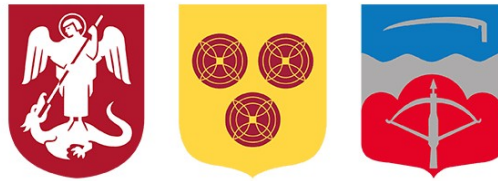




Boendeplatser socialpsykiatri 2018/13 Avtal



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

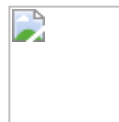


Table of contents

- 1 Omfattning
- 2 Genomförande av uppdrag
- 3 Avtalstid
- 4 Ramavtalsleverantörer
- 5 Avropsberättigade
- 6 Placeringsavtal
- 7 Uppsägning av placeringsavtal
- 8 Beställarens kontaktperson
- 9 Leverantörens kontaktperson
- 10 Ersättning
- 11 Prisförändringar
- 12 Mervärdeskatt
- 13 Fakturering
- 14 Betalningsvillkor
- 15 Ansvar och försäkringar
- 16 Tillstånd och ansvar
- 17 Tillgänglighet
- 18 Handlingar
- 19 Utbyte av uppdragsledare/nyckelpersoner
- 20 Underleverantör
- 21 Byte av leverantör
- 22 Skadestånd
- 23 Beställarens rätt att häva ramavtalet
- 24 Leverantörens rätt att häva ramavtalet
- 25 Ändringar och tillägg under avtalstiden
- 26 Rangordning mellan avtalshandlingar
- 27 Tvist
- 28 Force majeure
- 29 Omförhandling
- 30 Överlåtelse



1 Omfattning

Detta avtal omfattar uppdrag att tillhandahålla platser vid boenden inom socialpsykiatrin.

Leverantören ansvarar för att avtalad kvalitet upprätthålls i samtliga leveranser av tjänster under ramavtalsperioden. Tjänsterna skall utföras omsorgsfullt och fackmässigt.

Omfattningen av uppdragen kommer att variera under avtalsperioden. Inga volymer kan garanteras.

2 Genomförande av uppdrag

Parterna skall verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka ramavtalet, och överenskommelse om placering. Leverantören skall inte verka i sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för beställarens verksamhet.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Händelser som inträffar under ramavtalets avtalsperiod skall hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för parterna och beställaren.

Parterna skall föra en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. I samband med avtalsstart sker ett uppstartsmöte, därefter träffas parterna kontinuerligt, dock högst två (2) gånger per år för uppföljning av ramavtalet om inte beställaren meddelar något annat. Beställaren kallar till dessa möten. Vardera part svarar för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

3 Avtalstid

Detta avtal gäller fr o m 2018-06-01 och t o m 2020-05-31 med möjlighet för beställaren att förlänga avtalet med ett plus ett (1 + 1) år.

4 Ramavtalsleverantörer

Beställaren har tecknat avtal med nedanstående leverantörer. Avrop sker enligt fördelningsnyckel där avroparen/beställaren väljer vilken leverantör som bäst kan tillgodose behovet vid avropstillfället utifrån den eskildes behov, d v s behovsstyrd tilldelning. I de fall bedömningen blir att ramavtalsleverantörerna är likvärdiga utifrån individens behov, kommer den leverantör att väljas som har lägst pris.

1. Fideli Omsorg AB
2. Solgårdens sjukhem AB
3. Storbygärdet AB
4. Västernorrland Utveckling & Omvårdnad AB

5 Avropsberättigade

Avropsberättigade till detta ramavtal är:

Mora kommun, Orsa kommun, Älvdalens kommun samt Malung-Sälens kommun.

6 Placeringsavtal

För varje insats skall det finnas ett placeringsavtal mellan beställaren och leverantören.

Beställarens placerings-/individavtal skall användas och tecknas i samband med att insatsen



påbörjas. Individavtalet gäller under förutsättning att det finns ett giltigt biståndsbeslut.

Placeringsavtalet skall innehålla uppgifter om den enskildes namn, personnummer, insatsens omfattning och placeringstid.

7 Uppsägning av placeringsavtal

Avtal om placering kan sägas upp i förtid av både beställare och leverantör. Uppsägningstiden är en (1) månad.

- Om avtalet sägs upp av leverantören upphör beställarens betalningsansvar samma dag.

- Om leverantören inte fullgör placeringsavtalet och inte erbjuder den enskilde överenskommet boende och omsorg så äger beställaren rätt att säga upp placeringsavtalet med omedelbar verkan och med ett samtida upphörande av betalningsansvaret.

Beställaren kan i samråd med leverantören avbryta placeringen om boendet inte motsvarar den enskildes behov. Parterna skall i sådana fall särskilt överenskomma om dag för betalningsansvarets upphörande.

8 Beställarens kontaktperson

Verksamhetsfrågor:

Pia Blomstedt
Avdelningschef IFO
Mora kommun
Telefon: 0250- 264 25
pia.blomstedt@mora.se

Avtalsfrågor:

Jane Ahlström
Upphandlingsenheten
Mora kommun
Telefon: 0250- 261 72
jane.ahlstrom@mora.se

9 Leverantörens kontaktperson

Michael Klingert
Storbygårdet AB, administration i Uppsala
070-886 46 65

Storbyboende, verksamhet
Storbyvägen 34
782 35 Malung
Tel: 0280-102 50

10 Ersättning

För leverantörens åtaganden får denne ersättning i enlighet med anbudspriset 1470:-/dygn.

Ersättning för plats på boende utgår för de dygn som den enskilde är inskriven vid boendet.

Beslut om beviljade insatser ges av socialnämnden i kommunen. I den ersättning som leverantören offererat i upphandlingen och som utgjort grund för tilldelningen av detta ramavtal



ingår alltid tid för all administration som avrop och uppdrag föranleder samt för alla andra åtaganden och villkor som åligger leverantören enligt detta ramavtal. I ersättningen ingår således löne- och bikostnader, skatter och sociala avgifter.

Restids-, rese- och traktamentskostnader utgår ej.

Beställaren accepterar inga övriga extra kostnader som inte är avtalade.

11 Prisförändringar

Priserna skall vara fasta i tolv månaders perioder beräknade från och med datum för avtalsstart.

Part kan begära en prisförhandling. Omförhandlade och av båda parter godkända nya priser skall gälla efter respektive fastprisperiodens slut. Förekommande prisförändringar skall grunda sig på väl dokumenterade och kontrollerbara prispåverkande faktorer.

Retroaktiva prishöjningar får inte förekomma.

12 Mervärdeskatt

Lagstadgad mervärdeskatt tillkommer på samtliga priser.

13 Fakturering

Fakturering skall ske i efterskott.

Fakturan skall utfärdas i 1 ex. Tillsammans med fakturan får endast tillhörande handlingar skickas med som tex. följesedel, specifikation och kvitton.

Beställaren använder Visma Proceedo för sin e-handel. Visma stödjer integrerad faktura baserad på EDIFACT D96 (SFTI 6.3, 9.1), cXML, Svefaktura, FINVOICE, e2b XML eller OIO XML. Minimikrav dvs ett skall-krav är att leverantören kan använda fakturaportalen hos Visma.

Saknas referens, eller annan vital information på fakturan kommer fakturan att returneras till leverantören och ny korrekt faktura begärs in. Den nya fakturan kommer att betalas 30 dagar efter ankomstdatum, om inte annat skriftligt avtalats.

Leverantören ska skicka fakturan senast 9 månader efter avslutat avtal. Har så ej skett äger leverantören ej rätt till betalning för senare översänd faktura.

14 Betalningsvillkor

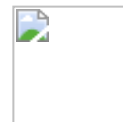
Betalningsvillkor är 30 dagar efter fakturans ankomst om tjänsten är utförd och godkänd.

Eventuell dröjsmålsränta erläggs enligt räntelagen.

Beställaren accepterar inte faktureringsavgifter eller andra mellan parterna icke avtalade pristillägg.

15 Ansvar och försäkringar

Leverantören är under avtalsperioden skyldig att hålla för uppdraget erforderliga försäkringar.



Leverantören skall ha ansvarsförsäkring samt andra nödvändiga försäkringar som innebär att kommunen hålls skadelös.

Leverantören ansvarar för sin och sin eventuella underleverantörs del att ovanstående liksom övriga krav efterlevs.

16 Tillstånd och ansvar

Leverantören skall ha samtliga för uppdraget nödvändiga/obligatoriska tillstånd. Tillstånd från IVO skall redan finnas alternativt skall ansökan till IVO kunna uppvisas för beställaren och beslutet från IVO skall vara nära förestående. Om så ej sker kan uppdraget gå till annan anbudsgivare.

Leverantören ansvarar för att lagar och förordningar i uppdragets genomförande efterlevs.

Leverantören ansvarar för sin och sin underleverantörs del att ovanstående liksom övriga krav efterlevs.

17 Tillgänglighet

Leverantörens kontaktperson för uppdraget eller någon med dennes befogenhet skall finnas tillgänglig per telefon helgfria vardagar 08.00 - 16.00.

18 Handlingar

Leverantören skall på beställarens begäran utan kostnad lämna över handlingar som berör uppdraget. Handlingar skall lämnas utan onödig dröjsmål till beställaren även i digital form.

19 Utbyte av uppdragsledare/nyckelpersoner

Leverantör får inte byta ut uppdragsledare, föreståndare eller annan i kontraktet namngiven person utan att beställaren i förväg skriftligt godkänt detta.

Leverantören är skyldig att byta ut konsultmedarbetare som enligt beställarens bedömning inte fullgör uppdrag på ett godtagbart sätt.

20 Underleverantör

Leverantör får inte anlita underleverantörer för fullgörande av sina förpliktelser enligt detta avtal utan beställarens skriftliga godkännande. Leverantör ansvarar i förekommande fall för eventuell underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

21 Byte av leverantör

Denna och kommande upphandling kan resultera i byte av leverantör. Befintlig och tillträdande leverantör skall tillsammans ansvara för att övergången sker på ett säkert, effektivt och professionellt sätt.

22 Skadestånd

Vid skada som orsakar skadelidande genom den skadeskyldige som leverantören ansvarar för, försummelse eller avtalsbrott, har skadelidande part rätt till skadestånd med faktiska merkostnader för kompletteringsköp, personalkostnader, inkassokostnader etc. som åberopad försummelse eller avtalsbrott förorsakat honom.

Part har rätt till ersättning för den skada han lider genom motpartens försummelse eller avtalsbrott, om inte motparten visar att händelsen beror på ett hinder utanför hans kontroll.

Beror försummelsen eller avtalsbrottet på någon som leverantören har anlitat för att helt eller



delvis fullgöra uppdraget, är leverantören fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han anlitat skulle vara fri enligt denna punkt. Detsamma gäller om försummelsen eller avtalsbrottet beror på en leverantör som leverantören har anlitat eller någon annan i tidigare led.

Den skadelidande parten skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det, får han själv bära en motsvarande del av förlusten.

Ersättning för indirekt skada utgår endast om avtalsbrottet beror på uppsåt eller grov vårdslöshet på skadeskyldige partens sida.

23 Beställarens rätt att häva ramavtalet

Beställaren har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet helt eller delvis om leverantören eller underleverantören:

- Inte utför sina åtaganden enligt avtalet och rättelse inte sker utan dröjsmål eller skriftlig erinran
- Försätts i konkurs, likvidation, tvångsförvaltning, ackord eller tills vidare inställt sina betalningar eller fått näringsförbud
- Har blivit föremål för ansökan om konkurs, likvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat förfarande
- Har dömts för brott avseende yrkesutövning enligt lagakraftvunnen dom
- Gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och beställaren kan påvisa detta
- Underlåter att utföra verksamheten i enlighet med gällande lagstiftning
- Inte fullgjort sina betalningsskyldigheter avseende skatter och sociala avgifter
- Inte erhåller tillstånd för att bedriva verksamhet från IVO, Inspektionen för vård och omsorg

24 Leverantörens rätt att häva ramavtalet

Leverantören har rätt att häva avtalet då:

Beställaren underlåter att fullgöra sina betalningsskyldigheter i rätt tid, eller sina åtaganden i övrigt och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran. Försummelse skall vara av väsentlig betydelse.

25 Ändringar och tillägg under avtalstiden

1. Uppdragets omfattning som ligger till grund för uppdraget, är ungefärliga och kan variera under avtalstiden.

Leverantören skall, utan rätt till uppsägning av avtalet, godta normala förändringar av uppdragets omfattning.

2. Leverantören är i övrigt skyldig att, med nedan angivna begränsning, underkasta sig sådan ändring i åligganden enligt avtalet som följer av lagstiftning eller av ett kommunalt beslut.

Anser endera parten att ändring utöver toleransramarna enligt punkt 1 och 2 bör föranleda jämkning av avtalets bestämmelser om ersättning eller i annat hänseende, skall yrkande härom framställas utan oskäligt dröjsmål. Överenskommelse i sådant hänseende skall träffas skriftligen. Om överenskommelse inte kommer till stånd äger endera parten rätt att begära omförhandling.

26 Rangordning mellan avtalshandlingar

Handlingarna kompletterar varandra. Om de i något avseende skulle vara motsägelsefulla gäller, om inte omständigheter föranleder annat, följande ordning:



1. Avrop från och tillägg till detta avtal under avtalstiden
2. Detta avtal
3. Förfrågningsunderlaget i sin helhet
4. Avgivet anbud från anbudsgivaren

27 Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. I andra hand skall tvist avgöras av svensk domstol på beställarens hemort och med tillämpning av svensk rätt.

Vid tvist om fakturapost kommer beställaren att betala den ostridiga delen av fakturan.

28 Force majeure

Endast händelse som inträffar helt utanför någon av parternas kontroll och möjlighet att påverka kan åberopas som Force majeure.

29 Omförhandling

Part får påkalla omförhandling av avtalsvillkoren om de förutsättningar som förelåg vid avtalets ingående, utan partens egen förskyllan, skulle komma att förändras i väsentligt hänseende och om dessa förändringar skulle komma att bli oskäligt betungande för parten. Omförhandlingen får endast avse de delar av avtalsvillkoren som berörs av den inträffade förändringen, om inte parterna kommer överens om annat.

30 Överlåtelse

Avtalet får inte överlåtas av någon av parterna utan den andra partens skriftliga medgivande.