



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Kravspesifikasjon
- 3 Nøkkelpersonell



1 Avtalen gjelder

Formålet er å anskaffe Google Workspace for Education Plus-lisenser til elever og ansatte i Bergen kommunes skoler. Løsningen benyttes i dag av rundt 31 000 elever og 5 000 ansatte. Ny avtale skal sikre videre drift, lisenshåndtering og support etter at eksisterende avtale utløper 21. mars 2026.

2 Kravspesifikasjon

Følgende krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

Nærmere om utfylling av kravspesifikasjonen

Bergen kommune, heretter benevnt «Oppdragsgiver», skal motta leveranse av nødvendig antall lisenser for Google Workspace for Education Plus til bruk for grunnskoleelever i Bergen kommune. Oppdragsgiver har per avtaleinngåelse 36 200 kontoer som skal ha tilgang til nevnte lisens. Det presiseres at det eksakte antallet vil kunne variere fra avtaleår til avtaleår. Leveransen skal også omfatte nødvendige lisenser for lærere, pedagogisk personale og elever. Leverandøren plikter å spesifisere hvorvidt det foreligger behov for ytterligere lisenser, tjenester eller andre produkter for at Oppdragsgiver skal kunne nyttiggjøre seg lisensene fullt ut. Dersom slike produkter og/eller tjenester er påkrevd, skal Leverandøren sørge for at disse inkluderes i leveransen. Tilbudssummen skal omfatte samtlige tillegg som Leverandøren anser som nødvendige, herunder eventuelle transportkostnader.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Oppdragsgiver skal motta lisenser som gir tilgang til Google Workspace for Education Plus for elever og lærere/pedagogisk personale. Lisensene skal aktiveres på det utstyr som tildeles elevene og som benyttes i undervisningsøyemed.

Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Oppdragsgiver forutsetter at det ikke er påkrevd med installasjoner eller tilpasninger utover tilgang til lisensene. Dersom Leverandøren anser tilpasninger som nødvendige for at Oppdragsgiver skal oppnå fullt utbytte av leveransen, plikter Leverandøren å spesifisere dette i Bilag 2. Slike tilpasninger skal være inkludert i den avtalte pris. Leverandøren skal forestå nødvendige installasjoner for at leveransen skal kunne tas i bruk.

Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

Oppdragsgiver legger til grunn at opplæring ikke er påkrevd for å ta lisensene i bruk. Dersom opplæring likevel er nødvendig for ibruktagelse av lisensene, plikter Leverandøren å tilby dette.

3 Nøkkelpersonell

Nøkkelpersonell i forbindelse med utførelsen av kontrakten skal registreres i Bilag 2.