

Ramavtal
Resebyråttjänster 2018

Projektnummer 10388

Innehåll

1	Ramavtalets parter och kontaktpersoner	3
2	Avropsberättigade parter och avropsordning.....	3
3	Avtalshandlingar och deras inbördes ordning.....	4
4	Avtalsperiod.....	4
5	Leverantörens åtaganden.....	5
6	Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet	13
7	Påföljder vid brott mot avropsavtal	15
8	Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning	17
9	Ansvar och ansvarsbegränsningar.....	17
10	Ansvar för underleverantörer	18
11	Den upphandlande myndighetens åtaganden	19
12	Priser.....	19
13	Fakturerings och förfallotid	19
14	Överlåtelse av ramavtalet och avropsavtal	20
15	Ändringar och tillägg till ramavtalet.....	21
16	Meddelanden	21
17	Lagval och tvister.....	21
18	Ramavtalets giltighet.....	21

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner

- 1.1 SKL Kommentar Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (SKI) och BIG Travel Sweden AB, org. nr. 556260-2838 (leverantören) har efter SKI:s upphandling Resebyråtjänster 2018 slutit detta ramavtal.
- 1.2 Kontaktperson för SKI är Marie Eklund, Hornsgatan 15, 117 99 Stockholm, e-post Marie.Eklund@sklkommentus.se, tfn 08-709 55 38.
- 1.3 Kontaktperson för leverantören är Kjell Owetz, Box 4146, 203 12 Malmö, e-post kjell.owetz@bigtravel.se, tfn 0704-134 237.
- 1.4 Omfattning och rangordning.

Anbudsområde 1 – Resebyråtjänster

Leverantör	Rangordning
Big Travel Sweden AB	1
Nex Resebyrå AB	2
Resia AB	3

Anbudsområde 2 – Bokning av grupp- och konferensarrangemang

Leverantör	Rangordning
Big Travel Sweden AB	1
Resia AB	2
Flight Centre Travel Group (Europe) AB	3

2 Avropsberättigade parter och avropsordning

- 2.1 De parter som har rätt att avropa enligt bilaga 01 kallas i det här ramavtalet för upphandlande myndigheter. De upphandlande myndigheterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt genom ramavtalet. Det gäller även bolag,

kommunalförbund och gemensamma nämnder som ägs eller består av en eller flera av de upphandlande myndigheterna och som tar över myndigheternas behov av de tjänster som omfattas av ramavtalet, efter det att upphandlingen annonserades. Upphandlande myndigheter som finns med i bilaga 01 och enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.

- 2.2 De upphandlande myndigheterna avropar från ramavtalet enligt rangordning på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

- 3.1 I ramavtalet ingår nedan angivna avtalshandlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
2. Ramavtalet med bilagor
3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

3.2 Bilagor till ramavtalet

Bilaga 01 – Avropsberättigade parter

Bilaga 02 – Underleverantörer

Bilaga 03 – Prisbilaga

4 Avtalsperiod

- 4.1 Ramavtalet gäller under två år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid ett eller flera tillfällen. En uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. SKI får säga upp avtalet med en, flera eller alla leverantörer.

Uppsägningen ska vara skriftlig. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.

- 4.2 Ett avropsavtal ska tilldelas under ramavtalets löptid. Med avropsavtal avses ett avtal mellan den upphandlande myndigheten och leverantören om tillhandahållande av tjänster enligt ramavtalet under en viss bestämd tid.

5 Leverantörens åtaganden

5.1 De tjänster som ramavtalet omfattar

- 5.1.1 Leverantören ska tillhandahålla bokning av resebyråtjänster (anbudsområde 1) i enlighet med kraven i förfrågningsunderlaget. Anbudsområde 1 avser heltäckande resebyråtjänster såsom resebyråservice för tjänsteresor inom Sverige och utomlands och ska omfatta bland annat bokningar, bekräftelser, avbokningar, ombokningar, omskrivningar och krediteringar av:

- flyg-, tåg-, buss- och båtresor, både inrikes och utrikes
- anslutningstransport till flygplats/tågstation/busstation/hamn, både inrikes och utrikes
- hyra av fordon, både inrikes och utrikes
- hotellrum/logi, både inrikes och utrikes.

- 5.1.2 Den upphandlande myndigheten kan välja att avropa bokning av en eller flera av resebyråtjänsterna som exemplifieras i 5.1.1 ovan.

- 5.1.3 Leverantören ska tillhandahålla bokning av grupp- och konferensarrangemang (anbudsområde 2) i enlighet med kraven i förfrågningsunderlaget.

5.2 Socialt ansvarstagande

5.2.1 De grundläggande villkoren

Leverantören ska aktivt verka för att de tjänster som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren.

Leverantörens ansvar omfattar åtgärder för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled.

De grundläggande villkoren är

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- c) FN:s barnkonvention, artikel 32
- d) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av tjänsten framställs
- e) den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av tjänsten framställs
- f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av tjänsten framställs
- g) FN:s deklaration mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än de nationella lagarna eller förordningarna, så ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

5.2.2 Policyer och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt p. 5.2 ska leverantören, för de tjänster som ingår i avtalet, senast vid avtalsstarten

- a) ha antagit en eller flera policyer som har fastställts av högsta ledningen och som innebär ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
- b) ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har avropsavtal med;
- c) ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;

- d) ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
- e) ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt
- f) ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som leverantören genomför enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

5.3 Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar

- 5.3.1 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
- 5.3.2 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda avropsavtal. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara SKI:s och den upphandlande myndighetens intressen.
- 5.3.3 Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda avropsavtal.
- 5.3.4 Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt ramavtalet och enskilda avropsavtal.

5.4 Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls

- 5.4.1 Leverantören ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller alla krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.
- 5.4.2 Om leverantören inte uppfyller kvalificeringskraven i förfrågningsunderlaget eller villkoren om socialt ansvarstagande i 5.2 eller om leverantören omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i förfrågningsunderlaget, ska den meddela SKI omedelbart.

5.5 **Avropsavtal, beställning och delegeringsförbud**

- 5.5.1 Leverantören skyldig att acceptera ett avropsavtal enligt ramavtalets villkor. Ett avropsavtal får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett avropsavtals villkor avviker från motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska avropsavtalet i stället anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.
- 5.5.2 När den upphandlande myndigheten gör en beställning av tjänsterna som omfattas av avropsavtalet är leverantören skyldig att acceptera beställningen enligt villkoren i avropsavtalet och ramavtalet.
- 5.5.3 Leverantören får inte till en underleverantör eller någon annan delegera sin rätt att svara på avrop till de upphandlande myndigheterna.

5.6 **Uppföljning och insyn**

- 5.6.1 Leverantören ska utan kostnad medverka vid SKI:s uppföljning av ramavtalet.
- 5.6.2 Leverantören ska ge SKI eller ett av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i den utsträckning som krävs för att SKI ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter det att det sista avropsavtalet som tecknats med stöd av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan SKI komma att publicera i en revisionsrapport.
- 5.6.3 SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska leverantörens redovisning enligt 5.10 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 5.11. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskaper som gäller avrop. Leverantören behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och börsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.
- 5.6.4 SKI ska bekosta revisionen enligt 5.6.3 om leverantören har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska leverantören stå för kostnaden. Leverantören ska alltid stå för kostnaden om leverantören har betalat ett maximalt vite enligt 6.1.2 under minst en

redovisningsperiod de senaste tolv månaderna eller om leverantören under perioden har varit försenad med betalningen med minst 30 dagar.

5.7 Marknadsföring av varor, tjänster och ramavtal

- 5.7.1 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som inte omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att i förväg tydligt ange att varorna eller tjänsterna inte omfattas av ramavtalet.
- 5.7.2 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja tjänster som omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att tydligt i förväg ange att de omfattas av ramavtalet.
- 5.7.3 Leverantören får inte hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som SKI bedömer vara missvisande eller oförenlig med SKI:s värderingar eller verksamhet.

5.8 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

- 5.8.1 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI får parterna inte utan motparts medgivande röja någon information om eller härrörande från ramavtalet, som kan betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som leverantören kan visa har blivit känd för denne på något annat sätt än genom ramavtalet, till exempel genom en offentlig allmän handling.
- 5.8.2 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, lagen om affärshemligheter (1990:409) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens avropsavtal med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

5.8.3 Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

5.9 **Säkerhetskrav**

5.9.1 Leverantören ska följa de krav på säkerhet som angetts i upphandlingsdokumenten.

5.10 **Redovisning av statistik**

5.10.1 Leverantören ska utan kostnad för SKI redovisa levererade tjänster som omfattas av ramavtalet till SKI. Försäljning genom avropsavtal som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget har upphört.

5.10.2 En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under perioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.

5.10.3 Leverantören ska rapportera redovisningen via den webbaserade länk som SKI skickar med e-post 14 dagar före rapporteringen. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.

5.11 **Administrativ ersättning**

5.11.1 Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI baserad på samtliga bokningsarvoden som leverantören har fakturerat, motsvarande 1,5 procent av det fakturerade beloppet, exklusive moms. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat i bokningsarvode ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.

5.11.2 Leverantören ska betala den administrativa ersättningen så länge försäljning sker enligt ett avropsavtal som har ingåtts under ramavtalet.

5.11.3 Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.

5.11.4 Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.

5.12 **Kvalitetslednings- och miljöledningssystem**

5.12.1 Leverantören ska, under hela ramavtalets samt samtliga avropsavtals löptid, ha implementerade rutiner för systematiskt kvalitetsarbete, som minst omfattar följande:

- a. En kvalitetspolicy eller motsvarande, som omfattar den typ av uppdrag som upphandlingen avser och som är antagen av ledningen och väl känd hos personalen.
- b. Organisationsbeskrivning inklusive en kontaktperson som hanterar frågor kring kvalitetsledningssystemet.
- c. Rutiner för uppföljning, rapportering, dokumentation och hantering av reklamationer och klagomål.
- d. Rutin för att säkerställa nödvändig kunskap hos personalen i syfte att tillämpa kvalitetrelaterade rutiner enligt punkt c. (t.ex. rutin för introduktion/utbildning).
- e. Rutin för att löpande följa upp kvalitetsmål och handlingsplaner.
- f. Rutin för interna kvalitetsrevisioner.

Vid en begäran enligt 5.4.1 kan leverantören som bevis på att leverantören uppfyller kraven i 5.12.1 antingen inkomma med beskrivning* som visar hur punkterna a. – f. uppfylls, eller kopia på giltigt certifikat enligt ISO 9001 (gällande version), eller motsvarande certifikat enligt annan kvalitetsledningsstandard som bygger på europeisk eller internationell standard. Certifikatet ska vara undertecknat av revisor från ett certifieringsorgan som är ackrediterat av nationellt ackrediteringsorgan såsom Swedac eller motsvarande (enligt EU Förordning (EG) 765/2008).

*) För att en beskrivning ska godtas måste den beskriva resultatet av tillämpningen av rutinerna, t.ex. en revisionsrapport från genomförd kvalitetsrevision.

5.12.2 Leverantören ska, under hela ramavtalets samt samtliga avropsavtals löptid, ha implementerade rutiner för systematiskt miljöarbete, som minst omfattar följande:

- a. En miljöpolicy eller motsvarande, som omfattar den typ av uppdrag som upphandlingen avser och som är antagen av ledningen och väl känd hos personalen.
- b. Rutiner som säkerställer att ledningen återkommande följer upp det systematiska miljöarbetet.
- c. Rutin för fastställande av den egna verksamhetens betydande miljöaspekter.
- d. Rutin som säkerställer identifiering och efterlevnad av relevanta bindande krav, inklusive miljölagstiftning, kopplat till organisationens miljöaspekter.
- e. Rutin för att löpande utvärdera, följa upp och uppdatera miljömål och handlingsplaner kopplat till de betydande miljöaspekterna.
- f. Rutin för att säkerställa nödvändig kompetens hos berörd personal kopplat till miljöpolicy, de betydande miljöaspekterna, att tillämpliga rutiner och se till att krav i miljöledningssystemet följs samt ansvar för att minimera miljöpåverkan i arbetet.
- g. Rutin för mätning och utvärdering av miljöprestanda kopplat till de betydande miljöaspekterna.
- h. System för hantering av miljörelaterade risker som kan påverka verksamheten och ledningssystemet.
- i. Rutin för interna miljörevisioner.

Vid en begäran enligt 5.4.1 kan leverantören som bevis på att leverantören uppfyller kraven i 5.12.2 antingen inkomma med beskrivning* som visar hur punkterna a. – i. uppfylls, eller kopia på giltigt certifikat enligt ISO 14001, eller registrering enligt EMAS (förordning (EG) nr 1221/2009 eller senare gällande utgåva), eller motsvarande certifikat enligt annan miljöledningsstandard som bygger på europeisk eller internationell standard. Certifikatet ska vara undertecknat av revisor från ett certifieringsorgan som är ackrediterat av nationellt ackrediteringsorgan såsom Swedac eller motsvarande (enligt EU Förordning (EG) 765/2008).

*) För att en beskrivning ska godtas måste den beskriva resultatet av tillämpningen av rutinerna, t.ex. en revisionsrapport från genomförd miljörevision.

5.13 **Leverans av tjänster**

- 5.13.1 Leverantören ska tillhandahålla ett sådant mätbart resultat som följer av kraven och villkoren i ramavtalet eller ett avropsavtal som har ingåtts genom ramavtalet.
- 5.13.2 I de delar ramavtalet eller avropsavtalet inte reglerar ett mätbart resultat ska tjänsten utföras fackmässigt.

5.14 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

- 5.14.1 Om ett avropsavtal är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.
- 5.14.2 Vid avveckling av den verksamhet som avropsavtalet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen. Närmare villkor för avvecklingen eller överlämningen regleras i avrop som sker enligt ramavtalet.

5.15 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid avtalsbrott

- 5.15.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå ett avropsavtalsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

6 Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet

6.1 Vite

- 6.1.1 SKI har rätt till vite med 10 000 kr per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar om den inte lämnar meddelande enligt 5.4.2. Vitet ska betalas under som längst 20 dagar.
- 6.1.2 SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 5.10 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 5.11. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet med 5 000 kr exklusive mervärdeskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 20 000 kr, exklusive mervärdeskatt, för varje redovisningsperiod.
- 6.1.3 Vid leverantörens bristande redovisning enligt punkt 6.1.2 har SKI rätt att, utöver vitet, till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad

på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisade försäljning (fakturerade bokningsarvoden), jämte 10 procent påslag.

- 6.1.4 Om leverantörens faktiska försäljning för en redovisningsperiod skiljer sig från den som redovisats till SKI ska leverantören utöver korrekt administrativ ersättning betala vite till SKI. Vitet motsvarar 100 procents påslag på den administrativa ersättning som ska utgå för den försäljning som inte redovisats. Samma sak gäller om verklig försäljning överstiger sådan administrativ ersättning som beräknas enligt 6.1.3.

6.2 **Avhjälpande av avtalsbrott och undantag från avrop**

- 6.2.1 Om tjänsterna inte längre uppfyller kraven i ramavtalet får SKI kräva att leverantören åtgärdar det. Avtalsbrottet ska åtgärdas inom fyra veckor från det att SKI påtalar avtalsbrottet eller att leverantören insåg eller borde ha insett att kraven inte längre uppfylldes. SKI får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

- 6.2.2 SKI får undanta leverantören från att lämna avropssvar

- a) om mer än fyra veckor passerat utan att avtalsbrottet avhjälpes enligt 6.2.1;
- b) om leverantören inte följer en tids- och åtgärdsplan som SKI godkänt enligt 6.2.1;
- c) om avtalsbrottet är väsentligt; eller
- d) om det finns en omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället;

Leverantören får enligt a) – d) undantas från att lämna avropssvar till dess att omständigheten har avhjälpes.

6.3 **Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamation**

- 6.3.1 SKI får häva ramavtalet helt eller delvis

- a) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.3 till och med 5.11 och inte har avhjälpes avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
- b) om det finns en sådan omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid

upphandlingstillfället och leverantören inte har avhjälpt omständigheten inom fyra veckor efter SKI:s begäran;

- c) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.1 och inte avhjälper avtalsbrottet inom fyra veckor eller inte följer den tids- och åtgärdsplan som SKI har godkänt; eller
- d) om sådan brist som avses i 6.2.1 är väsentlig och det har gått mer än sex veckor sedan SKI påtalade bristen.

6.3.2 SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet

- a) om det framkommer att leverantören vid fullgörandet av ramavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
- b) om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet
- c) om leverantören bryter mot ramavtalet vid upprepade tillfällen; eller
- d) om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.

6.3.3 Om SKI har rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala för den skada som leverantören har orsakat SKI.

6.3.4 Talan om ersättning enligt 6.3.3 ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

7 Påföljder vid brott mot avropsavtal

7.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening

7.1.1 Om leverantören är försenad med en tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten. För varje påbörjad försening avseende kraven på tillgänglighet i 4.1.3 i förfrågningsunderlaget eller någon övrig försening, utgår ett vite på 1000 kr per kalenderdag som försening inträffar. En försening inträder när leverantören överträder de tidsfrister som gäller enligt förfrågningsunderlaget eller enskilt avropsavtal.

7.1.2 Leverantören ska avhjälpa felet om en tjänst är felaktig. Leverantören ska betala vite motsvarande 1000 kr till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag. Här räknas dagarna mellan dagen när en reklamation av felet har kommit leverantören till handa och dagen då leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

7.1.3 Vite enligt 7.1.1 och 7.1.2 ska uppgå till maximalt 20 000 kr per kalendermånad.

7.2 Hävning av avropsavtal och skadestånd

7.2.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett avropsavtal om

- a) leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska alltid anses vara av väsentlig betydelse när vite ska betalas för 20 dagar enligt 7.1.1 eller 7.1.2;
- b) leverantören inte inom fyra veckor efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället;
- c) leverantören enligt 9.5 i ramavtalet har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar; eller
- d) leverantören bryter mot 5.1 och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom fyra veckor, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter det att SKI:s eller den upphandlande myndigheten har begärt det.

7.2.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva avropsavtalet om

- a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av avropsavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
- b) leverantören bryter mot avropsavtalet vid upprepade tillfällen;
- c) avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
- d) SKI häver ramavtalet; eller
- e) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när avropsavtalet eller ramavtalet tilldelades.

7.2.3 En upphandlande myndighet som har hävt ett avropsavtal inom ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

- 7.2.4 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett avropsavtal, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.
- 7.2.5 Talan om ersättning enligt 7.2.4 ska väckas senast ett år efter det att avropsavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att avropsavtalet har slutat gälla.
- 7.3 **Reklamation**
- 7.3.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 30 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

8 Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning

- 8.1 SKI respektive upphandlande myndigheter får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet respektive avropsavtal om
- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller avropsavtal har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller avropsavtal;
 - b) leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive avropsavtalet ingicks; eller
 - c) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive avropsavtal innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

9 Ansvar och ansvarsbegränsningar

- 9.1 Det här avsnittet gäller leverantörens, SKI:s och upphandlande myndighets ansvar gentemot varandra. Tillsammans kallas dessa för parterna. Var för sig kallas leverantören, SKI och upphandlande myndighet för part. Det framgår av bestämmelserna i avsnittet om endast en viss part avses.

- 9.2 Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse.
- 9.3 Parternas ansvar inom ramavtalet respektive enskilda avropsavtal begränsas enligt följande. För en person- eller sakskada uppgår ansvaret till maximalt 5 MSEK per skadetillfälle och 10 MSEK per år. Parternas ansvar för en ren förmögenhetsskada begränsas till 5 MSEK per skadetillfälle och år.
- 9.4 Ansvarsbegränsningarna i 9.3 gäller inte om
- a) part enligt lag och rättspraxis har ett längre gående ansvar för den uppkomna skadan;
 - b) part har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt; eller
 - c) skadan består i att part hålls ansvarig för skada som drabbat tredje man på grund av en annan parts agerande.
- 9.5 Parterna i ramavtalet och i avropsavtal har ingen skyldighet att betala vite eller skadestånd till följd av ett avtalsbrott om avtalsbrottet beror på ett hinder som ligger utanför partens kontroll. Detta gäller hinder som parten inte skäligen kunde ha förväntas räkna med vid ingående av ramavtalet eller avropsavtalet och vars följder den inte heller kunde ha undvikit eller övervunnit.

10 Ansvar för underleverantörer

- 10.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
- 10.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör under ett enskilt avropsavtal får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.
- 10.3 Om leverantören byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta ramavtalsleverantören från rätten att få avropsförfrågningar till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar SKI väsentligt har SKI rätt att omedelbart häva ramavtalet. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI också rätt att få betalt för den skada som leverantörens fel eller försummelse har orsakat SKI.

- 10.4 Den upphandlande myndigheten har rätt att med omedelbar verkan häva ett avropsavtal om leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt avropsavtal utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

11 Den upphandlande myndighetens åtaganden

11.1 Betalning

- 11.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ersätta leverantören enligt villkoren i avropsavtal och ramavtalet.

12 Priser

12.1 Pris

- 12.1.1 Priser för de tjänster som omfattas av ramavtalet framgår av bilaga 03. Priserna ska vara fasta under hela ramavtalets löptid.

13 Fakturering och förfallotid

13.1 En faktura ska ange

- den upphandlande myndighetens namn och adress,
- kostnadsställe eller referensnummer;
- identifikation av resenär,
- fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter,
- leveransdatum och övriga i avropsavtalet angivna uppgifter,
- leverantörens plus- eller bankgironummer,
- information om F-skattsedel samt
- vad som i övrigt följer av lagen.

Vid kreditfakturer ska debetfakturans fakturanummer framgå.

- 13.2 Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören skicka e-fakturer via den fakturaportal som myndigheten tillhandahåller eller skicka e-fakturer enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av så kallad Fulltextfaktura eller Svefaktura.

- 13.3 En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 13.1 och, i förekommande fall, 13.2.
- 13.4 Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast 12 månader efter leveransdatum.
- 13.5 Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.
- 13.6 Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
- 13.7 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

14 Överlåtelse av ramavtalet och avropsavtal

- 14.1 SKI eller den upphandlande myndigheten får överlåta ramavtalet eller ett avropsavtal till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI eller den upphandlande myndigheten vid avtalets ingående.
- 14.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan att SKI medger det. Leverantören får inte heller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något avropsavtal utan den upphandlande myndighetens medgivande.
- 14.3 En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller avropsavtalet.
- 14.4 Sker en överlåtelse utan SKI:s respektive den upphandlande myndighetens medgivande har de rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI respektive den upphandlande myndigheten dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive avropsavtalet.

15 Ändringar och tillägg till ramavtalet

- 15.1 Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och leverantörens behöriga företrädare.
- 15.2 Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna avropsavtals giltighet i övrigt.

16 Meddelanden

- 16.1 Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till parternas kontaktpersoner enligt 1.2 och 1.3 ovan.
- 16.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast [en] arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

17 Lagval och tvister

- 17.1 Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och avropsavtal som ingåtts under det.
- 17.2 Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 17.3 Tvister med anledning av avropsavtal ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.

18 Ramavtalets giltighet

- 18.1 Ramavtalet består av samtliga avtalshandlingar som framgår av 3.1 och 3.2. Genom att underteckna ramavtalet intygar leverantören att den tagit del av samtliga ramavtalshandlingar. Ramavtalet är bindande för leverantören från och med den dag leverantören undertecknar det.
- 18.2 Ramavtalet är bindande för SKI när SKI har undertecknat ramavtalet. En förutsättning är att tilldelningsbeslutet i den upphandling som har lett fram till ramavtalet har fått laga kraft utan att SKI har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om den.

- 18.3 Ramavtalet träder i kraft den 1 maj 2019 om förutsättningarna enligt 18.1 och 18.2 ovan är uppfyllda. Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, och parterna har fått var sitt.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

För SKI

Ort/datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning:

För leverantören

Ort/datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning: