



Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner



Table of contents

1 Service- og vedlikeholdsavtale

2 Tilgjengelighet/tjenestenivå



1 Service- og vedlikeholdsavtale

Når brukere eller administratorer støter på problemer, må de kunne få hjelp raskt.

Krav: Brukersupport kl. 08-16 alle arbeidsdager. Fri support.

Leverandøren service og support er oppgitt i vedlegget	Fylles inn av Kunden før kontraktssignering
--	---

2 Tilgjengelighet/tjenestenivå

Leverandørens besvarelse vil bli satt inn her.