Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

Table of contents

1 Avtalen gjelder
2 Nærmere beskrivelse av leveransen
3 Absolutte krav

1 Avtalen gjelder

Askøy kommune har behov for vakttjenester knyttet til 17 boenheter med tilhørende garasjeanlegg og uteområde, lokalisert på Juvik.

Boligene er i all hovedsak leid ut til personer med ROP utfordringer, i denne sammenheng har vi som kommune erfart at det er behov for noe oppfølging til leietakerne når kommunalt ansatte ikke er på jobb.

Askøy kommune har behov for vakttjenester knyttet til 17 boenheter med tilhørende garasjeanlegg og uteområde, lokalisert på Juvik.

Boligene er i all hovedsak leid ut til personer med ROP utfordringer, i denne sammenheng har vi som kommune erfart at det er behov for noe oppfølging til leietakerne når kommunalt ansatte ikke er på jobb.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

13 av boenhetene er leid ut til leietakere med langtidskontrakt, 2 av boenhetene er midlertidige boenheter hvor leietakerne har tidsavgrensede kontrakter. De 2 siste boenhetene benyttes av personalet.

Avdeling for Rus- og psykisk helsetjenester er ansvarlig boenhetene i samarbeid med boligforvaltningen i Askøy kommune.

13 av boenhetene er leid ut til leietakere med langtidskontrakt, 2 av boenhetene er midlertidige boenheter hvor leietakerne har tidsavgrensede kontrakter. De 2 siste boenhetene benyttes av personalet.

Avdeling for Rus- og psykisk helsetjenester er ansvarlig boenhetene i samarbeid med boligforvaltningen i Askøy kommune.

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Fast kontaktperson (Response required)

Oppdragsgiver vil ha tildelt en fast kontaktperson som kan kontaktes på mail eller tlf ved behov.

2.0 Kurs (Response required)

Vekterne som benyttes av leverandøren, må være kurset i forhold til Naloxon
(Medisinsk hjelp ved overdose)

3.0 Taushetserklæring (Response required)

Alle ansatte i vaktselskapet må undertegne taushetserklæring

4.0 Krav til leveransen (Information)

Oppdragsgiver vil i det følgende beskrive hva som **skal** leveres og **inngå i** månedsprisen.

4.1 Omfang (Response required)

- Leverandøren skal foreta sjekkrunder/ tilsyn kveld og natt på hverdager
- Leverandøren skal foreta sjekkrunder/ tilsyn på dagtid, kveld og natt i helger og helligdager.
- Leverandøren må kunne rykke ut ved behov, innen 1 time. f.eks ved utlåsning fra leilighet. (av erfaring ca 4-5 ganger per år)

Sjekkrundene må skje rullerende, det vil si at det ikke må være faste tidspunkt for når sjekkrunden/ tilsynet gjennomføres.

4.2 Oppgaver knyttet til sjekkrunder/tilsyn (Response required)

- Sjekke at dører og vinduer i personalenhetene er lukket og låst
- Sjekke at alt er ok i garasjeanlegg og heis (lukket og låst)
- oppsyn med strømpanel/ branntavle
- generelt tilsyn med eiendommens uteområdet
- oppsyn med at ordensregler for leiligheter overholdes.

- på forespørsel fra oppdragsgiver skal det tas kontakt med leietakerne
- på forespørsel fra leietaker må det låses opp aktuell boenhet dersom leietaker har mistet nøklene
- på forespørsel fra politiet må boenheter låses opp

4.3 Etterarbeid ifm. sjekkrunder/ tilsyn (Response required)

- Leverandør skal føre daglig logg ved tilsynene
- Levere vekterrapport til oppdragsgiver ved avvik på sjekkrunde.
- Delta på møter med oppdragsgiver og eksterne samarbeidspartnere som f.eks politi, brann og redning, samt huseier. Møtene gjennomføres 4 ganger i året og varer ca 1 1/2 time.
- Leverandøren må ha dialog med oppdragsgiver i forhold til særskilte behov hos leietakere F.eks levering av vann, utlevering av rent brukerutstyr etc. Antatt omfang for dialog, ca 2-3 ganger i mnd.

4.4 Fossilfrie biler (Response required)

Leverandøren må benytte fossilfrie biler i denne leveransen