



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Kravspesifikasjon
- 3 Nøkkelpersonell



1 Avtalen gjelder

Anskaffelsen gjelder emosjonsfokustert gruppeveiledning for ansatte ved Introduksjonssenteret for flyktninger i Bergen Kommune.

Vi inngår en avtale for veileder for å styrke de ca. 60 ansatte i fagavdelingene som er i daglig kontakt med brukergruppen.

Veiledningen skal sammen med annen kompetanseheving bidra til at integreringskonsulentene føler trygghet og mestring i det daglige arbeidet.

2 Kravspesifikasjon

Følgende krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Krav (Response required)

Bergen kommune skal i 2025 bosette 400 flyktninger. Tallet for bosettingsmål i 2026 er ikke kjent. Introduksjonssenteret for flyktninger bosetter flyktningene, koordinerer introduksjonsprogram og har rådgivning og veiledning av deltakerne i introduksjonsprogrammet. Introduksjonssenteret har per tiden ca. 60 ansatte integreringskonsulenter og andre fagpersoner fordelt på 5 fagavdelinger. Integreringskonsulentene har ulik utdanningsbakgrunn på bachelornivå.

De ansatte jobber i ulike avdelinger. Bosettingsavdelingen har ansvar for mottak og oppfølging i en bosetting- og etableringsfase i kommunen. Kvalifiseringsavdelingene har ansvar for flyktningene i introduksjonsprogram.

Oppdragsgiver vil inngå avtale med veileder for å styrke de ca. 60 ansatte i fagavdelingene som er i daglig kontakt med brukergruppen. Veiledningen skal sammen med annen kompetanseheving bidra til at integreringskonsulentene føler trygghet og mestring i det daglige arbeidet. Målet er å redusere emosjonelle belastninger ved gi de ansatte verktøy og innsikt i hvordan en håndterer stress og de følelsesmessige sidene av jobben. Det er både ønskelig at ansatte kan ta opp egne saker, og at veileder kan forberede korte økter med psykoedukasjon/undervisning om relevante tema. Eksempler på tema som kan være treffende er:

- Grensesetting, både for ivaretagelse av seg selv og for den jobben man skal utføre
- Toleransevinduet
- Samtaleteknikk, vanskelige samtaler
- Relasjon og myndiggjøring av bruker
- Traumeforståelse
- Håndtering av stress og prioriteringer i en travel arbeidshverdag

Veiledningen skal gjennomføres i grupper og gjennomføres på Introduksjonssenteret innenfor arbeidstiden (08.00 - 15.30 mandag til fredag). Det kan bli aktuelt med inntil 7 grupper. Det skal være 7 veiledningsøkter pr. gruppe i perioden 01.01.26 – 31.12.26, 4 i løpet av våren og 3 i løpet av høsten. Hver veiledningsøkt skal være 2 timer inkl. pause. Omfang av anskaffelsen er inntil 49 veiledningsøkter. Opsjon på ytterligere inntil 42 veiledningsøkter i perioden 01.01.27 – 31.12.27



3 Nøkkelpersonell

Nøkkelpersonell i forbindelse med utførelsen av kontrakten skal registreres i Bilag 2.