



Vedlegg 1 - Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifisering



BERGEN
KOMMUNE

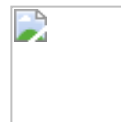
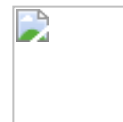


Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Krav til Leverandøren
 - 2.1 Generelt
 - 2.2 Krav til opplæring av personell
 - 2.3 Krav til språk for personell
 - 2.4 Miljørapport
- 3 Leie og kostnader



1 Anskaffelsen gjelder

Bo- og tjenestetilbudet skal være tilrettelagt brukere som har behov for bistand til å skape trygghet, struktur og innhold i hverdagen. Det skal legges til rette for trening av ADL ferdigheter, aktivisering, behandling og utarbeidelse av Individuell plan (IP) og kriseplan. Brukerne trenger også oppfølging i forhold til kosthold og daglige aktiviteter.

Det har hendt at brukerne tidligere har vært utagerende mot ansatte. Personalet må derfor gjøre seg kjent med brukernes reaksjonsmønster da de kan svinge fort mellom å være adekvat til å ha tanker om å skade andre. En av brukerne er tidligere straffedømt for vold.

Bruker 1:

Mann født i 1997. Har sin opprinnelse fra Somalia. Han har bodd i Norge siden 2014 og fikk oppholdstillatelse i desember 2016. Han har ingen familie i Norge. Han foretrekker engelsk fremfor norsk og i boligen går dette greit. På DPS har de brukt somalisk tolk.

Bruker 2:

Mann født i 1996. Har sin opprinnelse fra Syria. Han har bodd i Norge siden oktober 15 og fikk oppholdstillatelse juli 2016. Han har 2 brødre, en bosatt i Bergen og en i Oslo. Han kan lite norsk, men behersker engelsk godt samt sitt morsmål som er Arabisk.

Bemanning

Det ansees at det er behov for en samlet personalressurs på fire personer på dag og kveld. På natt er det vurdert behov for to våkne nattevakter. Minimum en ansatt på hver vakt må ha kompetanse til å dele ut medisiner. Det skal til enhver tid være minimum en mannlig ansatt på vakt.

Bemanningsfaktoren kan bli endret i avtaleperioden.

2 Krav til Leverandøren

2.1 Generelt

Tilbudet og prisen som er beskrevet i denne avtalen skal inneholde alle de aspekter og fasiliteter som er nødvendig for å gi den tjenesten som er beskrevet på en faglig god og forsvarlig måte.

Leverandør kan dermed ikke be om tilleggsbetaling eller fakturere noe i tillegg til oppgitt pris, med mindre behovet fra Kundens side endres eller det eksplisitt er tatt forbehold om deler som ikke er omfattet av oppgitt pris.

2.2 Krav til opplæring av personell

Leverandøren skal sørge for at alt personell som skal tilby tjenesten gis god og relevant opplæring i tråd med det tilbud som er gitt.

2.3 Krav til språk for personell

Leverandør skal sikre at alt personell som skal tilby tjenesten skal inneha norsk kompetanse tilsvarende "Bergenstest" eller bedre og kunne kommunisere med beboere på engelsk.

2.4 Miljørapport

Leverandør skal hvert halvår sendes en miljørapport til Kunden tilknyttet hver enkelt bruker. På bakgrunn av denne miljørapporten vil bemanningsfaktoren kunne endres.



3 Leie og kostnader

Leverandør kan ikke kreve inn husleie fra beboerne.

Tiltaket skal driftes som under rammer for institusjon. Dvs. at husleie, strøm, mat og medisiner skal være inkludert i avtalt pris.

Oppdragsgiver krever ikke at leverandør skal stille med tilsynslege. Disse beboerne vil få fastlege og behandling på DPS.

Utgifter tilknyttet lommepenger, fritid og ferier skal beboerne sørge for selv.