Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

BERGEN
KOMMUNE

Table of contents

1 Anskaffelsen gjelder
2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
2.1 Krav / Minimumskrav
2.2 Tjenestebeskrivelse
3.3 Tildelingskriterier

1 Anskaffelsen gjelder

Det skal inngås rammeavtale om levering av elektroarbeid og materiell til Bergen kommune ved Etat for boligforvaltning.
Rammeavtalen gjelder utføring av elektroarbeider i bygninger som oppdragsgiver eier eller har driftsansvaret
for. Oppdragsgiver har over 5300 utleieboliger fordelt på over 1700 gateadresser i Bergen kommune.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Løpende oppdrag innen elektrotjenester for Bergen kommune ved Etat for boligforvaltning (EBF).

Forefallende vedlikeholdsarbeider, utvendig og innvendig elektrikerarbeider.
IK-elektro etter bestilling.
Service / vedlikehold på brannalarm og nødlysanlegg.
Kontroll og oppfølging av Safeview.

Rammeavtalen vil gjelde arbeider innen Bergen kommune.

Leverandøren skal ha betjent vaktordning alle dager.

Rammeavtalene har som formål å dekke oppdragsgivers løpende behov. Prosjekter der elektroarbeid inngår som en naturlig del av totalleveransen er ikke en del av ramme avtalen.

2.1 Krav / Minimumskrav

1 Faglig standard (Response required)

Alt arbeid som gjennomføres i kontraktsperioden skal være i samsvar med gjeldende lover, forskrifter og normer, herunder særlig:
EL tilsynsloven
Lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr
Plan- og bygningsloven

Forskrift 1998-11-06 nr. 1060 (Forskrift om elektriske lavspenningsanlegg),
Forskrift 2006-04-28 nr. 458 (Forskrift om sikkerhet ved elektriske anlegg, FEL),
Forskrift 2013-06-19 nr. 739 (Forskrift om elektroforetak og kvalifikasjonskrav for arbeid knyttet til elektriske anlegg og elektrisk utstyr)
Forskrift 2011-01-14 nr. 36 (Forskrift om elektrisk utstyr).
NEK 400 – Elektriske lavspenningsinstallasjoner
NEK 405 Elkontroll i bolig og næringsbygg
NEK EN 50110-1:2013, Sikkerhet ved arbeid i og drift av elektriske anlegg
NEK 439-A:2013 Tavlenormen Del A

Arbeidene må være av god håndverksmessig kvalitet og skal utføres av kvalifisert personell. Med kvalifisert personell menes personer som oppfyller kravene i §§ 6 – 10 i forskrift om elektroforetak og kvalifikasjonskrav for arbeid knyttet til elektriske anlegg og elektrisk utstyr.

Personell som utfører oppdrag for Bergen kommune skal være faste ansatte hos leverandøren eller underleverandør, med mindre annet er avtalt med oppdragsgiver.

Arbeid skal normalt skje i ordinær arbeidstid, skal alltid utføres slik at det fører til minst mulig sjenanse for våre leietakere.

Dokumentasjon:
Leverandørens aksept av kravet

2 Underleverandører (Response required)

Leverandøren kan ikke, uten oppdragsgivers skriftlige samtykke, ha mer enn ett ledd underleverandører i kjede under seg. Også selskap som kun leverer bemanning er å anse som underleverandør etter denne bestemmelsen.

Leverandøren skal ikke benytte seg av underleverandører som ikke er godkjent av oppdragsgiver.

Se bilag 3 Administrative bestemmelser, punkt 5 Godkjente underleverandører.

Dokumentasjon:
Leverandørens aksept av kravet

3 Internkontroll (Response required)

Tilbyder skal utføre internkontroll av elektriske anlegg i bygninger som oppdragsgiver eier eller har driftsansvaret for.

Kontrollene utføres etter bestilling fra oppdragsgiver.

Dokumentasjon og avvik skal etter hver kontroll registreres i oppdragsgivers FDV-system.

Formålet med kontrollen er å stadfeste at de offentlige pålegg er oppfylt.

Behov for utbedringer av feil som påvises i en internkontroll skal godkjennes av oppdragsgiver, og beskrives i henhold til gjeldende rutiner.

Internkontroll faktureres etter ordinære timepriser tilbudt i kontrakten, jf. prisskjema.

Dokumentasjon:
Leverandørs aksept av krav.

4 Språk (Response required)

Kontaktpersonen på det enkelte arbeidssted må kunne forstå og gjøre seg forstått på norsk, og kunne kommunisere med dem som utfører arbeidene for oppdragsgiver.

All dokumentasjon og kommunikasjon skal være på norsk, med mindre annet er avtalt for den enkelte bestilling.

Dokumentasjon:
Leverandørs aksept av krav.

5 Lærlinger (Response required)

Leverandør godtar krav i Bilag 3a Vilkår om bruk av lærlinger.

Dokumentasjon:
Leverandørs aksept av krav.

6 Hasteoppdrag (Response required)

Hasteoppdrag defineres som oppgaver som krever umiddelbar reaksjon for å sikre eiendommer og verdier, hindre personskade, samt andre oppgaver som krever rask reaksjon, for eksempel for å sikre minimumskrav til innemiljø.

Hasteoppdrag kan bestilles av oppdragsgiver i normal arbeidstid, eller utenom ordinær arbeidstid.

Leverandør skal ha mulighet til å levere tjenester hele døgnet, også i helger og ved helligdager, dersom man blir tilkalt i forbindelse med hasteoppdrag utenfor vanlig arbeidstid. Hasteoppdrag skal behandles og igangsettes på arbeidsstedet innen 90 minutter etter bestilling, med mindre annet er avtalt med oppdragsgiver, ellers faller utrykningstillegget bort.

Leverandør skal kunne ta imot hastebestillinger hele døgnet alle dager på vakttelefon eller lignende.

Ved sikring og midlertidige reparasjoner i forbindelse med hasteutkalling skal permanent reparasjon normalt utføres innen fem arbeidsdager.

Dokumentasjon:
Leverandøren skal legge ved oversikt over hvordan mottak av hasteoppdrag organiseres for å dekke kravet.

7 Uniformering og ID-kort (Response required)

Leverandørens personell som utfører arbeid i kontrakten, skal være uniformerte og bære synlig ID-kort.
For de som skal utføre oppdrag på byggeplass, så skal de i tillegg ha HMS-kort.

Dokumentasjon:
Leverandørens aksept av kravet.

8 Kontroll og oppfølging av Safeview (Response required)

Leverandør skal følge opp Oppdragsgivers anlegg gjennom Safeview

Kontroll, Varsling, Styring og Alarmer – alt i ett konsept.
SafeView er et webbasert presentasjon - og behandlingssystem som benyttes innen alarm- og driftsovervåking. Via Internett har brukeren toveis kommunikasjon med Safetels GSM-sendere fra sin egen PC.

Oppgave:
Rammeavtale leverandør skal:
1. Daglig kontroller status for alle EBF`s brannalarmanlegg.
2. Ajuorholde objekter ved utløst brannalarm.
3. Ajuorholde objekter ved tekniske feil.
4. Ha direkte kontakt med alarmleverandør.
5. Døgnvakt må ha mulighet for tilkobling til Safeview.
6. Behandle avvik ihht rutine for EBF.
    1. Leverandør skal på eget initiativ utføre korrigerende tiltak for inntil satt sum, som ved avtalestart er NOK 10.000.
    2. Korrigerende tiltak skal utføres senest påfølgende dag.

3. Kritiske feil skal rettes umiddelbart.

Kostnaden skal kalkuleres inn i timepris.

2.2 Tjenestebeskrivelse

Kostnader med reise/transport skal være inkludert i oppgitte timepriser. Det inkluderer også bompenger.

Oppgitte volumer i prisskjema er ikke bindende.

Products

(7)

Category	Description	Quantity	Unit
Brannalarmanlegg	Samlet sum Brannalarmanlegg eks.MVA	1.00	stk
Nødlysanlegg	Samlet sum Nødlysanlegg eks.MVA	1.00	stk
Påslag	Påslag materiellselvkost 2.000.000 eks.MVA	1.00	stk
Timearbeid	Servicetekniker	2,000.00	time
Timearbeid	Timearbeid autorisert fagarbeider eks.MVA	10,000.00	time
Timearbeid	Timearbeid Lærling eks.MVA	1,000.00	time
Utrykning	Utrykningstillegg eks.MVA	80.00	stk

3.3 Tildelingskriterier

	Name	Type	Weight
1.0	Pris	Price	60.0%
2.0	Kvalitet	No Response	40.0%
	Under dette kriteriet vurderes leverandørens svar på følgende:		
2.1	Synergier	Compliant	
	Leverandør bes beskrive hvordan man arbeider på tvers av kundekontrakter for å hente ut synergi og utnytte erfaring. Dokumentasjon: Leverandørens dokument		

2.2	Mottak og utførelse av bestilling	Compliant

Leverandøren bes beskrive hvilket system han har for å sikre god og riktig utførelse av leveranse, og mulige merverdier Oppdragsgiver kan få av systemet.
Ikke utfyllende liste:

- Mottak og utførelse av bestilling
- Gjennomføring av oppdrag
- Ressursstyring
- Avvikshåndtering
- Egenkontroll av leveransen
- IT-system
- FDV-dokumentasjon

Dokumentasjon:
Leverandørens dokument

2.3	Læreprosesser	Compliant

Leverandør bes beskrive hvilke læringsprosesser man benytter og hvordan disse verifiseres for å lære opp nye medarbeidere, samt oppdatering av kompetanse på eksisterende ansatte.

Dokumentasjon:
Leverandørens dokument.

2.4	Gjennomføring av kontroll brann- og nødlysanlegg.	Compliant

Leverandøren skal beskrive detaljert hva som blir kontrollert ved gjennomføring av kontroll, og hvordan.

Leverandøren skal beskrive hvordan dette dokumenteres.
Dokumentasjon skal være tilgjengelig for oppdragsgiver, beskrive leverandørs løsning på overlevering av dokumentasjon.

Dokumentasjon:
Leverandørens dokument.