



Bilag 3 Plan for etableringsfasen



Table of contents

- 1 Generelt
- 2 Plan for etableringsfasen/implementeringsfasen (Avtalens punkt 4.1)
- 3 Leveransefrist og leveransemelding (Avtalens punkt 4.2)
- 4 Dokumentasjon og opplæring (Avtalens punkt 4.4)
 - 4.1 Brukerdokumentasjon
 - 4.2 Opplæring
- 5 Ytterligere utvikling etter leveringsdag (Avtalens punkt 4.6)
- 6 Dagbot ved forsinkelse (Avtalens punkt 10.2.3)



1 Generelt

Partene før kontraktssignering gjennomgå og kvalitetskontrollere Leverandørens prosjekt- og fremdriftsplan i fellesskap.

Det er ikke mulig å gjennomføre endringer som tilsammen utgjør en vesentlig endring av Leverandørens prosjekt- og fremdriftsplan.

2 Plan for etableringsfasen/implementeringsfasen (Avtalens punkt 4.1)

Avtalens plan for etablering er oppgitt i vedlegget	Fylles inn av Kunden før kontraktssignering
Leverandørens nøkkelpersoner knyttet til etableringen/implementeringen er oppgitt i vedleggene	

Nøkkelpersonell skal ikke skiftes ut uten Kundens skriftlige samtykke.

Dersom personell hos Leverandøren opptrer klanderverdig, eller Kunden er av den oppfatning at personell ikke er egnet til å utføre tildelt arbeid, kan Kunden etter skriftlig begrunnelse kreve at vedkommende blir fjernet fra oppdraget. Kostnader knyttet til en slik utskifting skal bæres av Leverandøren.

3 Leveransefrist og leveransemelding (Avtalens punkt 4.2)

Leveransefrist hentes av Kunden fra plan for etablering før kontraktssignering.

4 Dokumentasjon og opplæring (Avtalens punkt 4.4)

4.1 Brukerdokumentasjon

Systemene skal inneholde komplett brukerdokumentasjonen med dynamisk oppslag til hjelptekst/dokumentasjon for relevant brukergrensesnitt/funksjon.

4.2 Opplæring

Opplæring av Kundens ansatte skal utføres profesjonelt og med god faglig og pedagogisk standard innenfor den tidsplanen som følger av bilag 3. Opplæringen skal være tilpasset de enkelte involverte parter i løsningen.

5 Ytterligere utvikling etter leveringsdag (Avtalens punkt 4.6)

Leverandør skal kontinuerlig videreutvikle tjenestene som skal leveres på denne Avtalen.

Naturlig utvikling av systemløsningene, herunder ny funksjonalitet knyttet til kommunikasjon med/til statlige/offentlige etater, skal gjøres tilgjengelig for Kunden uten ugrunnet opphold og være inkludert i årlig kostnad for tjenesten.

Leverandøren skal ha et system for å informere Kunden om endringer som påvirker brukeropplevelsen.



Leverandør må ved leverandørsamtaler dokumentere oppfyllelsen av utviklingsplanene og fremlegge fremtidige utviklingsplaner.

6 Dagbot ved forsinkelse (Avtalens punkt 10.2.3)

Det vil påløpe dagbøter automatisk i de tilfeller Leverandøren ikke overholder tilbudt plan for etablering/implementering av Avtalen.

Dagboten utgjør 0,5 % av totalt vederlag (eks. mva) for Avtalen for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 100 (hundre) kalenderdager.

Totalt vederlag for Avtalen som legges til grunn for dagbøter er: **Fylles inn av Kunden før kontraktssignering (totalsum fra pristilbudet ekskludert opsjoner)**