



Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
 - 2.1 Krav / Minimumskrav
 - 2.2 Tjenestebeskrivelse
 - 3.3 Tildelingskriterier



1 Anskaffelsen gjelder

Anskaffelsen gjelder for Bergen kommune v/ Etat for boligforvaltning (EBF), og omfatter rammeavtale for vaktmester tjenester til kommunens bolig bygg og eiendommer. Anskaffelsen gjelder utførelse av vaktmestertjenester innenfor tilsyn og generelle driftsoppgaver av boligmassen som består av ca 5300 boenheter i Bergen Kommune. Boligene fordeler seg på både ordinære utleieboliger og boliger for personer med spesielle behov.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Bergen Kommune ved Etat for boligforvaltning (oppdragsgiver) vil med denne konkurransen dekke vårt behov for tilsyn og drift for de eiendommer og bygg som ligger til Etat for boligforvaltning.

Oppdragsgiver har organisert sin portefølje i ca 400 objekter som igjen samlet består av ca 1700+ gateadresser med totalt ca 5300+ utleieenheter.

Anskaffelsen består av frekvensbasert tilsyn på fellesareal i hvert objekt, utsetting og vasking av avfallsbeholdere, utvendig sommer og vinter vedlikehold, og bestillingsarbeid. Mengder, lokasjoner og frekvenser vil kunne justeres utfra oppdragsgivers behov gjennom avtaleperioden.

2.1 Krav / Minimumskrav

For Oppdragsgivers krav, se Vedlegg 6 Kravdokument

2.2 Tjenestebeskrivelse

Se Bilag 4a, Vedlegg 2, Vedlegg 3 og Vedlegg 5 for tjenestebeskrivelse.

Det er også vedlagt kart over eiendommer for sommer og vinter vedlikehold.

3.3 Tildelingskriterier

Tildelingskriterier	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris / Kostnad Under dette kriteriet vurderes: tilbudt pris	50 %	Ferdig utfylt prisskjema Bilag 4a
Kvalitet Under dette kriteriet vurderes: - Leverandørens løsning av oppdraget - Implementeringsevne - Utarbeidede SLA og KPI	50 %	Leverandørens svar på krav 1 til 7 i Vedlegg 6 Kravdokument.