



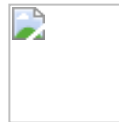
Bilag 3 - Administrative bestemmelser for tjenesteanskaffelser





Table of contents

- 1 Leveringsvilkår
- 2 Leveringssted
- 3 Leveringstid
- 4 Fakturering
 - 4.1 Fakturaformat og innhold
 - 4.2 Feil i fakturaformat
- 5 Godkjente underleverandører
- 6 Møter
- 7 Krav til statistikk og servicegrad
 - 7.1 Leveransestatistikk



1 Leveringsvilkår

Varene skal leveres på det stedet eller de stedene som er angitt av oppdragsgiver/bestiller, jfr. pkt. 2 i dette bilaget. Hvis det er inngått særskilt avtale om leveringssted, som ikke fremgår av dette dokumentet, skal varene leveres på det særskilt avtalte leveringsstedet. Frakt av varene helt frem til og med gjennomført levering på avtalt leveringssted, skal gjøres for leverandørens regning og risiko.

2 Leveringssted

Leveringssted:

Levering kan anses å ha skjedd når varen er levert på det angitte stedet.

3 Leveringstid

4 Fakturering

Før første elektroniske fakturering kan gjennomføres fra Leverandøren, skal det foretas testing for å sikre at fakturaformat og fakturainnhold er iht. de krav som oppdragsgiver har satt. Ved senere endring av faktureringsrutine skal tilsvarende test gjennomføres.

4.1 Fakturaformat og innhold

Leverandøren skal levere elektronisk faktura til Askøy kommune på Elektronisk handelsformat(EHF).

Leverandør skal følge Askøy kommunes til enhver tid gjeldende retningslinjer for elektronisk fakturering.

Organisasjonsnummer til Askøy kommune må være angitt.

Askøy kommune er registrert medfølgende organisasjonsnummer i ELMA: 964 338 442.

Elektronisk faktura skal merkes med kundenummer i feltet «Party.Contact.identifier»

Faktura skal sendes månedlig.

Det skal ikke blandes varebiler og personbiler på samme faktura.

Det skal fremkomme tydelig hvilke beløp som er inkludert mva og hvilke som ikke har mva.

Kreditnota skal ha oppdragsgivers kundenummer i feltet «Party.Contact.Identifier»

Det skal være minst 10 års intervall hvis leverandør gjenbraker fakturanummer.

Mer informasjon om elektronisk handelsformat finnes på DFØ sine nettsider på www.anskaffelser.no.

Fyll inn betalingsbetingelser her:

4.2 Feil i fakturaformat

Fakturaer som ikke har innhold eller format slik angitt ovenfor, ansees som ikke mottatt.

Kreditnota skal i slike tilfeller ikke utstedes/sendes.

Betalingsfrist løper først fra den dato korrekt faktura er mottatt.



5 Godkjente underleverandører

Følgende underleverandører er godkjent av Oppdragsgiveren:

[Fylles ut ved avtaleinngåelse]

6 Møter

Leverandøren skal legge opp til følgende møtestruktur med Askøy kommune: ***Avtales i kontraktsmøte***

7 Krav til statistikk og servicegrad

7.1 Leveransestatistikk

Statistikken skal som minimum inneholde informasjon om:

Leverandøren skal levere halvårlige statistikker over nye og utgående kontrakter siste halvår. Statistikken skal leveres innen 14 dg. etter hvert halvår (30 juni og 31 desember). Statistikken skal alltid inneholde data fra oppstart av avtalen og til og med siste halvår. Statistikken skal leveres eller gjøres tilgjengelig på elektronisk format, som er lesbart og redigerbart (regneark - Excel eller tilsvarende), og alle feltene under skal være fordelt per kolonne og 1 linje data per rad. Det skal ikke være oppsummeringer eller tomme rader mellom linjene. Dersom Leverandøren ikke har oppfylt kravene knyttet til rapportering innen 14 dager etter statistikk periodens utløp, påløper dagbot i samsvar med Kontraktens pkt. 7.8. Statistikken skal leveres eller gjøres tilgjengelig på elektronisk format, som er lesbart og redigerbart (regneark - Excel eller tilsvarende). Dersom Leverandøren ikke har oppfylt kravene knyttet til rapportering innen 14 dager etter statistikk periodens utløp, påløper dagbot i samsvar med Kontraktens pkt. 7.8. Statistikken skal som minimum inneholde informasjon om: alle opplysninger som fremkommer av kontraktens bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon. Videre vises til krav om statistikk knyttet til bompenger og forsikring. Oppdragsgiver har ved behov anledning til å endre statistikkformatet eller be om mer tilpasset statistikk.

Oppdragsgiver har ved behov anledning til å endre statistikkformatet eller be om mer tilpasset statistikk.