



Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner



Table of contents

- 1 Service- og vedlikeholdsavtale
- 2 Tilgjengelighet/tjenestenivå



1 Service- og vedlikeholdsavtale

Leverandørens besvarelse vil bli satt inn her.

Leverandøren service og support er oppgitt i vedlegget

Fylles inn av Kunden før kontraktssignering

2 Tilgjengelighet/tjenestenivå

Leverandørens besvarelse vil bli satt inn her.