



Varekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Krav



1 Avtalen gjelder

Avtalen gjelder switcher som kan inngå i, eller erstatte eksisterende utrustning. Dagens utrustning er HP Procurve/Aruba og Dell-switcher.

I dag er det utplassert switcher på 713 tjenestesteder med drift av lokale datanett. Det er 1800 HP/Aruba switcher og 300 Dell switcher fordelt over disse tjenestestedene.

For management av switchene benyttes det i dag et verktøy fra Dell som heter OMNM (Open Manage Network Manager). Dette muliggjør ett grensesnitt for management av alle switcher i nettverket. Det er lagt ned betydelig kostnad med opplæring og tilpasning av verktøyet til både HP/Aruba og Dell switcher. Det kreves derfor at switcher som anskaffes på denne avtalen, skal kunne administreres med denne løsningen.

Estimert uttak innen dette leveranseområdet gjennom rammeavtalens varighet vil trolig være ca. 10 mill. ekskl. mva.

2 Krav

Følgende absolutte krav gjelder for leveransen:

1.0 Tekniske generelle krav (Information)

1.1 Krav til porter (Response required)

Alle RJ45 porter må være auto-sensing 1Gb/100Mb/10Mb

1.2 "Fully managed" (Response required)

Alle switcher må være "fully managed".

1.3 CPU Memory (Response required)

Alle switcher må ha minimum 1GB CPU Memory

1.4 Braketter (Response required)

Alle switcher må ha braketter for å kunne skrus fast i 19" datarack.

1.5 Network manager (Response required)

Alle switcher må være kompatibel med Dell EMC OpenManage Network Manager (OMNM) v. 6.5.2.19.

Dersom det tilbys utrustning som medfører behov for tilpasning i administrasjonsverktøyet, skal dette oppgis, og det skal estimeres en kostnad med dette. Ved behov for kurs og opplæring av driftspersonell, skal dette beskrives og prises.

2.0 Spesielle tekniske krav (Response required)

Prisskjema inneholder krav for de enkelte enheter. Alle disse kravene må være oppfylt.

3.0 Kommersielle krav (Information)



3.1 Maksimal leveringstid (Response required)

Leveringstid for switcher er maksimum 3 uker.

3.2 Garantiperiode (Response required)

Det skal gis 5 års garantiperiode. Dette vil som et minimum si at leverandør svarer for feil og mangler som oppstår i løpet av denne tiden uavhengig av om feilen forelå ved levering eller ikke. Leverandør skal vederlagsfritt utbedre eller omlevere mangelfullt produkt innenfor denne perioden.

3.3 Telefonsupport innenfor arbeidstiden (Response required)

Det skal gis 5 års telefonsupport på switcher og programvare i arbeidstiden (07:00-17:00).

3.4 Support utenfor arbeidstiden (Response required)

Utenfor arbeidstid skal det være mulig å melde feil og få support neste dag.

3.5 Kampanjer (Response required)

Dersom leverandør har kampanjer eller tilbud på avtaleproduktene i løpet av avtaleperioden til andre kunder og disse tilbys rimeligere enn avtalens priser, skal oppdragsgiver minimum få samme pris.

I slike tilfeller kan leverandør legge på frakt, garanti-kost og andre kostnader på kampanjepris, dersom slike elementer ikke er inkludert i kampanje, men skal være inkludert i avtale-priser.

3.6 Tid for utbedring og låneutstyr (Response required)

Utstyr med feil skal repareres innen én uke. Dersom dette ikke er mulig skal leverandør tilby låneutstyr kostnadsfritt for Bergen kommune.

4.0 Krav til tilbudet (Information)

4.1 Utfylt prisskjema (Response required)

Vedlagte prisskjema skal fylles ut. Dersom det er produkter man ikke kan gi pris på, skal pris settes til 0,- For evalueringen vil man da få dyreste pris fra øvrige tilbud multiplisert med 150% på disse produktene. Hvis ingen tilbyr produktet tas det ikke med i evalueringen.

Dersom man har andre mindre avvik til det som står i prisskjemaets merknadsfelt, skal dette opplyses om. Større avvik kan medføre at produktet blir tatt ut (og pris på produkt satt likt som om pris ikke var gitt for evalueringen). Avvik av mindre betydning kan prises inn eller aksepteres av oppdragsgiver.

Merk at oppgitte årlige volum-tall er et estimat fra oppdragsgiver basert på forventet uttak over en lengre periode. Det kan derfor være store avvik og forskjeller fra år til år.