

Bilag til

Avtale for videre leveranser og videreutvikling for GIS

GIS A Bilag 1 - Kundens krav

Avtalepart	Avtalen gjelder foretak	Saksarkivnummer	Avtalenummer
Helse Vest IKT AS	X		
Helse Nord RHF		xxxx/xxxx	XXXXX
Helse Midt-Norge RHF			
Helse Sør-Øst RHF			

Kunde	Leverandør
<i>Fyll inn logo</i>	<i>Fyll inn logo</i>
Fylles inn Administrerende direktør	Fylles inn Fylles inn

Innholdsfortegnelse

1	INNLEDNING	3
1.1	KATEGORISERING AV KRAV.....	3
2	AVTALENS FORMÅL	3
3	KRAV TIL VIDERE LEVERANSER OG VIDEREUTVIKLING	3
4	BESTILLINGSSKJEMA	5

1 Innledning

GIS A Bilag 1 (dette bilaget) beskriver de krav Kunden stiller til Leverandøren for avtale for videre leveranser og videreutvikling av GIS-løsningen. Videre leveranser og videreutviklingen tar utgangspunkt i det Leverandøren har levert Kunden som del av Utviklings- og tilpasningsavtale (SSA-T) og som skal vedlikeholdes gjennom Vedlikeholdsavtalen (SSA-V).

1.1 Kategorisering av krav

Kravene er kategorisert etter følgende modell:

Type	Beskrivelse
O	Obligatoriske krav som må oppfylles (Minstekrav). Manglende oppfyllelse av kravet vil medføre avvisning av tilbudet.
P	Primære krav som inngår i Kundens evalueringsarbeid. Primære krav vil vektes høyest av kravene i evalueringen. Oppfyllelse av P-krav vil kunne verifiseres av Kunden gjennom demo/use-cases.
S	Sekundære krav som inngår i Kundens evalueringsarbeid. Sekundære krav er også viktig for Kunden men vil ha lavere vekt enn P-krav. Oppfyllelse av S-krav vil kunne verifiseres av Kunden gjennom demo/use-cases.

2 Avtalens formål

Avtalen regulerer den enkelte bestilling Kunden skriftlig avtaler med Leverandøren. Signerte bestillinger skal listes opp under GIS A Bilag 5 «Oversikt over skriftlige avtale bestillinger». Etter at leveransen er utført og godkjent av Kunden vil leveransen dekkes av Vedlikeholdsavtale (SSA-V) på lik linje med opprinnelig leveranse fra Utviklings- og tilpasningsavtale (SSA-T).

3 Krav til videre leveranser og videreutvikling

Leverandøren skal i GIS A bilag 2 «Leverandørens løsningsspesifikasjon» besvare følgende krav:

Krav nr.	Krav	Kategori O/P/S	Hvor skal leverandøren svare?
GA3-1	Leverandøren plikter å svare på Kundens henvendelser så raskt som mulig og senest innen 10 virkedager. Ved henvendelser av større omfang kan Leverandøren be om forlenget svarfrist. Vennligst bekreft.	O	Bekreftes i GIS A Bilag 2.
GA3-2	Leverandørens svar på Kundens henvendelser skal leveres ved å fylle ut bestillingsskjemaet til denne avtalen samt vedlegge nødvendig tilleggsdokumentasjon. Vennligst bekreft.	O	Bekreftes i GIS A Bilag 2.
GA3-3	All ny eller endret funksjonalitet skal vedlikeholdes av Leverandøren som del av vedlikeholdsavtale på lik linje med opprinnelig leveranser i Utviklings- og tilpasningsavtale (SSA-T). Konsekvenser for vedlikehold skal spesifiseres for hver	O	Bekreftes i GIS A Bilag 2.

Krav nr.	Krav	Kategori O/P/S	Hvor skal leverandøren svare?
	bestilling. Vennligst bekreft.		
GA3-4	Leverandøren bes beskrive estimeringsmetode- og modell for estimering av utviklingsoppdrag til denne avtale.	P	Besvares i GIS A Bilag 2.
GA3-5	Løsningen skal kunne benyttes til prediksjon. Løsningen skal kunne foreslå strategiske beredskapspunkt basert på aggregert historikk og demografidata. Beredskapsforflyttingen skal kunne oversendes aktuelle kjøretøy automatisert. Beredskapspunktene dannes på grunnlag av analyser med sannsynlighet for behov basert på ukedag, mnd., reisemønster, tidspunkt på døgn o.l. Formålet er å redusere reaksjons-, og utrykningstidene ved å opprette midlertidige beredskapspunkt i områder hvor AMK-sentralene disponerer flere ressurser (storby/større tettsteder).	S	Besvares i GIS A Bilag 2.
GA3-6	Systemet skal kunne samle data fra sentraler (for eksempel knyttet til infeksjonsbilde, epidemi, forurensning), for deling internt og leveranse til andre offentlige instanser. Analyse av kortsiktige trender, på regionalt eller nasjonalt nivå, skal være mulig gjennom leveranse av data til annet verktøy. (for eksempel CDC (USA) – brukes til å predikere influensaepidemier og liknende (Fase 3)).	S	Besvares i GIS A Bilag 2.

4 BESTILLINGSSKJEMA

Virksomhet	Bestilling til	Bestillingsnr
NN	Avtale for videre leveranser og videreutvikling av GIS-løsningen	<XXXX>

Dette skjemaet skal fylles ut for hver bestilling til avtalen.

Denne avtale er inngått mellom	NN	(heretter kalt Kunden)
	Kundens kontaktperson for avklaring til og mottak av leveranse:	<navn> <e-post> <mobil nr>
	<Leverandørens navn>	(heretter kalt Leverandøren)
	Leverandørens leveranseansvarlig:	<navn> <e-post> <mobil nr>
Sted for ytelsen	<Kunden fyller ut ved bestilling av konkret oppdrag>	
Spesifikasjon av leveransen		
<u>Kundens formål med leveransen (endringsanmodning)</u> < Kunden fyller ut i forespørsel >		
<u>Spesifikasjon av løsning</u> < Leverandør fyller ut ved levering av tilbud >		
<u>Fremdriftsplan</u> < Leverandør fyller ut ved levering av tilbud >		
<u>Krav til Kundens medvirkning</u> < Leverandør fyller ut ved levering av tilbud >		
<u>Leveransedato</u> < Leverandør fyller ut ved levering av tilbud >		
<u>Økonomi</u> < Leverandør fyller ut ved levering av tilbud >		
Tidsestimat * timerate eller avtalt enhetspris for videre leveranser		
<u>Konsekvenser for vedlikeholdsavtalen</u> <Leverandør fyller ut ved levering av tilbud og henviser til nærmere beskrivelse i Vedlikeholdsavtalens (SSA-V) Bilag 9 – Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen >		
<u>Vedlegg</u> < Brukes ved behov>		
Underskrift		

For Kunden:

Navn:

Dato:

For Leverandøren:

Navn:

Dato: