Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

BERGEN
KOMMUNE

Table of contents

1 Avtalen gjelder
2 Kravspesifikasjon

1 Avtalen gjelder

Møtemat til Bergen kommune.

Avtalen gjelder alle enheter i Bergen kommune, med unntak enheter som har egne kantineavtaler som omfatter levering av møtemat. Dette gjelder blant annet Rådhuskvartalet og Autogården.

Rådhuskvartalet omfatter Bergen Rådhus, Det gamle rådhus, Gamle Tinghus, Hagerupgården, Magistraten, Manufakturhuset, Allehelgens gate 5 og Kaigaten 4.

2 Kravspesifikasjon

Følgende krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Generelle krav (Information)

1.1 Merking (Response required)

Produktene skal være merket i henhold til Forskrift om matinformasjon til forbrukerne(matinformasjonsforskriften) FOR 2014-11-28-11497. Dette innebærer bl.a. at produktene skal ha ingrediensliste og det skal fremkomme om det er stoffer som kan fremkalle allergi eller intoleranse.

1.2 Tilrettelagt kosthold (Response required)

Det må til enhver tid være mulig å kjøpe matvarer som er tilpasset ulike sykdommer, allergier, intoleranser, matpreferanser eller religiøse hensyn.

1.3 Retur av utstyr (Response required)

Leverandør skal ta med seg tilbake utstyr som paller og kasser, senest i løpet av uken etter levering.

1.4 Sjåfør for varelevering (Response required)

Sjåfør må kunne snakke og forstå norsk på et nivå som sikrer god og effektiv kommunikasjon.

1.5 Kundeservice (Response required)

Oppdragsgivers kontaktpersoner hos leverandør skal ha høy grad av tilgjengelighet på telefon og e-post i hele Oppdragsgivers normale arbeidstid, minimum mellom kl. 07:30 og 15:00, og svare på henvendelser innen rimelig tid. Ved kontraktsoppstart skal leverandøren angi telefonnummer og e-postadresse for mottak av kundehenvendelser.

1.6 Holdbarhet (Response required)

De tilbudte varene skal være ferske ved levering. Produktene skal ha en holdbarhet som ikke skal være kortere enn hva som vanlig kan forventes.

1.7 Utvidet sortiment (Response required)

Oppdragsgiver skal ha mulighet for å legge til ekstra produkter i løpet av kontraktsperioden.

Dette skal avklares med kontraktsforvalter, og eventuelt legges til i e-handelskatalog.

Prisene skal ikke være høyere enn for øvrige kunder.

2.0 Miljø (Information)

2.1 Forebygge og redusere matsvinn (Response required)

Bergen kommune har i Grønn strategi mål om å redusere matsvinn i organisasjonen med minimum 50 % innen 2030.

Leverandøren skal derfor aktivt arbeide med å forebygge og redusere matsvinn i henhold til Matsvinnloven § 4. Dette innebærer at leverandøren skal:

1. Kartlegge, vurdere og forebygge risikoen for matsvinn i egen virksomhet.
2. Utarbeide en tiltaksplan basert på kartlegginger og vurderinger for å forebygge og redusere matsvinn.
3. Iverksette egnede tiltak i henhold til tiltaksplanen.

Dokumentasjonskrav: Leverandøren skal levere dokumentasjon som viser hvordan de arbeider med å forebygge og redusere matsvinn, inkludert tiltaksplanen og gjennomførte tiltak, i samsvar med Matsvinnloven § 4.

2.2 Krav om dyrevelferd (Response required)

Oppdragsgiver forventer at leverandør sikrer god dyrevelferd, jf. OECDs veileder for ansvarlig forretningspraksis s. 38, punkt 85. Med det menes at dyrene er friske, komfortable, velfødde, trygge, og ikke utsettes for ubehageligheter som smerte, frykt og stress. Videre at dyrene er i stand til å utfolde atferd som er viktig for fysisk og psykisk velvære. God dyrevelferd innebærer også sykdomsforebygging og hensiktsmessig veterinærpleie, ly, forvaltning og ernæring, stimulerende og trygge omgivelser, og human behandling og slakt eller avlivning.

Leverandør og deres underleverandører skal respektere dyrevelferdsstandarder tilsvarende Verdens dyrehelseorganisasjons landdyrstandarder og akvakulturstandarder. Retningslinjer for transport av levende dyr utviklet av relevante internasjonale organisasjoner skal følges.

2.3 Plantebasert mat (Response required)

Det skal alltid være tilgjengelig et fullverdig vegansk alternativ.

2.4 Palmeolje (Response required)

De tilbudte produktene skal ikke inneholde palmeolje.