



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Beskrivelse av anskaffelsen
- 3 Kravspesifikasjon



1 Avtalen gjelder

Gjennomføring av to innbyggerundersøkelser i levekårssonene Loddefjord og Olsvik. Undersøkelsene gjennomføres som digitale undersøkelser blant et representativt utvalg av befolkningen.

2 Beskrivelse av anskaffelsen

Undersøkelsene er en gjentakelse av tilsvarende undersøkelser fra 2018, og skal brukes til evaluering av kommunens områdesatsing i områdene.

Der er gjennomført tilsvarende innbyggerundersøkelser i Ytre Arna og indre Laksevåg (2014 og 2020), og i Solheim og Slettebakken (2023), som er viktig å se til i utformingen av nye innbyggerundersøkelser

3 Kravspesifikasjon

Følgende krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Beskrivelse av oppgaven (Information)

Områdesatsing forstås som «en helhetlig og sammenhengende innsats i et nærmere definert område» over en avgrenset tidsperiode. Bystyret har vedtatt at områdesatsingen skal omfatte:

- Fysisk og teknisk opprusting og utvikling
- Styrking av sosiale og kulturelle tiltak
- Etablering av arenaer for dialog og samarbeid mellom beboere og aktører i området

I programmet for områdesatsingen i Loddefjord og Olsvik er delt inn i tre delprogram: **Nærmiljø, Oppvekst og utdanning** og **Byutvikling og infrastruktur**

I 2018 ble det gjennomført innbyggerundersøkelser i de to levekårssonene. Hensikten var å få en nullpunktsmåling for senere sammenligning og økt kunnskap om hvilke tiltak som burde prioriteres. Undersøkelsen som skal gjennomføres i 2026, har som mål å sammenligne resultatene med 2018-undersøkelsen som en del av områdesatsingens evalueringsarbeid. Den nye undersøkelsen kan også gi innspill til om det bør prioriteres nye eller andre tiltak fremover. Tett dialog med oppdragsgiver underveis vil være viktig. Resultatene fra innbyggerundersøkelsene skal, i tillegg til å brukes i områdesatsingen, fungere som kunnskapsgrunnlag for andre avdelinger i Bergen kommune som kan ha nytte av dem.

2 Minimumsomfang av leveransen (Response required)

- Utforming av spørreskjema med ulike spørsmålskategorier innenfor hovedtemaer som oppfatning av nærmiljøet/området, bruk av nærmiljøet, tilhørighet og toleranse, rus, kriminalitet, forsøpling og hærverk, informasjon om tilbud og tjenester, og innbyggernes påvirkning og engasjement. Her vil vi vise til spørreskjema fra tidligere innbyggerundersøkelser som referanse.
- Spørreskjema skal være på norsk og engelsk.



- Utsending av digitale undersøkelser på e-post til et representativt utvalg av lokalbefolkningen.
- Innhenting av besvarelser fra et representativt utvalg i de to områdene: Målsetting om ca. 2000 svar for begge levekårsonene.
- Datainnsamling og analyse, inkludert vektning av utvalget.
- Driveranalyse (regresjonsanalyse) som viser hvilke faktorer som driver total attraktivitet ved nærmiljøet (jamfør tidligere utførte innbyggerundersøkelser).
- Utforming av førsteutkast til rapporter med mulighet for innspill fra oppdragsgiver.
- Levering av endelige rapporter i digitalt format.
- Levering av tabeller med alle tilgjengelige variabler til oppdragsgivers interne bruk.
- To møter med oppdragsgiver: Oppstartsmøte og underveismøte. Oppdragsgiver fører referat.
- To presentasjoner av resultatene på ettermiddag/kveld.
- Det skal leveres to separate rapporter – en for Loddefjord og en for Olsvik.

3 Valg av metode (Response required)

Oppdragsgiver har valgt å gjennomføre undersøkelsen som en digital undersøkelse.

Befolkning og lenevårssoner:

Innbyggerundersøkelsene skal gjennomføres i levekårssonene Loddefjord og Olsvik i Bergen kommune. Innbyggertall i hver levekårssone er per 1.1.2025:

Loddefjord levekårssone: 4635 innbyggere

Olsvik levekårssone: 4049 innbyggere

Tjenestekrav:

Oppdragsgiver stiller følgende minimumskrav til tjenesten:

- Tjenesten skal gjennomføres i tråd med lover og regler for personvern og datainnsamling
- Tjenesten skal gjennomføres i tråd med grunnleggende vitenskapelige prinsipper og metoder
- Rapporten skal sikre så god representativitet som mulig innenfor de gitte rammene
- Rapporten skal være formulert i et klart, enkelt språk

4 Opsjoner (Response required)

Tilbyder skal i sitt tilbud på egen rad inkludere pris til eventuelle opsjoner på følgende:

- Førstegangspurring på svar blant respondentene dersom det er behov for det.
- Evt. andregangspurring på svar blant respondentene dersom det er behov for det.