

A. Om dokumentet	Dette referanse kravsettet er utarbeidet for anskaffelse av IT-løsninger i Trondheim kommune. Kravene inkluderer kvalitetskrav, felles funksjonelle krav og prosesskrav. Kravene benyttes ved anskaffelse, utvikling og evt. endring av IT-løsninger. I tillegg, brukes kravene i testfase. Målggruppen for innholdet i dokumentet er derfor både leverandører som skal levere utstyr og løsninger som er beskrevet i funksjonell kravespesifikasjon og personer som på ulike måter har befaling med anskaffelse av IT-løsninger. Dokumentet beskriver krav til programvareapplikasjoner, enten enkeltstående eller som medfølgende til teknisk utstyr (IoT). Kravene utgjør en konkretisering av Trondheims kommunes arkitekturprinsipper og andre føringer. Kravsettet revideres minimum årlig på bakgrunn av erfaringer. Lovendringer etc. søkes å innarbeides i kravsettet ved behov.		
B. Krav etableringsprosess			
	Referanse kravsett kan ikke redigeres her. Det skal kopieres til prosjekt Google mappe og bli redigert der.	NB! Alle kravene er ikke relevante for alle IT-løsninger. Kravsettet skal ALLTID gjennomgås i prosjektet mtp hvilke krav som er spesielt viktige og hva som ikke er relevant. For Kvalitetskrav, Felles Produktfunksjonalitet og Prosesskrav (sjekket) er prosjektleder ansvarlig for å ta initiativ til at ansvarlig (virksomhetsarkitekt, IT-arkitekt, integrasjonsarkitekt på TIP, sikkerhetsarkitekt, arkivarkitekt, domenearkitekt i Kart- og oppmåling, brukskvalitetsansvarlig) blir konsultert og godkjenner. For resten av prosesskrav er prosjektleder ansvarlig for å gjennomgangen. Men husk at for teknisk dokumentasjon er rådgivning med involvert IT-arkitekt i prosjektet viktig.	Referanse kravsett inkluderer kvalitetskravene og noen funksjonelle kravene som er relevante for flere IT-løsninger. Uansett, har hver løsning noen spesifikke krav som mangles i kravsettet og skal legges til.
C. Kravmodell			
C. Kravmodell			
D. Beskrivelse av kolonner	Krav ID - intern nøkkel for å referere til kravene. Krav ID kode: KKC kvalitetskrav FK funksjonelle krav PK prosesskrav Krav ID nummer: x.y.z: x: kategori kode y: underkategori eller løsning kode z: krav nummer i serien	Kategori og Underkategori Det er struktur av kravene basert på kravmodell. Kategorier av kvalitetskrav er hovedligg tatt fra ISO25010. Spjekk beskrivelse av kategorier og underkategorier her på seksjon 4.2: https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:25010:ed-1-v1:en. Kapitlene i statens standardavtaler legger grunnlag for kapitlene for prosesskravene.	Ansvar Dere kan ta kontakt med ansvarlige personer, ved behov for forklaring om eller bistad ved valg eller reformulering av hvert krav.
E. Kontakt	Har dere forslag til å legge til nye krav eller oppdatere/fjerne noen av dagens krav? Trenger dere mer veiledning? Ta gjerne kontakt med virksomhetsarkitekt: soudabeh.khodabashi@trondheim.kommune.no		