

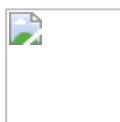


---

# Konkurranseregler



Stavanger kommune

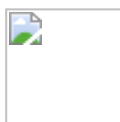




---

## Table of contents

- 1 Formål
- 2 Omfang
- 3 Avtale
  - 3.1 Hel- eller deltilbud
  - 3.2 Alternative tilbud
- 4 Frister
- 5 Gjennomføring av konkurransen
  - 5.1 Kommunikasjon
- 6 Krav til leverandøren
  - 6.1 Økonomisk aktivitet i land underlagt sanksjoner
  - 6.2 eBevis
- 7 Kravspesifikasjon
- 8 Tildelingskriterier
  - 8.1 Kvalitet
  - 8.2 Pris
  - 8.3 Klima- og miljøhensyn
- 9 Evalueringsmetode
- 10 Krav til tilbudet
  - 10.1 Forbehold i tilbudet
  - 10.2 Tilbudets utforming
- 11 Innsyn og offentlighet
- Vedlegg





# 1 Formål

Stavanger kommune inviterer til en konkurranse om rammeavtale om heldøgnsbo- og omsorgstilbud for voksne og barnebolig.

Formålet med anskaffelsen er å sikre kvalitetsgodkjente tjenester for de brukere Stavanger kommune ikke kan dekke behovet for i egen regi. Brukerne skal ha et godt og tilrettelagt tjenestetilbud i trygge og kompetente omgivelser.

Tilbudet om heldøgnbemannet bolig og omsorgstilbud skal gjelde for personer over 18 år med tilretteleggingsbehov av ulik grad som for eksempel utviklingshemning, psykisk sykdom, fysiske funksjonsnedsettelse, rusmiddelavhengighet, eller andre former for reduserte kognitive funksjoner. Bruker som får tilbud om på bo i Leverandørs bolig skal inngå leieavtaler med Leverandør.

Tilbud om barnebolig skal gjelde for barn i alderen 0-18 år som Stavanger kommune ikke har kapasitet til i egne barneboliger. Barn som tildeles barnebolig er barn med tilretteleggingsbehov av ulik grad som for eksempel utviklingshemning, psykisk sykdom, fysiske funksjonsnedsettelse, rusmiddelavhengighet, eller andre former for reduserte kognitive funksjoner.

Stavanger kommune ønsker å inngå parallell rammeavtale med 2 (to) leverandører som har tilbud til både voksne brukere og til barn. Det er rammeavtalen som regulerer de overordnede forpliktelsene mellom partene.

Rammeavtalen skal ha varighet på 2 år med opsjon på 2+2+2 år på samme vilkår.

Flere barn som tildeles plass i barnebolig fyller 18 år etter kort tid og får deretter vedtak om bolig med heldøgnsbo- og omsorgstjenester. For å ivareta kontinuitet og trygghet for brukerne, vil Stavanger kommune inngå én samlet kontrakt som omfatter både barnebolig og heldøgnsbo- og omsorgstjenester, i stedet for å dele opp tjenestene i separate delkontrakter.

Mer informasjon om oppdragsgiver:

<https://www.stavanger.kommune.no/om-stavanger-kommune/anskaffelser/>

# 2 Omfang

Forventet oppstart av avtalen er 01.05.2026.

Avtalen varer i 2 år. Oppdragsgiver har opsjon på ytterligere forlengelse av avtalen med 2 + 2 + 2 år på samme vilkår. Oppdragsgiver kan også forlenge avtalen for en kortere periode enn 1 år, men ikke kortere enn 6 måneder.

Dersom Oppdragsgiver bruker alle opsjoner inkludert forlengelse er den forventede verdien for rammeavtalen kr 800 000 000 eks mva. Den maksimale verdien er kr 960 000 000 eks mva. Verdien oppgis kun for informasjon, og Oppdragsgiver er ikke bundet av disse.

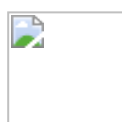
Dersom Oppdragsgiver får tildelt ekstraordinære midler, vil disse kunne danne grunnlag for kjøp utenfor denne avtalen.

Per i dag benytter Oppdragsgiver tjenestene under avtalen om heldøgns bo- og omsorgstjenester og barnebolig for til sammen 21 brukere.

Dette er en situasjonsbeskrivelse per dags dato og opplysningen gis kun som informasjon for å angi omfanget av avtalen.

Antall brukere og boliger kan endres i avtaleperioden.

Dette kan blant annet skyldes at Oppdragsgiver iverksetter tiltak som gjør det mulig å tilby





---

tjenester til flere brukere i kommunal regi, eller andre endringer i Oppdragsgivers behov.

## 3 Avtale

Avtaletype: Rammeavtale med to leverandører.

Avtale vil inngås med de leverandørene som har de beste tilbudene basert på tildelingskriteriene i denne konkurransen. Leverandørene rangeres etter hvilket tilbud som er det beste basert på tildelingskriteriene.

Oppdragsgiver viser til punkt 4.1 i avtaledokumentet.

### 3.1 Hel- eller deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

### 3.2 Alternative tilbud

Det er ikke adgang til å gi inn alternative tilbud.

## 4 Frister

Fristen for å stille spørsmål er 1/7/2026 12:00 PM.

Fristen for å levere tilbud er 1/16/2026 12:00 PM.

Vedståelsesfrist er

4

måneder regnet fra tilbudsfristen.

## 5 Gjennomføring av konkurransen

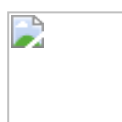
Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvise etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg.

Oppdragsgiver dekker ikke leverandørens kostnader knyttet til utarbeidelse og innlevering av tilbud eller øvrig deltakelse i konkurransen.

### 5.1 Kommunikasjon





Oppdragsgiver benytter seg av Mercell som konkurransegjennomføringsverktøy (KGV) i denne konkurransen.

All kommunikasjon med Oppdragsgiver skal foregå via Mercell. Tilbudet skal utarbeides etter retningslinjer gitt i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg, og leveres elektronisk ved å benytte Oppdragsgivers KGV.

Inntil 6 dager før tilbudsfristen kan Oppdragsgiver foreta endringer i anskaffelsesdokumentene som ikke er vesentlige.

## 6 Krav til leverandøren

Leverandør må fylle ut det europeiske egenerklærings skjemaet (ESPD) under følgende faneblad i Mercell:

- "ESPD - II: Opplysninger om leverandør"
- "ESPD - III: Avvisningsgrunner"
- "ESPD - IV: Kvalifikasjonskrav"

Alle avvisningsgrunner og kvalifikasjonskrav er angitt direkte i Mercell.

Før avtaleinngåelsen må den valgte leverandøren på forespørsel og uten opphold framlegge dokumentasjon på at de oppfyller kvalifikasjonskravene. Dere skal ikke legge ved dokumentasjon for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav i tilbudet.

Hvis	Så må
Leverandør støtter seg på andre foretak for å bli kvalifisert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hvert foretak fylle ut et separat ESPD-skjema</li> <li>• det foreligge en forpliktelseserklæring mellom tilbyderer og hvert foretak</li> </ul>
Flere leverandører går sammen om å levere tilbud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hvert foretak fylle ut et separat ESPD-skjema</li> </ul>

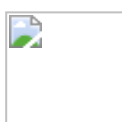
### 6.1 Økonomisk aktivitet i land underlagt sanksjoner

Leverandør skal overholde sanksjoner som er innført av staten, i forbindelse med internasjonale konflikter som medfører brudd på menneskerettigheter og humanitærretten. Av den grunn skal Leverandør, gjennom hele avtaleperioden, overholde avtalevilkårene om «Økonomisk aktivitet i land underlagt sanksjoner», iht. pkt 28 i vedlagte "Generelle avtalevilkår" i denne konkurransen.

Dokumentasjonskrav: I tilbuds brevet skal Leverandør bekrefte at selskapet vil være i stand til å overholde vilkårene jamfør pkt 28 i "Generelle avtalevilkår". Bekreftelsen skal gjelde for hele avtaleperioden og i hele leverandørkjeden. Dersom det ikke foreligger en bekreftelse ved tilbudsfristens utløp, kan Oppdragsgiver etterspørre den.

### 6.2 eBevis

Oppdragsgiver benytter eBevis i denne konkurransen. eBevis gjør det mulig for Oppdragsgiver å elektronisk hente inn opplysninger som dokumenterer at du oppfyller kvalifikasjonskravene knyttet til firmaattest og at det ikke foreligger avvisningsgrunner mht. skatter og avgifter. Oppdragsgiver kan få tilgang til virksomhetsinformasjon fra Brønnøysundregistrene og restanser





fra Skatteetaten.

Før Oppdragsgiver kan hente opplysninger gjennom eBevis må Leverandør gi samtykke. Dette gjøres i Altinn.

Dersom Leverandør ikke samtykker til bruk av eBevis må dokumentasjonen Oppdragsgiver ber om sendes inn manuelt.

## 7 Kravspesifikasjon

Kravspesifikasjonen i denne konkurransen fremgår i "Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon".

## 8 Tildelingskriterier

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det *beste forhold mellom pris og kvalitet*. Alle tilbudene gis en poengscore på en skala fra 0-10 for hvert av tildelingskriteriene.

Den gitte poengscoren til hvert kriterium multipliseres med kriteriets angitte relative vekt. Kriteriene er nedenfor angitt i prioritert rekkefølge med oppgitt vektning i prosentpoeng:

Name	Type	Weight
1 Kvalitet	No Response	60.0%
<p>Oppdragsgiver ønsker en leverandør som gir brukerne et godt og tilrettelagt tjenestetilbud i trygge og kompetente omgivelser. Som grunnlag for evaluering av tildelingskriteriet vil leverandørs besvarelse av "B"-kravene i kravspesifikasjonen bli vurdert.</p> <p><b>Dokumentasjonskrav:</b> Leverandør skal levere besvarelse på de angitte kravene fra kravspesifikasjon som ett vedlegg.</p>		
2 Pris	Price	40.0%
<p>Oppdragsgiver vil evaluere tilbyders totalpris fra vedlagte prisskjema.</p> <p><b>Dokumentasjonskrav:</b> Tilbyder skal fylle ut enhetspriser eks mva i "Vedlegg 2 - Prisskjema".</p> <p>"Evalueringspris" som fremkommer av celle E21 i fanen "Priser" i prisskjemaet skal også oppgis i fanebladet "Produkter" i Mercell.</p>		

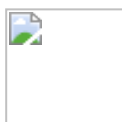
### 8.1 Kvalitet

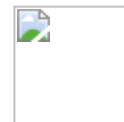
I "Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon" fremkommer det hvilke krav Oppdragsgiver stiller til oppdraget.

Leverandør skal beskrive sine løsninger på de angitte punktene fra "Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon" og legge ved i tilbudet.

"A"-krav:

Leverandør skal levere en beskrivelse av sin løsning på de angitte "A"-krav. Besvarelse på "A"-krav inngår ikke i poenggivende evaluering, men må være tilfredsstillende oppfylt for at tilbudet skal





anses som gyldig.

"B"-krav:

Leverandør skal levere en beskrivelse av sin løsning og tilnærming til "B"-kravene.

Alle "B"-krav er gjenstand for evaluering.

Besvarelsen skal følge samme struktur som oppbyggingen av kravspesifikasjonen og vedlegges tilbudet samlet i ett dokument med tydelig henvisning til hvilket punkt som blir besvart.

## 8.2 Pris

Den totale evalueringssummen danner grunnlaget for sammenligning av pris med resterende leverandører. Det gjøres oppmerksom på at forbehold kan resultere i at tilbudet må avvises, da prisene ikke blir sammenlignbare. Leverandør oppfordres derfor på det sterkeste til å prise tilbudet i tråd med Oppdragsgivers krav. Pris evalueres ut fra totalprisen som er oppgitt i "Vedlegg 2 – Prisskjema".

## 8.3 Klima- og miljøhensyn

### Begrunnelse for bruk av unntaksbestemmelsen i anskaffelsesforskriften § 7-9 femte ledd

Oppdragsgiver benytter seg av unntaket i anskaffelsesforskriften § 7-9 femte ledd i denne anskaffelsen. Nedenfor følger begrunnelse for hvorfor hovedregelen fravikes.

Oppdragsgiver skal gjennomføre en tjenesteanskaffelse av heldøgnsbo- og omsorgstilbud for voksne og barnebolig. Her skal det inngås en avtale ved to leverandører, som skal leie ut boliger inkludert de tjenestene som fremkommer av konkurransegrunnlaget. Videre er det en rekke krav som skal ivaretas for de boligene som leies ut, herunder utforming og beliggenhet. På bakgrunn av dette, mener Oppdragsgiver at anskaffelsen har et uvesentlig klima- og miljøhensyn sett opp mot det som skal leveres.

På bakgrunn av dette benytter Oppdragsgiver seg av unntaksbestemmelsen i anskaffelsesforskriften § 7-9 femte ledd i den kommende anskaffelsen av heldøgnsbo- og omsorgstilbud for voksne og barneboliger.

## 9 Evalueringsmetode

Oppdragsgiver evaluerer tilbudene med bruk av absolutt metode der avvik fra beste teoretiske kvalitet, blir regnet om til en kvalitetskompensasjon og lagt til tilbudsprisen. Tilbyder med laveste sammenligningspris (tilbudspris + kvalitetskompensasjon) vinner konkurransen.

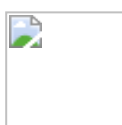
Leverandør kan laste ned dokumentasjon med simuleringmuligheter i Excel-format ved å trykke på ikonet med teksten «Simuler» under konkurransen i Mercell. Informasjon om poengskala/rating finnes ved å trykke på ikonet med teksten «Kunngjøring» under konkurransen i Mercell.

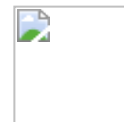
## 10 Krav til tilbudet

Tilbudet skal være skriftlig på norsk, bindende og skal leveres elektronisk i Mercell.

Tilbudet regnes ikke som levert før dere har digitalt signert det. Vi anbefaler at Leverandør leverer tilbudet i god tid før fristens utløp.

Leverandør bærer risikoen for at tilbudet er levert korrekt og innen fristen.





## 10.1 Forbehold i tilbudet

Konkurransesgrunnlaget med vedlegg skal legges til grunn for inngivelse av tilbud. Dersom leverandøren ønsker å ta forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget, eller det fremgår av sammenhengen for øvrig at det er tatt forbehold, må forbeholdene beskrives så entydig og presist at oppdragsgiver kan vurdere forbeholdene uten kontakt med leverandøren. Alle forbehold skal tas inn i eget følgeskriv som merkes «Leverandørens forbehold», og det må uttrykkelig angis hvilke punkt i konkurransegrunnlaget forbeholdet gjelder.

Leverandøren gjøres oppmerksom på at uklarheter, forbehold og andre avvik fra konkurransegrunnlaget kan føre til at oppdragsgiver i henhold til forskrift om offentlige anskaffelser, **får plikt til å avvise tilbudet**. Dette gjelder blant annet tilbud som inneholder vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene, og forbehold som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene. Leverandøren som tar forbehold, bør derfor i størst mulig grad prissette forbehold som kan tenkes å ha prismessige konsekvenser.

	Ja	Nei	Vedlegg nr.
Tas det spesielle forbehold?			

## 10.2 Tilbudets utforming

Følgende dokumenter skal legges ved tilbudet under fanebladet "Dokumenter" i Mercell:

01 - Leverandørens Tilbudsbrev - *leveres i Word- eller pdf-format*

02 - Fullstendig utfylt "Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon" - *leveres i Excel-format*

03 - Leverandørens besvarelse på de angitte kravene fra "Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon" - *leveres i Word- eller pdf-format*

04 - Fullstendig utfylt "Vedlegg 2 - Prisskjema" - *leveres i Excel-format*

Vennligst lever dokumentene med samme struktur og filformat som ovenfor. Det er ikke tillatt å levere samling av dokumenter i .zip-format eller andre tilsvarende formater.

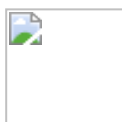
## 11 Innsyn og offentlighet

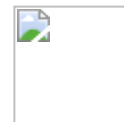
Allmennheten har rett til innsyn i tilbud og protokoll etter at valg av leverandør er gjort. For å kunne gjøre unntak fra hovedregelen om innsyn, må det foreligge en hjemmel.

Taushetsbelagte opplysninger er unntatt fra innsynsretten etter offentleglova § 13 og forvaltningsloven § 13 første ledd nr. 2. Bestemmelsen gir kun rett til å unnta opplysninger om: «*tekniske innretninger og fremgangsmåter samt drifts- eller forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde av hensyn til den som opplysningen angår*».

























Leverandørene kan bli bedt om å oversende en sladdet versjon av tilbudet. På forespørsel må dere oversende dette snarest. Hver enkelt opplysning dere sladder i tilbudet må være omfattet av taushetsplikten og dere må kunne begrunne dette konkret.

Oppdragsgiver gjør oppmerksom på at informasjonen som mottas fra leverandørene bare er veiledende, og det er Oppdragsgivers selvstendige ansvar å gi korrekt innsyn. Hvis noen ber om innsyn i et tilbud, vil den sladdede versjonen og begrunnelsen for sladding bli vurdert før det gis innsyn.





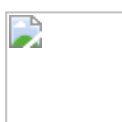


## Vedlegg

Name	Description	Version	Change date	
 Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon.xlsx		1	11/27/2025 11:41 AM	
 Vedlegg 2 - Prisskjema.xlsx		1	11/28/2025 8:20 AM	
 Vedlegg A - Individuell avtale - Barne bolig.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg B - Individuell avtale - Heldøgns bo- og omsorgstjenester.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg C - Avviksbehandling i helse og velferd.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg D - Dokumentasjon i pasientjournal CosDoc.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg E - Klagebehandling for helse-, sosial- og omsorgstjenester.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg F - Retningslinje for ansvarsgruppe Helse og velferd_ Oppvekst og utdanning.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg G - Retningslinjer for legemiddelbehandling i Stavanger kommune.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg H - Vedtak om helsehjelp til personer uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen (hjemmebaserte tjenester og HSK).pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg I - Saksbehandle utarbeide og følge opp Individuell plan.pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	
 Vedlegg J - Saksbehandling ved vurdering av vilkår for bruk av tvang (Kap 9).pdf		1	11/27/2025 11:48 AM	

(4)

Name	Change date	Description	
 Avtaledokument - Rammeavtale for Heldøgnsbo- og omsorgstjenester og barnebolig	12/1/2025 9:19 AM		



Konkurranseregler



Faktureringsvilkår

11/5/2025  
1:50 PM

SKAL IKKE TILPASSES Brukes dersom generelle avtalevilkår ikke skal legges ved. Eksempelvis dersom avtalen skal reguleres av en SSA.



Generelle avtalevilkår

11/27/2025  
11:56 AM



Konkurranseregler

11/27/2025  
3:35 PM

