Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

BERGEN
KOMMUNE

Table of contents

1 Avtalen gjelder
2 Nærmere beskrivelse av leveransen
3 Kravspesifikasjon

1 Avtalen gjelder

Bergen kommune ved Byrådsavdeling for næring, kultur og idrett har behov for å gjennomføre et nytt felt av Barnefamiliepanelet og ønsker å motta tilbud fra leverandør til gjennomføring av Barnepanelet felt 5.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Bergen kommune eier og administrerer et panel, Barnefamiliepanelet, i samarbeid med Vestland fylkeskommune. I Barnefamiliepanelet deltar foreldre, i dag avgrenset til foreldre med folkeregistrert adresse i Vestland fylke som har barn i aldersspennet 3-18 år. Respondentene svarer på spørsmål om barnas deltakelse i kultur- og idrettsaktiviteter. Dataene ble først samlet inn i 2019. Det har vært gjennomført fire felt.
Kunnskap fra Barnefamiliepanelet er en viktig del av Bergen kommunes styringsdata og er grunnlag for forskning. Bergen kommune har behov for å gjennomføre et nytt felt av Barnefamiliepanelet.
Bergen kommune ønsker å gjennomføre innsamlingen av det nye feltet i mai og juni 2025.
Bergen kommune samarbeider med minst ett forskningsprosjekt (UiB) i forbindelse med Barnefamiliepanelet runde 5.

3 Kravspesifikasjon

Følgende krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Behov (Response required)

Barnefamiliepanelet felt 5 er et samarbeid mellom Bergen kommune og Vestland fylkeskommune.

Oppdragsgiver vil overlevere en database bestående av personidentifiserende data (fødsels- og personnummer) og kontaktinformasjon (epost og telefonnummer), til leverandør, heretter kalt Invitasjonsdatabasen. Invitasjonsdatabasen skal brukes til å samle inn svar på en web-basert spørreundersøkelse. Videre vil leverandør motta et spørreskjema i Word-format

Leverandør må kunne:

- motta tilleggsdata fra Universitetet i Bergen som skal være del av Invitasjonsdatabasen. Forskningsprosjektet vil tilføye data til Invitasjonsdatabasen og vil være grunnlaget for både noen av gruppene i frafallsanalyse og statusrapporteringen gjennom feltet.
- implementere spørreskjemaet i en spørreskjemaprogramvare som tillater web-baserte spørreundersøkelser. Spørreskjemaet er beregnet til å ta 15 minutter å svare på og som er i stor grad komplett.
- anslå en forventet svarprosent.
- programmere routing og logikk i spørreskjemaet. Invitasjonsdatabasen vil inneholde potensielle respondenter som allerede har deltatt i Barnefamiliepanelet runde 1-4 og respondenter som aldri har deltatt i Barnefamiliepanelet.
- levere produktet i et dataformat som er dokumentert og lett anvendelig i R (for eksempel



.dta, .sav).
- levere dokumentasjon av dataene i en kodebok.
- gjøre opp status underveis i innsamlingsperioden hva gjelder status etter ulike grupper av respondenter og foreslå tiltak for å nå høyere svarprosent.

Oppdragsgiver er avhengig av å nå en viss svarprosent, både fordelt etter geografiske enheter og etter grupper med samme kjennetegn, som for eksempel forhåndsdefinerte inntektskategorier eller utdanningsgrad i familien.
- Oppdragsgiver ønsker forslag som sikter på å nå svarprosentmålene. Virkemidler kan være telefonisk kontakt, insentivordninger og andre mulige virkemidler som leverandør anser som virkningsfulle.

Invitasjonsdatabasen består av familier. I de fleste tilfeller er det to voksne som bor på samme adresse som utgjør familiene. I invitasjonsdatabasen trekker vi tilfeldig hvem av disse personene som er respondent 1 og hvem som er respondent 2.
- Oppdragsgiver ønsker et forslag der invitasjonen blir sendt til respondent 2 når respondent 1 ikke svarer etter purringer.

Oppdragsgiver trenger å vite om bounce-rate er akseptabel, det vil si hvor mange respondenter som forlater spørreskjemaet. For å kunne vite dette må også leverandør definere akseptabel bounce-rate.
- Oppdragsgiver ønsker en frafallsanalyse når feltet starter

2 Krav om behandling av personopplysninger og Databehandleravtale (Response required)

Oppdraget krever god kompetanse på behandling av personopplysninger. Leverandør må vise at de har systemer som tillater lovlig og høykvalitets behandling av personopplysninger på Oppdragsgivers vegne, se Databehandleravtale vedlagt.

Leverandør må vise til erfaring med gjennomføring av spørreundersøkelser der personidentifiserende personopplysninger benyttes og lagres.

3 Krav til routing og logikk (Response required)

Leverandør må ha mulighet for kompleks ruting og logikk i spørreskjemaimplementasjon.

4 Krav til kapasitet i systemer (Response required)

Invitasjonsdatabasen vil inneholde opptil 70 000 familier som skal motta invitasjon, der det er ønskelig å ha én respondent pr familie. Leverandør må ha kapasitet i sine systemer til å invitere så mange individer.