Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon

KYSTVERKET

Table of contents

1 Kravspesifikasjon

1 Kravspesifikasjon

1 Typiske oppdrag og krav til responstid (Response required)

Oppdrag er angitt i rekkefølge etter hvor ofte vi antar de vil forekomme:

Planlagte oppdrag: Transport av personell og/eller last til fyrstasjoner og navigasjonsinstallasjoner, herunder nye installasjoner og planlagt vedlikehold. Et typisk oppdrag innebærer å frakte 1-4 personer inkl. utstyr til fyrstasjon/angitt destinasjon.

Et typisk oppdrag ved lastflygning vil være å frakte teknisk materiell/installasjoner, eksempelvis bistand til løft og demontering av malmlykter, lanterner og tilhørende materiell til og fra et operasjonsområde. Lastflygning kan også innebære assistanse ved riving og reetablering av navigasjonsinstallasjoner.

Det er også behov for transport av personell i tilknytning til ulike arbeidsoppdrag i Kystverket. Et typisk oppdrag innebærer personelltransport til befaring av fyrstasjoner og navigasjonsinstallasjoner, samt befaring av byggeprosjekt og byggemøter (1-4 personer).

Det vil i all hovedsak være flygning i dagslys, men det kan forekomme at sikt forverres (tåke/skydekke/mørke) mens oppdraget pågår. Fyrstasjonene ligger ofte slik til at værforholdene kan være utfordrende.

Hovedsakelig vil de fleste oppdrag kunne utføres på en tidsramme på 1-3 timer. Ved assistanse til riving av installasjoner kan lengden bli noe lenger.

Responstid: Som hovedregel bestilles planlagte oppdrag 1 uke i forveien, det vil si at helikopteret skal kunne være klart til å gjennomføre planlagte oppdrag (personell og/eller last) maksimum 1 uke/7 kalenderdager etter at bestilling er gitt fra kunde.

Responstid for planlagte oppdrag vil det være en kontinuerlig dialog med leverandør. Det forutsettes at leverandør har kapasitet til å gjennomføre planlagte oppdrag. Værforhold vil være den drivende innsatsfaktorene for gjennomføring, i tillegg til personell og materiell.

Akutt-oppdrag: Ved enkelte oppdrag vil det være behov for rask responstid. Med rask responstid menes klar til tjeneste innen 48 timer. Oppdragsgiver ønsker ikke en beredskapsordning, men vil kontakte aktuell leverandør direkte om kapasitet for hvert hasteoppdrag. Akutt-oppdrag vil eksempelvis kunne være støtte til nødoppdrag/ redningsaksjoner og frakt av personell.

Responstid: Helikopteret skal være klar til å gjennomføre akutt-oppdrag maksimum 48 timer etter at bestilling er gitt fra kunde.

MERK: For å kunne innfri formålet med anskaffelsen forutsettes det at leverandør har kapasitet innenfor angitte responstider. Dersom leverandør gjentagende ganger ikke oppfyller kravene som er satt til responstid vil det anses som mislighold av avtalen, ref. kontraktsvilkår punkt 1.3 *Kontraktsbrudd*.

2 Krav til forberedelse og gjennomføring (Response required)

- Leverandør (helikopteroperatør/-selskapet) skal til enhver tid bemanne oppdrag med tilstrekkelig personell. Disse skal ha den nødvendige sertifisering og opplæring til å utføre helikoptertjenesten på en trygg og sikker måte.

- Leverandør skal utføre boardinger på en fagmessig og aktsom måte. Leverandør skal legge vekt på sikkerheten slik at skade på, eller tap av person, eiendom eller miljø unngås.

- Samtlige transportoppdrag skal ha sikker-jobb-analyse gjennomført med involverte parter.

- Partene skal lojalt samarbeide for å oppnå en effektiv utnyttelse av ressurser i den hensikt å få en best mulig tjeneste. Dette gjelder i forhold til utfordringer knyttet til værbegrensninger og samkjøring av oppdrag hvor flere parter er involvert. Miljømessige hensyn skal vektlegges i koordinering og gjennomføring av oppdrag.

- Der hvor det er behov og ønskelig fra leverandør og/eller Kystverket, skal detaljplanlegging av oppdrag utarbeides.

- Alle forberedelser og gjennomføring av rutiner, både leverandørens interne og lovregulerte skal være inkludert i tjenesten som tilbys.

- Samtlige personell som har kommunikasjon med Kystverkets personell skal kunne gjøre seg tydelig forstått på norsk.

3 Krav til helikopter (Response required)

Oppdragsgiver forutsettes at det benyttes helikopter som er egnet til å utføre tjenesten som etterspørres, og som ivaretar sikkerhet, effektivitet, miljø og økonomi.

Helikopter(e) som benyttes skal som minimum ha følgende utrustning:

- Navigasjonsutstyr for operasjoner over sjø
- Nødflotører og evt redningsflåter
- Sender/mottaker for kommunikasjon

Helikopter(e) som benyttes skal være utstyrt med funksjonell myndighetsgodkjent Electronic Flight Bag (EFB).

Følgende sikkerhetsutstyr må minimum være tilgjengelig:

- «Moving Map» med integrert daglig oppdatert hinderdatabase.

- Daglige ytelsesberegninger for det relevante geografiske området utført før dagens første flyging. Det er krav til 10 % kraftreserve ved alle oppdrag. Må kunne dokumenteres minimum i ett (1) år etter utført oppdrag
- Alle krav til luftfartøy og mannskap skal minimum følge av myndighetenes krav til denne virksomheten.

4 Krav til utstyr (Response required)

- Leverandør skal stille med relevante innfestningsløsninger til lastflygninger. Ved lavtflyging hvor støping er innbefattet, skal leverandør stille med betongtobbe og innfestning, samt sikring.

- Alt utstyr som benyttes til lastflyging skal være godkjent i henhold til krav fra relevante myndigheter (sertifisert, kontrollert, merket og vedlikeholdt). Leverandør er ansvarlig for å påse at alt som hukes i helikopteret skal være iht. reglement uavhengig av hvem som eier utstyret.

- Ved personellflyging skal det benyttes flottører ved flyging over hav.

- Størrelse på last ved oppdrag med lastflyging er i all hovedsak under 1000kg

5 Krav til operasjonell sikkerhet og rutiner (Response required)

- Det kreves godkjent Task Specialist fra helikopteroperatør ved alle oppdrag. Unntaket er der piloten kan ivareta rollen til Task Specialist med nedstengt helikopter.

- Både pilot og Task Specialist skal benytte hjelm med mulighet for kommunikasjon mellom bakke og helikopter.

- Det kreves at kun helikoptre med turbinmotor benyttes til oppdrag på rammeavtalen.

- Før avtalestart skal alle pilotene som benyttes ifm. kontrakten ha gjennomført godkjent Full Flight Simulator (FFS) Level D simulatortrening. Dersom simulator er tilgjengelig i Norge så skal denne benyttes. Treningen skal gjennomføres årlig og inneholde minimum 4 timer som "pilot flying". Programmet/treningen skal være optimalt tilpasset kontraktens oppdrag samt aktuelle nødssituasjoner. Leverandør kan på forespørsel bli bedt om å dokumentere godkjent FSS for piloter som benyttes på rammeavtalen.

- Lastmann og andre støttepersonell skal være kjent og kyndig til oppdrag som de er satt til, deriblant sikring av last. Mal og eksempel på benyttede opplæring/kompetansematriser skal oversendes på forespørsel. For den enkelte ansatt hos leverandør som utøver tjeneste for Kystverket skal daterte utgaver kunne oversendes på forespørsel.

- Leverandør skal på forespørsel kunne vise til interne godkjente rutiner for god og sikker planlegging, administrasjon for sikkerhet i sine operasjoner, deriblant vedlikehold/service-

protokoller for fartøyene leverandøren benytter i tjenesten.

- Helikopterselskapet skal årlig sørge for (og bekoste) at det blir gjennomført en sikkerhetsverifikasjon av en kompetent 3. part (eksempelvis et analyseselskap med fagkunnskap). Det skal utformes en rapport der eventuelle forslag med forbedringer foreligger. Verifikasjonsomfanget skal om mulig begrenses til utebase/feltbase knyttet til kontrakten og skal være på minimum 1 arbeidsdag med bruk av en fagperson. Fokusområde skal ikke omfatte forhold som naturlig tilfaller og er omfattet av Luftfartstilsynets verifikasjoner/inspeksjoner, men ha oppmerksomhet på:

  a) Human Factors i betydningen samspillet mellom besetningsmedlemmer, teknologi og organisasjon
  b) Arbeids/hviletid og fatigue risk-management (FRM)
  c) Trening, opplæring og kompetanse
  d) Samarbeid og samspill mellom besetning og andre aktører
  e) Praktisk tilrettelegging i felt
  f) Etterlevelse av kravene i avtalen

- Leverandør, herunder helikopteroperatør skal på forespørsel sette av en dag til deltagelse med piloter og Task Specialists på et årlig sikkerhetsseminar, herunder gjennomgang av aktuell operasjonsmanual. Minimum 50 % av involverte piloter og Task Specialist skal eventuelt delta på seminaret.

6 Krav til flytid/arbeidstid/hviletid (Response required)

Det forutsettes at leverandør overholder arbeidstidsbestemmelser iht. Forskrift om arbeidstid med mer for besetningsmedlemmer i sivile luftfartøyer (BSL D 2-4), om ikke annet er avtalt i tariffavtale.

Leverandør kan på forespørsel bli bedt om å fremlegge;

a) Arbeidsplan for piloter/Task Specialists som inneholder arbeidsperioder og fridager/friperioder i henhold til *§ 6 Arbeidsplaner, inkl.* følgende tillegg:
Arbeidstidens start og slutt-tidspunkt. Ved oppdrag utenfor hjemmebase, skal det minimum angis, henholdsvis, start og slutt-tidspunkt på første og siste arbeidsdag i en slik periode.

b) Arbeidstiden skal ikke være på mer enn 14 timer per dag. Deretter følger minimum 10 timer hvile, der det er tilrettelagt for minimum 8 timer sengehvile.

c) Totalt antall blokktimer pr arbeidsdag er maksimalt 8 timer. Unntak fra disse kravene aksepteres bare i forbindelse med livstruende situasjoner.

7 Avrop (Response required)

Avrop på avtalen gjøres ved utfylling og innsending av bilag 4