, og på Oppdragsgivers forespørsel, vedlikehold og/eller reparasjoner av utstyret. All kommunikasjon skal foregå på norsk eller engelsk. Det skal i tilbudet være beskrevet tilstrekkelig kapasitet tilgjengelig for Oppdragsgiver for denne rammeavtalen. Oppdragsgiver vil i utgangspunktet utføre all førstelinjeservice selv.	O				
11-2	Låneutstyr Oppdragsgiver vil holde eget reserveutstyr dimensjonert for normal beredskap. Ved behov ut over dette skal tilbyder disponere låneutstyr som ved behov kan være Oppdragsgiver i hende senest innen 3 virkedager. Tilbudet skal inneholde en beskrivelse av hvordan dette kravet oppfylles.	O				
11-4	Leveringstid tilbehør og reservedeler Tilbyder skal kunne levere tilbehør og reservedeler innen 5 virkedager etter at bestilling er mottatt.	O				