



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Kravspesifikasjon
- 3 Nøkkelpersonell



1 Avtalen gjelder

Anskaffelsen gjelder tjeneste for formidling og publisering av stillingsannonser for Bergen kommune.

2 Kravspesifikasjon

Følgende krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Innledning (informasjon) (Information)

Bergen kommune vil inngå en rammeavtale for formidling og publisering av stillingsannonser i digitale medier. Bergen kommune utarbeider selv stillingsannonsene, leverandørens oppgave blir derfor å publisere de ledige stillingene på nettportalen.

Følgende tjenester skal inngå i avtalen:

Formidling av digitale stillingsannonser integrert med Bergen kommunes rekrutteringsverktøy. Kommunen bruker i dag WebCruiter.

Bergen kommune benytter i dag WebCruiter som underleveranse til UNIT4 Business World.

Rammeavtalen skal ikke hindre Bergen kommune å lyse ut stillingsannonser på WebCruiters portal, egen portal (kommunens intra- og internettsider), arbeidsplassen.no (NAV oversikt over ledige stillinger) og portaler til bransje- og yrkesorganisasjoner som er relevante for den spesifikke stillingen.

Avtalen skal heller ikke hindre Bergen kommune for å annonsere målrettet mot spesielle søkergrupper.

2.0 Omfang (Information)

Bergen kommune lyser ut ca. 6500 stillinger årlig fordelt på ca. 2800 annonser. I 2024 ble omtrent 2300 av disse annonsene videreformidlet i ekstern stillingsportal.

Alle stillinger legges ut på kommunens intra- og internettsider og arbeidsplassen.no. (NAV). Det er opp til hver enhetsleder hvorvidt de i tillegg vil legge ut den enkelte stillingen på betalte nettsteder, som tilbudt i denne konkurransen, og de nevnte bransjestedene. Bergen kommune kan derfor ikke garantere et annonsevolum.

3.0 Krav (Information)

3.1 Integrering (Response required)

Leverandørens portal må kunne integreres mot oppdragsgivers digitale rekrutteringssystem. Integreringen må være kostnadsfri for oppdragsgiver og selvbetjent for alle som publiserer.

Dokumentasjon: leverandør beskriver løsning for integrering mot WebCruiter.

3.2 Annonseredigering (Response required)

Oppdragsgiver må kunne redigere publiserte stillingsannonser uten hindringer og kostnadsfritt.



3.3 Grafiske spesifikasjoner (Response required)

Kommunens logo skal publiseres i overensstemmelse med oppdragsgivers profilmanual. Det må være mulig for oppdragsgiver å legge til bilder og video i annonsen, se aktuelt format: Bergen kommune - Bruk av kommunens logo og grafisk profil

3.4 Ledere og saksbehandlere (Response required)

Alle ledere og saksbehandlere i Bergen kommune som har tilgang kan velge aktuelle publiseringskanaler direkte i rekrutteringsverktøyet.

3.5 Publiseringsperiode (Response required)

Hver annonse skal kunne ligge ute inntil 6 uker. Utover 6 uker skal annonsen publiseres på nytt.

3.6 Synlighet (Response required)

Oppdragsgiver må ha mulighet til å fremheve utvalgte annonser for økt synlighet og profilering. Løsningen må kunne by på flere annonseringsvalg for bestiller, bygget på ulike priser, og være integrert i portalen.

Dokumentasjon

Beskrivelse av leverandørens løsning for å fremheve utvalgte annonser etter ønske fra oppdragsgiver. Leverandørens prismodell for ekstra synlighet for utvalgte annonser.

3.7 Filtrering og målretting (Response required)

Løsningen må ha funksjonalitet for at søkere kan filtrere annonser ut fra f.eks geografi, fagområder, kompetanse eller andre søkekriterier. Løsningen bør ha funksjonalitet for å kunne målrette annonseringen mot søkere som har vist interesse for likende stillinger i løsningen.

Dokumentasjon

Beskrivelse av løsning.

4.0 Oppstart (Response required)

Tjenesten må kunne tas i bruk fra 01.07. 2025

5.0 Support (Response required)

Leverandøren må oppgi en dedikert person til dette oppdraget som er kostnadsfritt tilgjengelig for Bergen kommune for support i arbeidstiden.

Dokumentasjon:

Dedikert kontaktperson for avtalen

3 Nøkkelpersonell

Nøkkelpersonell i forbindelse med utførelsen av kontrakten skal registreres i Bilag 2.