



# Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN  
KOMMUNE



## Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
  - 2.1 Krav/minimumskrav



# 1 Anskaffelsen gjelder

Kjøp av brannforebyggende informasjonspakke- og undervisningsmaterieil for innvandrere i Bergen kommune.

## 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Kontrakten omfatter følgende:

- Animasjonsfilm
- Powerpointpresentasjon til undervisning
- Powerpointmal (stående A4, evt. A3 hvis mulig) for brannvernplakater
- Powerpointmal for diplom (A4)
- Kahoot
- Elevhefte med oppgaver
- Lærerveiledning

### 2.1 Krav/minimumskrav

## 1 Bakgrunn og konsept (Information)

Bergen brannvesen og etat for inkludering har gått sammen om prosjektet «Brannsikkerhet for innvandrere». Målet er å etablere et helhetlig program som tar sikte på å styrke og vedlikeholde brannsikkerheten for innvandrere i Bergen kommune.

Innvandrere skal gjennom dette programmet få innsikt i det norske brannregelverket, forståelse for hvordan de kan forebygge brann hjemme hos seg selv og hvordan de kan håndtere eventuelle branner som oppstår. Det er også et mål å styrke samarbeidet mellom aktører, som naturlig har et oppfølgingsansvar ovenfor innvandrere, flyktninger og arbeidsinnvandrere.

Det er allerede etablert et samarbeid med Nygård skole og introduksjonssenteret for flyktninger. Bergen brannvesen er en fast del av opplæringsplanen i første semester. Dette er et arbeid som vi ønsker å videreutvikle ved å få på plass en helhetlig informasjonspakke, som inkluderer undervisningsmaterieil tilpasset målgruppen. Dette informasjonsmateriellet skal også kunne brukes overfor andre relevante innvandrergupper og eventuelt andre målgrupper.

### **Overordnet mål for Prosjekt brannsikkerhet for innvandrere**

Styrke samarbeidet med andre ressurser som naturlig har et oppfølgingsansvar ovenfor innvandrere, flyktninger og arbeidsinnvandrere.

- Utvikle målgruppe differensiert informasjon tilpasset ulike grupper og ulike kanaler
- Forestå tilpasset opplæring om brann til ulike grupper
- Sørge for at brannsikkerhet inngår som en obligatorisk del av introduksjonsprogrammet for flyktninger



- Gjennomføre brannøvelser etter behov

### **Overordnet målgruppe for Prosjekt brann sikkerhet for innvandrere**

Målgruppen for prosjektet er innvandrere med kort botid i Norge. Innvandrerne i Bergen er en sammensatt gruppe fra over 160 forskjellige land og med ulike oppholdsgrunnlag. Bergen kommune kommer i kontakt med mange av dem som kommer på ulike måter. De som har rettigheter i henhold til introduksjonsloven får i stor grad opplæring på norsksenteret for voksne innvandrere Nygård skole. Denne skolen har våren 2017 over 2000 elever - blant disse om lag 850 flyktninger i introduksjonsprogram. Vi ønsker i dette prosjektet også å nå frem til arbeidsinnvandrere og andre innvandrere som ikke i samme grad er i kontakt med de kommunale tjenestene. Kommunen vil bruke kontakter i ulike migrantorganisasjoner og trossamfunn for å komme i kontakt med disse gruppene.

### **Leveransebehov til informasjonspakken/undervisningsmateriellet**

Bergen brannvesen og etat for inkludering ønsker å få utarbeidet en helhetlig informasjonspakke, som inkluderer materiell til undervisning om brann sikkerhet. Alle elementene i informasjonspakken (se detaljert beskrivelse under) må ha samme grafiske profil, samt en rød tråd i både innhold og språk. Informasjonsmateriellet skal ha en lang levetid (minimum 10 år). Kreative innspill og løsninger fra leverandør er ønsket og vil bli vurdert underveis i prosessen. Materiellet må være kvalitetssikret og testet på målgruppen i forkant av levering.

### **Primærmålgruppe for informasjonspakken/undervisningsmateriellet**

Primærmålgruppen er flyktninger med innvilget opphold, og som deltar i introduksjonsprogrammet på Nygård skole. Undervisningspakken skal likevel være generell nok til å kunne brukes overfor alle grupper innvandrere i kommunen, samt andre aktuelle målgrupper.

## **2 Innhold i informasjonspakken/undervisningsmateriellet (Response required)**

- Animasjonsfilm  
Filmen skal være maksimum 10 minutter lang, og skal kunne deles inn i flere snutter med ulike tema. Snuttene kan f.eks. deles i sosiale media osv.
  - Tekst (med muligheter til å bytte språk) og tale
  - Enkelt og tydelig språk og gode lydeffekter
  - Figurer/tegninger fra filmen skal brukes gjennomgående i resten av undervisnings- og informasjonsmateriellet.
- Powerpointpresentasjon til undervisning  
Presentasjonen må ha samme grafiske uttrykk som animasjonsfilmen, og produseres ferdig med tekst og grafiske innholdselementer. Brannvesenet må kunne oppdatere og revidere presentasjonen selv.
- Powerpointmal (stående A4, evt. A3 hvis mulig) for brannvernplakater
  - I tillegg leveres et sett på 8 ulike ferdige plakater (A3) med viktige branntips etc., i PDF.
- Powerpointmal for diplom (A4)
  - I tillegg leveres ferdig utformet diplom i PDF, med samme grafiske uttrykk som resten av materiellet.
- Kahoot



Kahoot-quiz om viktige brannvern tema. Samme grafiske uttrykk som animasjonsfilmen og powerpoint-malen. Quizen kan benyttes av både lærere og brannvesen som et supplement til brannvernundervisningen. Brannvesenet må kunne oppdatere quizen selv. Brannvesenet leverer spørsmålsformuleringer, 8-12 stk.

- Elevhefte med oppgaver  
Hefte på anslagsvis 8 A5-sider, som presenterer det viktigste innholdet i powerpointpresentasjonen/animasjonsfilmen, med kreative oppgaver til hvert tema. Bakerst står en liste over sjekkpunkter for brannsikkerhet hjemme. Leveres i ferdig PDF.
- Sjekkliste for brannsikkerhet til å fylle ut hjemme.
  - Postkortstørrelse (A6). Grafikk m/budskap på ene siden. Sjekkliste på andre siden. Leveres i ferdig PDF.
- Lærerveiledning  
Veiledning på anslagsvis 12 A4-sider, som beskriver alle elementene i undervisningspakken, samt tips til gjennomføring, rekkefølge mm. Bergen brannvesen leverer tekstinhold som bearbeides i samarbeid med leverandør. Samme grafiske uttrykk. Leveres i ferdig PDF.
- Strøartikler
  - Design av brannvern budskap til bruk på refleksbånd/slapwrap og drikkeflaske. Må inneholde gjenkjennelige grafiske elementer og fraggjenomgående design. Bergen brannvesen leverer budskap som bearbeides i samarbeid med leverandør.
- Alle filer og grafiske elementer må leveres til brannvesenet i anvendbare filer til egen/fri bruk. Bergen brannvesen er med andre ord eier av all materiell, inkludert åpne filer.

### 3 Budskap (Response required)

Innhold fordelt på tema og budskap til animasjonsfilm/powerpointpresentasjon/elevhefte om brannforebygging. Tema gjenspeiles også i Kahoot-en.

1. Åpningsbilde - innledning

2. Om brannvesenet i Norge

a. Norges brannvesen drives av landets kommuner. Det består av 12 500 brannmenn fordelt på litt under 300 brannvesen. Av disse er 3 500 heltidsansatte i kommunene, mens 9 000 er deltidsansatte. Norge har 620 brannstasjoner. Brannvesenet styres etter forskrifter som Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) lager.

3. Bergen brannvesen: Ansvar, oppgaver og tjenester

a. Operativ avdeling - innsats under brann og redning.

b. Brannforebyggende avdeling – Brannforebyggende avdeling har som hovedoppgave å forebygge brann og andre ulykker.

c. 110 sentralen i Hordaland – håndterer nødmeldinger om brann og ulykker, behov for redningsdykkere, samt assistanse f.eks. til farlig gods eller restverdiredning.

d. Bergen brannvesen tilbyr ulike kurs og øvelser innen brann og førstehjelp for alle.

e. Ved tilsyn skal eier ha mottatt varsel enten via post; e-post eller sms. Brannvesenet er alltid uniformert og har id kort.

4. Brannstasjoner og beliggenhet



Fordelt på seks stasjoner plassert rundt i Bergen kommune. Hver stasjon har forskjellige spesialområder som f.eks. Sandviken brannstasjon hvor dykkertjenesten er plassert.

#### 5. Brannsikkerhet hjemme

- Røykvarsler:  
Alle boliger skal ha minst én fungerende røykvarsler eller et brannalarmanlegg i hver etasje.  
Skal høres fra alle soverom og oppholdsrom når dørene er lukket  
Plasseres i taket  
Må ikke tildekkes ved f.eks. bruk av vannpipe  
Må testes jevnlig  
Bytt batteri en gang i året (1. des. røykvarslerdagen)
- Slokkeutstyr:  
Det skal være minimum ett fungerende slokkeutstyr i hver boenhet:  
husbrannslange, pulverapparat eller skumapparat  
Husbrannslangen skal rekke frem til alle rom i huset og være fast montert til en kran  
Pulver og skumapparater skal ha kontroll og service etter faste intervaller utført av godkjente firma.  
Egenkontroll av slokkeapparater: sjekk at slangen er hel og skrudd til– manometeret skal stå på grønt – ingen synlige skader på apparatet – sikringen er på plass
- Rømningsveier:  
Ha en plan for rømning  
Du skal kunne komme deg raskt ut av boligen – uten å bruke nøkkel  
Hold rømningsveiene frie for rot og andre hindringer
- Forsiktighet ved bruk av ild – stearinlys  
Vær forsiktig med bruk av åpen flamme  
Hold alltid oppsikt med levende lys  
Plasser ikke tente lys nær brennbart materiale
- Sigaretter, aske og vannpipe  
Ikke kast varm aske eller sigarettneiper i bossbøtten
- Komfyrbruk: tilstede, frityr, komfyrvakt osv.  
Hold alltid oppsikt med komfyren når den er i bruk  
Over 50 % av alle boligbranner i Bergen kommune starter på komfyren, anbefaler montering av komfyrvakt.  
Etter 2010 ble det krav til komfyrvakt i nybygg og ved rehabilitering.  
Ved brann i olje/frityr må det ikke brukes vann.(filmsnutt som viser hva som skjer og hvordan



man kan slukke uten bruk av vann)

- Andre elektriske apparater som vaskemaskin, oppvaskmaskin, tørketrommel, varmeovn, skjøteledning, pc/mobil/nettbrett/lading.

Slå alltid av vaskemaskiner og tørketrommelen når du legger deg eller forlater boligen

Unngå å lade pc/mobil og nettbrett om natten.

Unngå å ha flere elektriske apparater i skjøteledningen enn det den er beregnet for(illustrasjon)

- Elektrisk arbeid

Bare godkjente installatører har lov til å montere og reparere elektriske anlegg og elektrisk utstyr

- Hvis det brenner –  
redde, varsle, slukke, rømme (illustrere)

Følg oss her og der  
Internett, facebook, twitter og instagram.

Filmsnutter innimellom f.eks.

- Frityr
- Røykvarsler
- Komfyr
- Film som oppsummerer de foilene som har vært vist(maks 10 minutter)

## 4 Test av produkt (Response required)

Når informasjonspakken er utarbeidet må den testes mot relevant målgruppe, og endres i tråd med resultatene fra testingen, før leveranse til Bergen brannvesen.

## 5 Økonomiske rammer (Response required)

Prosjektet har følgende økonomiske fastprisramme

Utvikling og arbeidstimer totalt

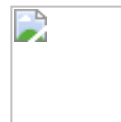
700 000 kroner.

Alle priser er eks. mva.

## 6 Krav (Response required)

- Tilbydere må levere hele informasjonspakken/undervisningsmateriellet
- Tilbydere må kunne levere innen tidsrammen
- Tilbydere må levere innen prisrammen
- Tilbydere må levere gjennomgående design i alle elementer
- Tilbyder må stå ansvarlig for eventuelle underleveranser/underleverandører

## 7 Leveringstidspunkt (Response required)



Levering av ferdig material er ca. 3 mnd. fra inngått kontrakt. Det tas sikte på kontraktsmøte 5.6.2018, med påfølgende leveransetidspunkt 17.9.2018