

# 1 Kontraksbestemmelser

## 1.1 ALMINNELIGE BESTEMMELSER

### 1.1.1 GENERELT

Disse generelle betingelser gjelder for alle leveranser til oppdragsgiver.

Leverandør har ved inngåelse av kontrakten, godtatt foreliggende betingelser. Eventuelle avvikende betingelser er uten virkning for partene med mindre oppdragsgiver skriftlig har godtatt disse.

Leverandørs egne betingelser som eventuelt vedlegges følgedokumenter, ordrebekreftelser eller fakturaer, aksepteres ikke, i den grad de avviker fra disse generelle vilkår for kjøp av tjenester.

### 1.1.2 PARTENES KONTAKTPERSON

Hver av Partene skal oppnevne en kontaktperson som skal være bemyndiget til å opptre på vegne av parten i alle saker som angår gjennomføringen av Kontrakten.

### 1.1.3 KOMMUNIKASJON

Kommunikasjon vedrørende Kontrakten skal rettes til Partenes kontaktpersoner. Henvendelser skal besvares uten unødig opphold.

## 1.2 DOKUMENTRANG

Dersom avtaledokumenter inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal dokumentene gjelde i denne rekkefølge:

1. Spesielle skriftlig avtalte kontraktsvilkår
2. Konkurransesgrunnlag
3. Tilbudet fra leverandør
4. Den enkelte ordre og ordrebekreftelse (leverandørens oppdragsvilkår)

Dersom det er avvik mellom punkter i konkurransegrunnlag / kontrakt og tilbudet, gjelder de avvikende bestemmelser i tilbudet bare i den grad de er gjentatt skriftlig eller henvist til i de spesielle kontraktsvilkårene som partene evt. avtaler.

## 1.3 LEVERANDØRENS GENERELLE PLIKTER

Leverandør skal utføre Tjenesten med den grad av faglig dyktighet som kan forventes av anerkjente leverandører innenfor tilsvarende eller liknende bransje. Tjenesten skal være i overensstemmelse med kravene i Kontrakten, være av god kvalitet og egnet for det tiltenkte formål.

Tjenestene skal utføres i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Leverandør skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser i forbindelse med utførelsen av Tjenesten, og skal på oppdragsgivers anmodning legge frem dokumentasjon på at nødvendige tillatelser foreligger.

Oppdragsgiver utbetaler ikke noe vederlag for tjenesten. Leverandør betaler heller ikke oppdragsgiver noe for å få utføre tjenesten, utover det som skal overføres i henhold til gjeldende takstpriser. Leverandør kan ikke kreve mer enn 15% påslag på basis leveranse.

Leverandør skal ikke overlate deler av Tjenesten til underleverandører uten oppdragsgivers skriftlige samtykke. Slikt samtykke fritar ikke Leverandør for noen plikter etter Kontrakten. Dersom samtykke gis svarer Leverandør for sine ansatte og andre underleverandører som han benytter for å gjennomføre sine oppgaver etter kontrakten. Oppdragsgiveren svarer for sine ansatte og andre underleverandører som han benytter for å gjennomføre sine oppgaver etter kontrakten.

Oppdragsgiver skal ikke anses som arbeidsgiver for Leverandørs personell selv om slikt personell utfører Tjenesten eller deler av denne i samarbeid med oppdragsgiver. Dersom Kontrakten utpeker nøkkelpersonell hos

Leverandør, skal utskifting av slikt personell godkjennes av oppdragsgiver. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn. Opplæring av nytt personell skal bekostes av Leverandør.

Leverandør skal på egen bekostning sørge for øyeblikkelig utskifting av personell som opptrer på en klanderverdig måte eller som anses uegnet til å utføre tjenester omfattet av Kontrakten.

Dersom utførelsen av Tjenesten ikke er i henhold til Kontraktens krav, skal oppdragsgiver så raskt som mulig skriftlig varsle Leverandør om at Tjenesten ikke er akseptert, samt årsaken til dette.

## **1.4 KVALITETSSIKRING**

Leverandør skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset Tjenesten. På forespørsel skal Leverandør dokumentere systemet for oppdragsgiver.

Leverandør skal på anmodning utarbeide en kvalitetsplan særskilt tilpasset utførelsen av Tjenesten.

Oppdragsgiver skal ha rett til å gjennomføre revisjon av Leverandør og eventuelle underleverandører. Leverandør plikter å bidra ved gjennomføringen av slik revisjon.

Dersom revisjon avdekker avvik, plikter Leverandør uten ugrunnet opphold å iverksette korrigerende tiltak. Oppdragsgiver kan fastsette en rimelig frist for gjennomføring.

Unnlattelse av å iverksette korrigerende tiltak utgjør vesentlig mislighold.

Oppdragsgiver plikter å legge til rette for at Leverandør får tilgang til relevante kvalitetsdokumenter som er aktuelle for utførelse av Tjenesten.

## **1.5 HELSE, MILJØ OG SIKKERHET**

Leverandør skal oppfylle alle lovpålagte krav til HMS, samt oppdragsgivers særlige HMS krav. Leverandør plikter å informere personell omfattet av Kontrakten om oppdragsgivers til en hver tid gjeldende HMS krav og retningslinjer, og sikre at disse etterleves.

## **1.6 BANKGARANTI**

Senest en uke før kontraktsoppstart skal tjenesteyter levere bankgaranti i favør av oppdragsgiver. Bankgarantien skal være en selvskyldner garanti eller påkravsgaranti (on-demand) etter Oppdragsgivers valg. Bankgarantien skal tilsvare en måneds gjennomsnittlig omsetning av parkeringsavgift, minimum kr. 100.000.

## **1.7 ENDRING**

Innenfor det Partene med rimelighet kunne forvente da Kontrakten ble inngått, kan Oppdragsgiver kreve kvalitetsmessige endringer i Tjenesten samt endringer i fremdriftsplanen.

Har Leverandør forslag til endringer, skal Oppdragsgiver varsles skriftlig om dette så snart dette blir klart for Leverandør.

Vederlag for endringer skal være i samsvar med Kontraktens opprinnelige enhetspriser og prisnivå. Dersom endringer medfører kostnadsøkning eller besparelser skal Partene forhandle særskilt om dette, men enhetsprisene skal legges til grunn.

Oppdragsgiver har i kontraktsperioden rett til å si opp kontrakten med 3 måneders skriftlig varsel. Det er ikke krav til at oppsigelsen skal være begrunnet.

## **1.8 LEVERANDØRS PERSONELL**

Leverandør er ansvarlig for at avgitt fagpersonell har de offentlige godkjenninger, fagbrev e.l. som er nødvendig for utførelsen av Tjenesten. Oppdragsgiver har på anmodning rett til å kontrollere slike opplysninger.

### **1.8.1 Arbeidstillatelse**

Leverandøren skal påse at alt personell som utfører arbeid under denne Kontrakt innehar gyldige arbeidstillatelser.

### **1.8.2 Arbeidstid**

Leverandøren plikter å påse at lovbestemte krav til arbeidstid og overtid overholdes.

### **1.8.3 Lønns- og arbeidsvilkår**

Leverandøren skal sikre at egne ansatte og ansatte hos eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten har ordnede lønns- og arbeidsvilkår som tilfredsstillende til enhver tid gjeldende krav som følger av lov, forskrift og allmenngjorte tariffavtaler. I den grad det utføres arbeid som ikke er omfattet av allmenngjort tariffavtale, skal de aktuelle arbeidstakerne sikres lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Leverandøren er på forespørsel forpliktet til å legge frem dokumentasjon for at pliktene i avsnittet ovenfor er oppfylt, for eksempel ved kopi av arbeidsavtale. Dokumentasjonen skal være på norsk. Leverandøren skal stille et tilsvarende krav til sine eventuelle underleverandører, og skal på forespørsel også legge frem dokumentasjon som nevnt for disse.

Ved brudd på denne bestemmelsen har oppdragsgiver rett til å kreve en dagmulkt per kalenderdag stor kr 5000 inntil det er dokumentert at forholdet er brakt i orden. Vesentlige brudd på bestemmelsen i dette punkt gir oppdragsgiver rett til å heve kontrakten

## **1.9 OPPGJØR**

Innbetaling/overføring av innkrevd parkeringsavgift til oppdragsgiver skal skje månedlig, senest 14 dager etter månedsavslutning. Betalingen skjer til en konto som oppdragsgiver bestemmer. Samtidig med innbetalingen skal leverandør ha tilgjengelig en elektronisk oversikt hvor hver enkelt innbetaling er spesifisert.

Ved forsinket betaling vil oppdragsgiver kreve forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

Betalingen skal være oversiktlig slik at det er lett å kontrollere at oppdragsgiver har fått den avtalte innbetalingen.

## **1.10 FORSINKET BETALING**

Ved forsinket betaling skal Oppdragsgiver svare forsinkelsesrente av det forfalte beløp i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100.

## **1.11 REISEKOSTNADER**

Partene dekker egne kostnader i forbindelse med reiser/møter.

## **1.12 RAPPORTERING TIL OFFENTLIGE MYNDIGHETER**

Det er Leverandørs ansvar å sørge for at alle offentlige myndigheter og institusjoner som handler på offentlige myndigheters vegne får eventuell lovhjemlet informasjon i tilknytning til arbeidet.

Oppdragsgiver skal holdes skadesløs for eventuelle kostnader påført Oppdragsgiver som følge av Leverandørens manglende oppfyllelse av lover, forskrifter eller avtaler. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å motregne slike kostnader sammen med et administrasjonsgebyr, mot beløp Leverandøren måtte ha tilgode hos Oppdragsgiver.

## **1.13 MØTER**

Det skal avholdes jevnlig møter mellom Partene for å sikre korrekt oppfyllelse av kontraktsforpliktelsen. Krav til møter, agenda, samt de retningslinjer som gjelder gjennomføringen avtales mellom partene.

Erfaringer med leverandøren i avtaleperioden vil bli vektlagt ved vurdering av bruk av opsjoner og fremtidige kontrakter.

## **1.14 KONTRAKTSBRUDD**

### **1.14.1 Forsinkelse**

Det foreligger forsinkelse dersom Leverandør ikke utfører Tjenesten til avtalt tid, eller Tjenesten kvalitativt eller kvantitativt ikke er i henhold til Kontrakten, med mindre forsinkelsen skyldes forhold hos Oppdragsgiver.

Dersom Leverandørs utførelse av Tjenesten har slike mangler at Oppdragsgivers formål med leveransen blir vesentlig forfeilet, kan Oppdragsgiver velge å likestille dette med forsinkelse.

### **1.14.2 Virkninger av forsinkelse**

Oppdragsgiver kan kreve erstattet det inntektstap han lider av som følge av forsinkelse for hver dag leveransen er forsinket eller ute av drift. Erstatning er begrenset til direkte tap, med mindre Leverandør eller noen han svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Oppdragsgiver kan heve Kontrakten dersom forsinkelsen medfører driftsstans i 10 dager eller for øvrig medfører vesentlig kontraktsbrudd.

Ved forsinkelse eller antatt forsinkelse skal Leverandør uten ugrunnet opphold gi Oppdragsgiver skriftlig melding om dette. Meldingen skal oppgi årsaken til forsinkelsen, samt når Tjenesten vil bli utført.

Får Oppdragsgiver ikke slik melding innen rimelig tid etter at Leverandør fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Oppdragsgiver kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om meldingen hadde kommet frem i tide.

### **1.14.3 Mangler**

Leverandør er ansvarlig for enhver mangel ved utførelse av Tjenesten.

Oppdragsgiver skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangel er oppdaget, og ikke senere enn 24 måneder etter at Tjenesten er utført. For utbedringsarbeider løper en tilsvarende reklamasjonsfrist fra det tidspunktet utbedringsarbeidet ble fullført. Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det foretas utbedringer eller annen aktivitet, som er nødvendig for korrekt kontraktsoppfyllelse.

### **1.14.4 Virkninger av mangler**

Dersom Oppdragsgiver reklamerer skal Leverandør starte utbedring av mangelen omgående. Utbedring kan utsettes dersom Oppdragsgiver har saklig grunn for å kreve det. Utbedring skal gjennomføres uten kostnader for Oppdragsgiver. Dersom Leverandør ikke innen rimelig tid har utbedret mangelen, er Oppdragsgiver berettiget til selv, eller ved andre, å foreta utbedring for Leverandørs regning og risiko, eller kreve prisavslag. Det samme gjelder dersom det vil medføre vesentlig ulempe for Oppdragsgiver å avvente Leverandørs utbedring. I slike tilfeller skal Leverandør underrettes skriftlig før utbedring iverksettes. Oppdragsgiver kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel. Slik erstatning er begrenset til direkte tap, med mindre Leverandør eller noen han svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Oppdragsgiver kan heve Kontrakten dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd. I slike tilfeller kan Kunden motsette seg Leverandørs tilbud om utbedring.

### **1.14.5 Erstatning**

Oppdragsgivers rett til erstatning er uavhengig av øvrige krav Oppdragsgiver måtte gjøre gjeldende som følge av kontraktsbruddet, eller om slike krav kan gjøres gjeldende.

### **1.14.6 Vesentlig kontraktsbrudd**

Leverandørs konkurs, insolvens, brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger, gjentatte brudd på instruksjoner eller brudd på offentlige lover og regler, svik, forsømmelse eller andre forhold som bryter med tillitsforholdet til Oppdragsgiver, eller forsinkelse eller mangler som medfører at Oppdragsgivers formål med Kontrakten ikke oppnås, utgjør alltid et vesentlig kontraktsbrudd. Opplisting i nærværende punkt er ikke å anse som uttømmende i forhold til vurderingen av hva som utgjør et vesentlig kontraktsbrudd

## **1.15 FORSIKRING**

Leverandør er forpliktet til og for egen regning å tegne og opprettholde forsikringer for de skade- og ansvarstilfeller som kan oppstå under oppfyllelse av kontrakten. Leverandør plikter å ha tilfredsstillende

ulykkesforsikring, samt lovpålagte personalforsikringer for sine ansatte. Leverandør skal på Oppdragsgivers anmodning fremlegge dokumentasjon på at forsikringsplikten er oppfylt.

## 1.16 SKADESLØSHOLDELSE

Leverandør skal holde Oppdragsgiver skadesløs for ethvert krav som følge av skade på Leverandørs eiendom og krav fra eget eller tredjemanns personell.

Partene skal gjensidig informere hverandre når krav som vedrører den annen Part er fremmet av tredjemann.

## 1.17 KONFIDENSIALITET

Leverandør og Leverandørs personell er forpliktet til å behandle alle opplysninger om Oppdragsgiver og Leveransen som konfidensielle, også etter at avtaleforholdet opphører.

Brudd på denne bestemmelsen ansees som vesentlig mislighold.

## 1.18 FORCE MAJEURE

Partene skal ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller mangler dersom det godtgjøres at disse skyldes en hindring utenfor Partenes kontroll, og som de ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngått eller overvunnet følgene av.

Berer forsinkelsen eller mangelen på en tredjeperson som Leverandør har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle Leveransen, er Leverandør fri for ansvar bare dersom også tredjemann ville vært fritatt etter forrige punkt. Det samme gjelder om forsinkelsen eller mangelen beror på en underleverandør eller på noen annen leverandør i tidligere salgssledd.

Hver av Partene kan heve Kontrakten dersom force majeure situasjonen varer, eller det er klart at den vil vare, utover 60 dager, ved å melde dette skriftlig til motparten.

## 1.19 OVERDRAGELSE AV KONTRAKTEN

Oppdragsgiver kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter Kontrakten, helt eller delvis, forutsatt at Oppdragsgiver kan godtgjøre at erververen har den økonomiske styrke som trengs for å kunne oppfylle Oppdragsgivers forpliktelser etter Kontrakten. Konsesjonen er knyttet til det selskap som er innvilget konsesjon. Det er ikke anledning til å overdra hele eller deler av konsesjonen til andre. Ved oppkjøp og fusjoner skal overdragelse avtales med oppdragsgiver.

Leverandøren kan ikke overdra eller pantsette Kontrakten, del av eller interesse i den, uten Oppdragsgivers samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

## 1.20 LOVVALG OG VERNETING

Kontrakten skal i alle henseender reguleres av norsk lovgivning, og rettsvister vedrørende kontrakten skal løses etter norske rett.

Tvist mellom Partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Oppnås ikke en løsning, skal saken henvises til ordinær domstolsbehandling. Rett verneting er Oppdragsgivers verneting.

## 1.21 Aksept av kontraktsbestemmelser

Besvar i tabell under:

A: Spørsmål	B: Svar		C: Del av tilbud: Hvis nei, se pkt. 4.
	Ja	Nei	

Kan kontrakts bestemmelsene aksepteres?			
---	--	--	--

Bilag 1: Kravspesifikasjon