



Varekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
 - 2.1 Krav/Minimumskrav



1 Anskaffelsen gjelder

Leveransen omfatter trykte bøker og lydbøker på CD, for voksne og barn på norsk. Leveransen er rundt 3 mill. NOK årlig. I forhold til bokhandlerforeningens tosifrede bokgruppeinndeling er det snakk om hele bokgruppe 2,3,4,5,6,7 og 9 og bokgruppe 8.1 og 8.6.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Dette er en inkluderende kontrakt. Leverandøren skal sørge for at det ved gjennomføring av denne kontrakten benyttes minst 1 funksjonshemmede eller vanskeligstilte personer. Det gis nærmere forklaring på hva dette innebærer i kontraktens bilag 3, se eget punkt om administrative bestemmelser for inkluderende kontrakter.

2.1 Krav/Minimumskrav

De spesifikasjoner som fremgår av tabellen nedenfor danner grunnlaget for Leverandørens løsningsforslag, jf. bilag 2.

Leverandør må forholde seg til de spesifikasjoner som oppdragsgiver har fastsatt og de dokumentasjonskrav som er stilt. Det er viktig at leverandøren er presis og entydig når de responderer på spesifikasjonen.

Oppbygging av spesifikasjonen har følgende typer i Mercell:

Faneblad Krav = Beskriver de krav som må oppfylles.

Faneblad Kriterier = Krav som ønskes oppfylt, men som ikke anses som minimumskrav og som skal evalueres. Graden av oppfyllelse vurderes i forhold til de fastsatte tildelingskriteriene og skala, og resultatet vil inngå i oppdragsgivers endelige evaluering.

Ved utfylling av kravene skal Leverandøren besvare disse i Mercell. Henvisning til dokumentasjon (evt opplastet på krav) og evt. ytterligere kommentarer skal gjøres kommentarfeltet i Mercell.

1 Anskaffelsen gjelder (Information)

Leveransen omfatter trykte bøker og lydbøker på CD, for voksne og barn på norsk. Leveransen er rundt 3 mill. NOK årlig. I forhold til bokhandlerforeningens tosifrede bokgruppeinndeling er det snakk om hele bokgruppe 2,3,4,5,6,7 og 9 og bokgruppe 8.1 og 8.6.

2 Plasting (Response required)

Alle bøker som leveres skal være plastet med blank plast.



3 Ompakking av lydbøker (Response required)

Alle lydbøker på CD-er skal leveres ferdig ompakket. Ved ompakking skal lydbøkene ha cover i hardplast med ringmekanisme og hver CD skal ha en egen lomme.

4 Retur (Response required)

Følgende skal returneres vederlagsfritt:

- Skadede bøker/lydbøker og bøker med feiltrykk.
- Feilsendte medier.
- Bøker som ikke er tilfredsstillende plastet.

5 Bokpresentasjoner og samarbeid (Response required)

Leverandør skal tilby tre årlige, kostnadsfrie forfatterbesøk på biblioteket av forfattere utenfor Hordaland fylke. Tidspunkt og type arrangement/ forfatter avtales med bibliotekets programavdeling.

6 Avtalen omfatter ikke (Response required)

- Allerede inngåtte abonnementer/subskripsjoner.
- Tegneserier
- E-bøker og nedlastbare lydbøker
- Hvis leverandøren ikke deltar i Mammutsalget (eller salg av tilsvarende karakter under annet navn) skal oppdragsgiver kunne nytte andre oppdragsgivere. Det samme gjelder mindre omfattende salg der ekstra rabatt kan oppnås.
- Lokalhistoriske utgivelser og spesiallitteratur. Med spesiallitteratur regnes utgivelser på mindre og/eller private forlag med begrenset distribusjon.
- Dersom BOB ikke finner ønsket utgave tilgjengelig i leverandørens katalog på nett står BOB fritt til å nytte andre leverandører.

7 Leveringsbetingelser (Response required)

Tilbyder skal levere en kort rutinebeskrivelse for oppfølging av bestillinger, fra bestilling er mottatt fra oppdragsgiver til ordren er levert.

Rutinebeskrivelsen skal også inneholde en beskrivelse for oppfølging av bestillinger som ikke kan leveres av ulike årsaker, som midlertidig utsolgt, kan ikke skaffes osv. Inkludert de tilfeller der oppdragsgiver frivillig velger å opprettholde bestilling, selv om leveringstiden går utover det som er avtalt.

Oppdragsgiver krever at det tydelig skal fremkomme på pakkseddel eller lignende (evt. på e-post til bestiller) hvilke varer som blir levert og om det er mangler ved leveringen, ved mangler/rest skal det oppgis når disse forventes levert

8 Integrasjon med biblioteksystemet Bibliofil (Response required)



Medieleverandør sitt bestillingssystem skal sende informasjon om bestillingen til biblioteksystemet.

Informasjonen skal brukes til å generere en forhåndsposter for de bestilte mediene som kan benyttes umiddelbart i biblioteksystemet til f.eks. oppretting av reservasjon for låner, endring av status eller påføring av annen informasjon.

En måte å løse integrasjonen på er at når bestillingen av medier er mottatt og godkjent via ehandel/punch-out, skal medieleverandørens system opprette en epost/fil som skal sendes til leverandør av biblioteksystemet (Bibliotek-Systemer AS) på en avtalt epost-adresse. Filen vil utgjøre grunnlaget for generering av en forhåndspost i biblioteksystemet. Se vedlegg 1 for beskrivelse av innholdet i filen som skal genereres.

Dokumentasjon:

Bekreftelse fra leverandør om integrasjon med biblioteksystemet BiblioFil.

9 Priser - fastprisavtale (Response required)

Det forutsettes at leverandør tilbyr maksimal rabatt 20% i hht fastprisavtalen for nye bøker.