

NAV Tiltak Oslo

Anskaffelse av arbeidsmarkedstiltak:

Opplæring (AMO)

Kvalifisering til bussjåføryrket

Anskaffelse etter forskrift om offentlige anskaffelser del IV
(FOA DEL IV)

INNHold

Del I Betingelser for konkurransen	4
1 Informasjon om anskaffelsen.....	4
1.1 Presentasjon av Oppdragsgiver	4
1.2 Regler og prosedyre for konkurransen	4
1.3 Anskaffelsens mål/formål	5
1.4 Anskaffelsens omfang.....	5
1.5 Dokumentstruktur.....	5
1.6 Avtalens varighet og opsjoner.....	5
1.7 Planlagt fremdrift.....	5
1.8 Spørsmål til konkurransegrunnlaget	6
1.9 Endring i konkurransegrunnlaget	6
2 Krav til leverandøren.....	6
2.1 Skatt og merverdiavgift	6
2.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling.....	6
2.3 Leverandørens finansielle og økonomiske kapasitet	7
2.4 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
2.5 Dokumentasjon for rådighet over ressurser fra tredjepart ifm kvalifikasjonskrav	7
2.6 Underleverandører	8
3 Krav til tilbudet.....	8
3.1 Tilbudsfrist	8
3.2 Vedståelsesfrist.....	8
3.3 Levering av tilbud.....	8
3.3.1 Bekreftelse på ønske om å levere tilbud	8
3.3.2 Innlevering av tilbud i Merccell-portalen.....	8
3.4 Priser	8
3.5 Avvik	9
3.6 Tilbud på deler av oppdraget.....	9
3.7 Endre og tilbakekalle tilbud	9
3.8 Krav til tilbudets innhold, utforming og levering.....	9
3.8.2 Krav til utforming og levering av tilbudet.....	10
4 Avgjørelse av konkurransen.....	10
4.1 Tildelingskriterier	10
4.2 Innstilling på kontraktstildeling.....	11
4.3 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	11
4.4 Opplysningsplikt.....	11
5 Øvrige bestemmelser.....	11
5.1 Lønns- og arbeidsvilkår	11
5.2 Offentlighet	11
5.3 Taushetsplikt	12
5.4 Habilitet.....	12

5.5	Kostnader	12
-----	-----------------	----

Del I Betingelser for konkurransen

1 Informasjon om anskaffelsen

1.1 Presentasjon av Oppdragsgiver

NAV Tiltak Oslo v/ Marianne Bjørner Torkilseng, heretter kalt Oppdragsgiver, innbyr til konkurranse i forbindelse med anskaffelse av rammeavtale om arbeidsmarkedstiltak – opplæring (AMO): Kvalifisering til bussjåføryrket, jf. forskrift om arbeidsmarkedstiltak mv. kapittel 7. NAV Tiltak Oslo er en enhet i **Arbeids- og velferdsetaten**.

Arbeids- og velferdsforvaltningen (NAV) består av Arbeids- og velferdsetaten og de delene av kommunens sosialtjenester som inngår i de felles lokale NAV-kontorene. I tillegg til NAV-kontorene er det over hundre spesialenheter. Spesialenhetene løser sentraliserte oppgaver som det ikke er tjenelig å utføre i førstelinja på de enkelte NAV-kontor.

Hovedmålene til NAV er:

- Få flere i arbeid og aktivitet, færre på stønad
- Bidra til et velfungerende arbeidsmarked
- Gi rett tjeneste og stønad til rett tid
- Gi god service tilpasset brukernes forutsetninger og behov
- Skape en helhetlig og effektiv arbeids- og velferdsforvaltning

Totalt er det ca. 19 000 årsverk. Av disse er omtrent 14 000 i staten og 5 000 i kommunene.

NAV betjener om lag 2,8 millioner av befolkningen som brukere. Etaten forvalter en tredjedel av statsbudsjettet gjennom ordninger som dagpenger under arbeidsløshet, arbeidsavklaringspenger, pensjon, barnetrygd, kontantstøtte med mer.

For mer informasjon om NAV, se www.nav.no.

1.2 Regler og prosedyre for konkurransen

Anskaffelsen er omfattet av lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73 (LOA) og forskrift om offentlig anskaffelser av 12. august 2016 nr. 974 (FOA) med eventuelle senere endringer. For denne anskaffelsen gjelder FOA del I og IV.

Denne anskaffelsen følger prosedyren for anskaffelse etter forskriftens del IV. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å foreta avklaringer og forhandle med leverandørene i den grad Oppdragsgiver finner det hensiktsmessig. Oppdragsgiver planlegger å gjennomføre forhandlinger i denne konkurransen.

Dersom det gjennomføres forhandlinger om de sider av tilbudene som er av betydning for hvordan tilbudet scorer mot tildelingskriteriene, vil utvelgelsen av leverandører bli gjort etter en vurdering på grunnlag av tildelingskriteriene.

1.3 Anskaffelsens mål/formål

Målet for alle AMO-kurs er at de skal bidra til at arbeidssøkere kvalifiseres til ledige stillinger. Anskaffelsen skal gi den angitte målgruppe opplæring/kvalifisering innen det angitte fagområde.

Kontrakten skal reguleres av vedlagte kontraktsvilkår med bilag, jf. Del II.

1.4 Anskaffelsens omfang

Den samlede verdien av rammeavtalen(e), inklusive eventuelle opsjoner, er estimert til å være NOK 18 000 000,-

NAV Tiltak Oslo kan ikke garantere at et visst antall tiltaksplasser vil bli bestilt. Det kan ikke kreves kompensasjon for manglende/lavt antall avrop. Bruk av tiltaket vil avhenge av flere faktorer som kan variere over tid, blant annet NAV sitt behov, bevilgning av nødvendige midler for gjennomføring, kursets resultater over tid, prioriteringer fra NAV og rammebetingelser for øvrig.

1.5 Dokumentstruktur

Konkurransegrunnlaget består av følgende dokumenter:

- Del I Betingelser for konkurransen (dette dokumentet)
- Del II Generelle kontraktsvilkår med bilag

I den grad det er relevant, vil avklaringer eller tilleggsinformasjon som oppnås gjennom spørsmål og svar, inkluderes i kontrakten før signering. Dette gjøres ved enten å lage et nytt eget bilag til kontrakten, eller ved å endre gjeldende vilkår eller bilag til kontraktene.

1.6 Avtalens varighet og opsjoner

Avtalen gjelder fra signeringsdato t. om. 30.06.21. Oppdragsgiver har opsjon på forlengelse av avtalen inntil 30.06.23. En eventuell forlengelse skal skje skriftlig innen kontraktens utløp.

1.7 Planlagt fremdrift

Det er lagt opp til følgende tidsplan for gjennomføring av konkurransen frem til kontrakt inngås. Bortsett fra "Tilbudsfrist" er datoene nedenfor foreløpige.

Planlagte milepæler	Frister
Tilbudsfrist	10.05.19 kl. 12:00
Oppdragsgiver gir skriftlig melding om tildeling av kontrakt	Uke 22-23
Utløp av karenperiode	Uke 23-24
Kontrakt inngås	Uke 23-24

1.8 Spørsmål til konkurransegrunnlaget

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen. Leverandøren kan skriftlig be om tilleggsopplysninger fra Oppdragsgiver. Dette gjøres ved å velge fanebladet «Kommunikasjon» i konkurransen i Mercell-portalen, klikke på «Ny melding» i menylinjen, skrive inn spørsmålet, og deretter trykke «Send». Forespørsel om tilleggsopplysninger som er fremsatt i tilstrekkelig tid før tilbudsfristens utløp, vil bli besvart av Oppdragsgiver.

Opplysninger som Oppdragsgiver gir på forespørsel fra en leverandør, og som angår alle, vil meddeles til alle som har meldt sin interesse i Mercell-portalen. Denne tilleggsinformasjonen vil være tilgjengelig under fanebladet «Kommunikasjon» i underfanebladet «Tilleggsinformasjon». Det vil også sendes en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Dersom det oppdages feil eller uklarheter i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles skriftlig til Oppdragsgiver gjennom kommunikasjonsmodulen i Mercell-portalen.

1.9 Endring i konkurransegrunnlaget

Opplysninger om rettelser, suppleringer og endringer kunngjøres elektronisk via Mercell-portalen. Ved rettelser og endringer vil dette vises som en ny versjon av konkurransen.

Eventuelle tilleggsopplysninger vil fremkomme i fanebladet «Kommunikasjon» i underfanebladet «Tilleggsinformasjon» i Mercell-portalen. Leverandører som allerede har meldt sin interesse vil også få en melding via e-post om at det er gitt tilleggsopplysninger i konkurransen, eller at det har skjedd rettelser/endringer. Leverandør kan da følge linken i denne meldingen for å komme inn på den aktuelle konkurransen i Mercell-portalen.

2 Krav til leverandøren

Leverandør som blir innstilt til kontraktsinngåelse må før tildeling av kontrakt dokumentere oppfyllelse av kravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav. Dersom valgte leverandør ikke oppfyller krav til leverandøren som beskrevet i punkt 2.1, 2.2, 2.3 og 2.4 vil han bli avvist. Restanse på skatt og merverdiavgift vil kunne medføre avvisning.

Oppdragsgiver kan uansett på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandørene levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene.

2.1 Skatt og merverdiavgift

Oppdragsgiver vil før tildeling av kontrakt kreve at den valgte leverandøren leverer attest for skatt og merverdiavgift fra skattemyndighetene som ikke er eldre enn 6 måneder regnet fra tilbudsfristens utløp. Kravet gjelder kun norske leverandører og skal dokumentere ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt og merverdiavgift.

2.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Det kreves at Leverandøren er et lovlig etablert foretak	Norske leverandører: Firmaattest fra Brønnøysundregisteret

	• Utenlandske leverandører: Attest for registrering i foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i den stat hvor leverandøren er etablert.
--	---

2.3 Leverandørens finansielle og økonomiske kapasitet

Krav	Dokumentasjonskrav
Det kreves at leverandøren har tilstrekkelig økonomisk kapasitet til å gjennomføre kontrakten	• Foretakets siste årsberetning inkludert revisorberetning. • Foretakets siste årsregnskap med noter • Ev. nyere opplysninger som har relevans til foretakets regnskapstall • Ev. annen dokumentasjon som leverandør mener er relevant for å dokumentere økonomisk kapasitet

Dersom leverandøren har saklig grunn til ikke å kunne fremlegge den dokumentasjon som Oppdragsgiver har bedt om, kan leverandøren godtgjøre sin økonomiske og finansielle kapasitet med ethvert annet dokument som Oppdragsgiver anser egnet. Dersom leverandøren har saklig grunn, skal han ta kontakt med Oppdragsgiver gjennom kommunikasjonsmodulen i Merzell for å få klarlagt hvilken annen dokumentasjon som kan være egnet.

2.4 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
• Leverandør må være godkjent av Statens vegvesen for å kunne gi trafikkopplæring i aktuell førerkortklasse • Leverandør må være godkjent av Statens vegvesen for å kunne undervise i grunn- og etterutdanning for yrkessjåfører	• Dokumentasjon på at leverandør er godkjent som lærested for å kunne gi trafikkopplæring i aktuell førerkortklasse • Dokumentasjon på at leverandør er godkjent som lærested grunn- og etterutdanning for yrkessjåfører

2.5 Dokumentasjon for rådighet over ressurser fra tredjepart ifm kvalifikasjonskrav

Dersom en leverandør har til hensikt å støtte seg på andre foretaks kapasitet vedrørende finansiell/økonomisk kapasitet (punkt 2.3) og/eller tekniske/faglige kvalifikasjoner (punkt 2.4), skal det fremlegges dokumentasjon på at leverandøren vil ha rådighet over nødvendige ressurser hos det aktuelle foretaket/underleverandøren, f. eks. ved en skriftlig forpliktelseserklæring eller skriftlig samarbeidsavtale om dette mellom leverandør og det aktuelle foretaket/underleverandøren. Dokumentasjonen skal være undertegnet av person med fullmakt til å binde foretaket/underleverandøren. I vedlegg 1 har oppdragsgiver vedlagt et

eksempel på et skjema som kan benyttes for å dokumentere rådighet over nødvendige ressurser hos det aktuelle foretaket/underleverandøren.

2.6 Underleverandører

Dersom Leverandøren planlegger å overlate deler av kontrakten til underleverandører, skal det gis en kort beskrivelse av underleverandørene og angis hvilke ytelser de vil utføre.

3 Krav til tilbudet

3.1 Tilbudsfrist

Tilbudet skal være levert i Merccell-portalen før utløpet av tilbudsfristen jf. punkt 1.7.

3.2 Vedståelsesfrist

Leverandøren er bundet av tilbudet til 01.08.19 kl. 23:59.

3.3 Levering av tilbud

3.3.1 Bekreftelse på ønske om å levere tilbud

Leverandør kan bekrefte ønske om å levere tilbud elektronisk i Merccell-portalen ved å gå til fanebladet "Gi tilbud", og deretter trykke på knappen "Jeg ønsker å tilby". Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt Oppdragsgiver kan forvente tilbud eller ikke. Leverandør er ikke bundet til å gi tilbud gjennom denne bekreftelsen.

3.3.2 Innlevering av tilbud i Merccell-portalen

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Merccell-portalen, www.merccell.no.

Dersom leverandør har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel hvordan en gir tilbud, kan Merccell Support kontaktes på tlf: 21 01 88 60, eller på e-post til: support@merccell.com.

Leverandør vil under innleveringsprosessen kunne bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell virksomhet som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan leverandør skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no. Det gjøres oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur, slik at denne prosessen bør leverandør sette i gang så snart som mulig.

3.4 Priser

Tilbudets priser skal oppgis i eget prisbilag, jf. Del II Bilag 3.

Alle priser oppgis eksklusiv merverdiavgift.

Dersom det er motstrid mellom opplysningene i prisbilaget og i tilbudsbrevet, har opplysningene i tilbudsbrevet forrang.

3.5 Avvik

Alle avvik fra konkurransegrunnlaget skal være presise, entydige og klart fremgå av tilbudet. Leverandøren har risikoen for uklarheter i tilbudet.

Oppdragsgiver vil avvise tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene, herunder kravspesifikasjonen og kontraktsvilkårene.

Ved avvik vil det i vesentlighetsvurderingen blant annet ses hen til hvor stort avviket er, hvor viktig forholdet det avvikes fra er, om risiko forskyves i oppdragsgivers disfavør ut fra oppdragsgivers forutsetninger i konkurransegrunnlaget, og i hvilken grad avviket vil kunne forrykke konkurransen (gi konkurransefordeler). Dersom tilbudet inneholder flere avvik som hver for seg ikke er vesentlige, kan det likevel etter en konkret vurdering føre til at avvikene samlet sett anses som vesentlige.

Eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene i Konkurransegrunnlagets del II skal spesifiseres og prissettes av leverandøren i Del II Bilag 3 Priser og betalingsbetingelser. Oppdragsgiver vil selv vurdere leverandørens prissetting av avvik, samt prise avvik som har økonomisk konsekvens som leverandør ikke selv har priset.

Avvik som har økonomisk konsekvens for Oppdragsgiver vil medføre tillegg i pris når tilbudene evalueres.

3.6 Tilbud på deler av oppdraget

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

3.7 Endre og tilbakekalle tilbud

Et tilbud kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Dette gjøres gjennom å endre det leverte tilbudet i Merccell-portalen. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

3.8 Krav til tilbudets innhold, utforming og levering

3.8.1 Krav til innhold

Komplett tilbud skal ha følgende disposisjon og bestå av følgende elementer under fanebladet «Dokumenter» i Merccell-portalen:

1. Tilbudsbrev med følgende:
 - Dato
 - Signatur (undertegnet av person med fullmakt til å binde leverandøren, eksempelvis i henhold til angivelse av firmaattest)
 - Foretakets navn og organisasjonsnummer
 - Navn, telefonnummer og e-postadresse til kontaktperson
 2. Dokumentasjon på krav til leverandøren i henhold til kapittel 2
-

-
3. Tilbud i form av utfylte bilag til kontrakten jf. Del II. Følgende bilag skal fylles ut:
- 3.1 Bilag 2 Leverandørens løsningsspesifikasjon, som er leverandørens svar på Oppdragsgivers kravspesifikasjon (jf. Bilag 1). Alle svar skal gis under de respektive punktene og ikke i form av kryssreferanser eller henvisning til nettsider mv., med mindre annet fremgår av kravspesifikasjonen.
- 3.2 Bilag 3 Priser og betalingsbetingelser. Eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene i Konkurransegrunnlagets del II skal også spesifiseres og prissettes av leverandøren i dette bilaget.

3.8.2 Krav til utforming og levering av tilbudet

Tilbudet skal være utformet på norsk, hvis ikke annet er anført.

Tilbudet skal leveres i følgende antall eksemplarer:

- 1 original usladdet versjon

Brosjyrer og annet reklamemateriell skal ikke inngå i noen deler av tilbudet.

4 Avgjørelse av konkurransen

4.1 Tildelingskriterier

Valg av tilbud vil skje på grunnlag av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Tildelingskriterier	Dokumentasjonskrav
Kvalitet, herunder: • Tjenestens organisering, metode, faglige innhold og kvalitetssikring, samt tilbudt kompetanse og organisering av denne	Utfylt Bilag 2 Leverandørens løsningsspesifikasjon
Pris og avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver	Utfylt Bilag 3 Priser og betalingsbetingelser

Tildelingskriteriene vektes slik:

1. Kvalitet: 60 %
2. Pris: 40 %

Vurderingen av leverandørene vil foregå på følgende måte: Leverandørene gis en karakter for hvert tildelingskriterium på en poengskala fra 0 til 10 der 10 er best. Hver av disse karakterene blir multiplisert med gjeldende vektall.

Grunnlaget for beregning av prispoeng vil være summen av alle priselementene i konkurransen.

4.2 Innstilling på kontraktstildeling

Oppdragsgiveren vil skriftlig og samtidig gi berørte leverandører en meddelelse om valget av leverandør før kontrakten inngås. Oppdragsgiveren vil gi en begrunnelse for valget og angi karenstiden i meddelelsen.

4.3 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

Saklig grunn vil her typisk kunne være manglende konkurranse, uventede endringer i bevilgningene til tiltaket og uventede endringer i arbeidsmarkedet.

Oppdragsgiver kan forkaste alle tilbudene dersom resultatet av konkurransen gir saklig grunn for det.

4.4 Opplysningsplikt

I tillegg til meddelelsen som skal gis ved kontraktstildeling, jf. punkt 4.2, skal oppdragsgiver gi skriftlig melding med en kort begrunnelse dersom:

- tilbudet avvises eller
- oppdragsgiver beslutter å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen, jf. punkt 4.3.

Leverandøren kan skriftlig anmode om en nærmere begrunnelse for:

- hvorfor tilbudet er avvist eller
- hvorfor tilbudet ikke ble valgt

5 Øvrige bestemmelser

5.1 Lønns- og arbeidsvilkår

Gjennom Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, FOR 2008-02-08 nr 112, er Oppdragsgiver forpliktet til å stille kontraktskrav vedrørende lønns- og arbeidsvilkår i forbindelse med tjenestekontrakter. NAVs tjenestekontrakter inneholder krav vedrørende lønns- og arbeidsvilkår, samt tilhørende betingelser om dokumentasjon og sanksjoner, se avtalevilkårene i konkurransegrunnlagets del II (generelle kontraktsvilkår), punkt 5.

5.2 Offentlighet

For allmennhetens innsyn i tilbud gjelder offentleglova (lov av 19. mai 2006 nr. 16) § 23.

Ved en eventuell anmodning om innsyn i tilbudet, vil i utgangspunktet kun taushetsbelagte opplysninger (forretningshemmeligheter) kunne unntas offentlighet. Ved anmodning om innsyn vil berørte leverandører bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet. Det gjøres

oppmerksom på at de opplysninger leverandør markerer som taushetsbelagte kun vil være veiledende for Oppdragsgiver, da Oppdragsgiver er forpliktet til å gjøre en selvstendig vurdering av hvilke opplysninger som kan utgis.

5.3 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og hans ansatte plikter i henhold til regler om taushetsplikt å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, av hensyn til den opplysningen angår.

5.4 Habilitet

Reglene om habilitet i forvaltningsloven § 6 til § 10 gjelder for denne anskaffelsen.

5.5 Kostnader

Kostnader som leverandøren pådrar seg ved å delta i konkurransen er Oppdragsgiver uvedkommende.

Vedlegg 1 Forpliktelseserklæring

[Leverandørs navn] ønsker å støtte seg på følgende foretaks kapasitet i forbindelse med anskaffelse av [anskaffelsens navn]: [navn på foretak]

Dette gjelder for følgende kvalifikasjonskrav:

Kvalifikasjonskrav	Kryss av
Finansielle og økonomiske stilling	
Tekniske og faglige kvalifikasjoner	

Det bekreftes at [Leverandørs navn] vil ha rådighet over nødvendige ressurser fra [navn på foretak] i henhold til det ovennevnte gjennom kontraktperioden.

Sted/dato

Sted/dato

Signatur leverandør

Signatur annet foretak
