

Ønsker/behov for nytt pasientvarslingssystem på Nye Skinnarberga

Pasientvarslingssystemet skal sørge for trygghet, være universelt utformet og individuelt tilpassede løsninger for brukere på nye Skinnarberga, slik at muligheten for egenmestring, frihet, aktivitet og livskvalitet styrkes. Pasientvarslingssystemet skal bidra til at ansatte på Skinnarberga får frigitt mer tid til brukerne. Anskaffelsen skal sørge for utvikling av en helhetlig, fremtidsrettet løsning for pasientvarsling og velferdsteknologi på Skinnarberga. Løsningen må til enhver tid tilfredsstille nasjonale standarder og føringer, samt tilfredsstille og monteres ihht på kravene i «Intern infrastruktur for Kongsbergregionen» og «Intern infrastruktur for Kongsbergregionen. Vedlegg 1 Velferdsteknologi» fra K-IKT, uten at det er behov for ekstra opplegg av kabler/kontakter/wifi. Det er å foretrekke at nybygg har samme pasientvarslingssystemet som resten av Skinnarberga som monteres i 2018. Løsningen må til enhver tid fungere ihht. tillate frekvenser.

Behov:

1. Pasientvarslingssystemet skal være forbausende enkelt å benytte og betjene både brukere og ansatte
2. Pasientvarslingssystemet skal være trådløst, dekke alle rom og fellesarealer
3. Pasientvarslingssystemet må ha to-veis tale på hvilerommene
4. Pasientvarslingsanlegget må kunne tidsinnstilles på alle rom
5. Pasientvarslingssystemet må ha tilstedemarkering, samt mulighet for rask lokalisering av kollegaer
6. Pasientvarslingssystemet må ha en lettbetjenelig kollegavarsling på bærbare enheter med tale og lyd/vibrering
7. Pasientvarslingssystemet må ha mulighet for prioritering av alarmer og kunne skille mellom generell varsling og nødalarm
8. Pasientvarslingssystemet må ha mulighet for å sende toveis oppkall til bemannet responscenter som opprettes i 1. kvartal 2018. Løsningen må kunne gi identifiserbare meldinger til responscenteret ved henholdsvis testing, utløst alarm eller teknisk svikt som følge av strømbrytning, lavt batterinivå og eventuelle oppdagede funksjonsfeil
9. Utløste alarmer må bare kunne avstilles av mottaker
10. Pasientvarslingssystemet må støtte aktiv og passiv varsling (eksempler på passiv varsling: dør, vindu, seng, bevegelse, fall, epilepsi, røyk, posisjonering)
11. Det må kunne kobles på et ubegrenset antall sensorer. Leverandør må dokumentere hvordan sensorer sammenkobles og tidsinnstilles

12. Sensorer skal være forbausende enkle å bytte ut for de ansatte. Sensorene må fungere i fellesarealer utenfor rommene og avdelingene, samt utenfor bygget i en forhåndsdefinert radius rundt bygget
13. Mottaksenhetene/sensorer må ha god dekning i nærliggende omsorgsleiligheter og inne på gamle Skinnarberga
14. Sensorer må tåle fuktighet, slag og støt uten å utløse driftsforstyrrelser
15. Alt utstyrt må tåle rengjøring med desinfeksjonsmidler/spritvask
16. Alle varslinger må være lydløse og gå til bærbare enheter. Mulighet for display på vaktrom og i fellesarealer
17. Enheter/sensorer må ha ulike festeordninger og mulighet for fargekoder. Festeløsninger kan eks. være reim, halssnor, klips, veggfeste, stolreste, snor ved gulv etc.
18. Mottaksenhet skal være en intelligent, lett og bærbar løsning eks. en telefon. Den skal:
 - få plass i brystlomma på arbeidstøy
 - være robust og ha en god festeordning, slik at den ikke faller ut av lomma
 - den må ha et enkelt brukergrensesnitt
 - tilfredsstillende IP 67 og tåle desinfiseringsvæske
 - ha bildeoverføring om mulig
 - kunne være mottaker for flere systemer, eks. ringeklokke og anrop fra regionalt responscenter, brannvarsler, fast telefon
 - være mulig å sperre for inn/ut samtaler, SMS, nettsurf
 - ha enkel mulighet for kollegavarsling med signal og tale
 - være enkel å lade og ha lettbetjenelig ladestasjon (docking?)
 - ha god batterikapasitet. Batteri må kunne byttes på en forbausende enkel måte
 - ha både lyd og vibrering for varslings. Må ha mulighet for lydregulering
 - tekstmeldinger bør kunne kategoriseres i forskjellige typeangivelser
19. Leverandør må redegjøre mulighet for toveis tale, lyd, bilde, video
20. Andre varsler må kunne komme inn på samme mottaksenhet eks: brannvarsling med forvarsel, adgangskontroll/porttelefon og skallsikring (personalet på avd. må kun ha en mottaksenhet å forholde seg til)
21. Pasientvarslingssystemet skal fungere normalt uten behov for omstart etter utløst alarm, kortvarig eller langvarig strømbrudd
22. Pasientvarslingssystemet må kunne håndtere alle fremtidige utvidelser og bygningsmessige endringer
23. Løsningen må gi mulighet for individuelle tilpasninger og være universelt utformet. Løsningen skal ha god kontrast og synlighet under alle lysforhold.
24. Det må være fleksible eskaleringsrutiner og svargaranti for tjenestemottaker
25. Pasientvarslingssystemet må kunne motta varsler og hendelser fra regionalt responscenter. (Aktuelt for brukere på korttidsopphold som skal læres opp i og prøve ut velferdsteknologiske løsninger de senere skal benytte hjemme, eller har med utstyr hjemmefra (eks. GPS, medisinsdispensere))
26. Ansatte må selv ha mulighet til å endre passord ved pålogging
27. Pasientvarslingssystemet og tilhørende programvare må være forbausende enkelt å benytte, slik at personalet klarer å drifte og programmere sensorer etc. selv. Det må til enhver tid kunne tilpasses av de ansatte til de gjeldende behov på avdelingene

28. Løsningen må være rollebasert og ansatte må selv enkelt kunne tilpasse systemet til drift ved ulike avdelingene
29. Pasientvarslingssystemet må i fremtiden kunne integreres med EPJ – elektronisk pasientjournal (pr. d.d. Profil).
30. Det skal være enkelt å lese og få utskrift av logg/statistikk. Disse må angi lokasjon, hvem, tid, dato, type melding/sensor utløst, hvem som betjente anropet/alarmen, tidsbruk. Denne informasjonen må være utilgjengelig for uautoriserte brukere.
31. Leverandør må ha support og kundeservice tilgjengelig 24/7/365
32. All opplæring og alle dokumenter ol. må være på norsk. Eks. service, vedlikehold, reparasjon, bruksanvisninger, hurtigguider etc.
33. Leverandøren må bistå i implementering og opplæring
34. Pasientvarslingssystemet må til enhver tid tilfredsstille de gjeldene krav for informasjonssikkerhet i henhold til personopplysningsloven og norm for informasjonssikkerhet. Systemet må være godkjent av datatilsynet for pasientopplysninger.
35. Kongsbergregionens databehandleravtalen må oppfylles (se vedlegg)
36. Løsningen må være ferdig utviklet og ha vært i drift over tid i andre norske kommuner. Det må kunne oppgis minimum to referansekunder og være mulig for oppdragsgiver å dra på referansebesøk
37. Fortløpende feilmeldinger må sendes fra alle enheter. Utstyr som går på batteri, må varsle om behov for batteribytte min 72 timer før batteriet er tomt. Lang batterikapasitet er å foretrekke. Batteri skal være enkelt å bytte på alle enheter/sensorer og kunne kjøpes på det åpne markedet
38. Feilmeldinger må kunne routes til ulike mottakere
39. Forvarsel i god tid før driftsstans
40. Varsel om og/ eller oversikt over endringer i systemet. F.eks ny sensor koblet til, sensor ute av drift etc.
41. Pasientvarslingssystemet må ha ekstern pålogging for fjernstyring/fjernprogrammering og reparasjoner (fjerndrift)
42. Pasientvarslingssystemet må ha back-up ved strømstans
43. Pasientvarslingssystemet skal fortløpende være selvovervåkende på alle enheter og skal fortløpende melde feil og behov for batteribytte og feilretting. Tekniske alarmer må kunne skilles ut. Logging av tekniske feil fortløpende. Det må komme tydelig frem hva feilmeldinger betyr, hva som forårsaket feilen og hvordan feilrette denne
44. Systemet må varsle om feilregistreringer av sensorer/utstyr
45. Feilmeldinger må sendes fortløpende til rutet enhet
46. Forvarsel i god tid før driftsstans
47. Pasientvarslingssystemet skal være driftssikkert, og bør fungere lokalt om nett eller strømforskyvning faller ut. Leverandør må dokumentere en opptid på min 98%
48. Pasientvarslingssystemet bør være sikret mot overspenning og til enhver tid tilfredsstille CE-merket for dette
49. Leverandør må tilby e-læringskurs for løsningen, og bistå med opplæring i implementeringsfasen
50. Leverandør må kunne samarbeide og rådgi oppdragsgiver ved anskaffelser av «IoT»/teknologisk utstyr hos tjenestemottaker. Leverandøren må ta ansvar i forbindelse med integrasjon med 3. partsleverandører

