



Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon



KYSTVERKET



Table of contents

1 Krav



1 Krav

1 Minimumskrav til nettbutikk/løsning (Response required)

Nettbutikk/ Webløsning skal som minimum inneholde følgende funksjonalitet:

- Innlogging med brukernavn og passord
- Visuelt bilde/tegning av det enkelte produkt
- databalad for hvert enkelt produkt
- Handlekurv m/oppdateringsfunksjon og mulighet for å legge ting klare for senere fullføring ved avbrudd i bestilling.
- Mulighet for lagring av flere leveringsadresser i kundemal.
- Ved eventuell nedetid på nettbutikken skal oppdragsgiver kunne bestille produkter på epost og telefon.
- Det skal være mulighet for å lage en standardordre i hht. faste bestillingslister. Det skal ikke være noen begrensning på antall standardordre eller antall produkt i hver standardordre.

Tilbyder skal vedlegge tilbudet en link til sin nettbutikk/webløsning, slik at det er mulig for oppdragsgiver å teste løsningen. Er det behov for brukernavn og passord for testing, skal dette vedlegges tilbudet.

I tillegg til minimumskravene blir leverandør evaluert for brukervennlighet i evalueringskriteriet "logistikkløsning".

2 Kundeservice (Response required)

Leverandør skal ha et kundesenter som kan nås pr.telefon (minimum kl 08.00-16.00) og e-post. Frist for besvarelse av henvendelser er innen kl 15.00 påfølgende arbeidsdag. Bruk av kundesenter i ordinær åpningstid skal være kostnadsfritt.

3 Statistikk til kunde (Response required)

Valgt leverandør skal fortløpende kunne levere statistikk til kunde. Statistikken skal leveres på Excel-format.

Statistikken skal være spesifisert mht alle produkt Kystverket har bestilt hos leverandør i perioden spesifisert på:

- produktgruppe
- produkt
- kvantum
- beløp
- leveringssted
- andel hasteorder

Kunden skal også selv ha tilgang til å hente ut slik statistikk ved behov.



4 Oppfyllelse av forskrifter (Response required)

Alt materiell skal være godkjent ihht NEMKO eller tilsvarende instans innen EØS området og skal være CE-merket ihht EU-direktiv 93/68EEC.

Samsvarserklæring om at produkter tilfredsstiller relevante europeiske normer og forskrifter skal kunne fremlegges ved behov.

5 Miljøgebyr (Information)

Miljøgebyr for EE-avfall skal være inklusiv i produktprisene.