



Bilag 3 Administrative bestemmelser



Ringsaker
kommune



Table of contents

- 1 Kontaktpersoner for partene som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene
 - 1.1 For Kunden
 - 1.2 For Leverandør
- 2 Implementering av Avtalen
 - 2.1 Implementeringsperiode
 - 2.2 Implementeringsrutiner
- 3 Møtestruktur i avtaleperioden



1 Kontaktpersoner for partene som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene

1.1 For Kunden

1.2 For Leverandør

2 Implementering av Avtalen

2.1 Implementeringsperiode

Avtalen har en implementeringsperiode på 3 måneder.

2.2 Implementeringsrutiner

Leverandøren skal før oppstart:

- etablere aktuelle brukere i bestillingsløsningen
- gjøre avtalesortiment tilgjengelig i nettbutikk / system - oversende kontaktinformasjon
- oversende beredskapsplan

Leverandør skal gjennomføre et oppstartsmøte med hovedbrukerne av Avtalen.

Tema for oppstartsmøte skal minimum være:

- kontaktpunkter og roller
- leveringssteder og leveringsrutiner
- bestillingsfrister og leveringsdager
- produktdata og Matilda
- rapportering og KPI-er
- retur og reklamasjonsrutiner
- beredskap og vareknapphet
- norske, regionale og lokalprodukter

Leverandøren skal tilby opplæring i bruk av bestillingsløsningen.

Leverandør vil ikke få vederlag for gjennomføring av implementeringsaktiviteter.

3 Møtestruktur i avtaleperioden

Det skal gjennomføres:

- oppstartsmøte
- leverandørsamtale etter 1 måned og deretter hvert kvartal i det første året. For de øvrige årene skal det minimum gjennomføres en leverandørsamtale pr år.
- ett beredskapsmøte pr år.
- ekstraordinære møter ved behov



Kunden fører referat fra møtene, med mindre annet avtales. Kunden benytter Vedlegget Leverandørsamtaler som mal for agenda og referat for møtet.

Beredskapsmøtet gjennomgår og oppdaterer Leverandørens beredskapsplan jf. Bilag 1 pkt. 4.3.0, herunder status for alternative forsyningskjeder, endringer i risikobilde og erfaringer fra eventuelle hendelser i det foregående året. Beredskapsmøtet avholdes som del av ordinære leverandørmøter. Oppdatert beredskapsplan legges som vedlegg til referatet fra leverandørsamtalen.