Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

BERGEN
KOMMUNE

Table of contents

1 Avtalen gjelder
2 Nærmere beskrivelse av leveransen
3 Absolutte krav

1 Avtalen gjelder

Bergen kommune ved byrådsavdeling for næring, kultur og idrett har til hensikt å inngå kontrakt på levering av veterinærvakttjenester i vaktdistrikt Bergen sør, kommunene Bergen, Askøy, Øygarden og den gamle Os delen av Bjørnafjorden.

Kommunen har ansvar for å organisere en klinisk veterinærvakt. Ordningen med veterinærvakter er etablert i henhold til lov 15. juni 2001 nr. 75 om veterinærer og annet dyrehelsepersonell §3a. Ordningen med veterinærvakter skal sikre at det i kommunal/interkommunal regi blir etablert klinisk vakt for veterinærer i alle deler av landet slik at nødvendig veterinærhjelp kan skaffes utenom ordinær arbeidstid. Veterinærvakten er en nødvendig del av beredskapen mot alvorlige smittsomme dyresykdommer og viktig for å opprettholde god dyrevelferd.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Oppdragsgivers ansvar og plikter i vaktordningen.

Oppdragsgiver skal:

Kontrollere og godkjenne vaktplanen senest en uke etter at den er mottatt fra deltagerne i vaktplanen. Videre har oppdragsgiver retten til å foreta endringer i hvordan oppføring av vaktplan organiseres.

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Generelt om vakttjenesten (Information)

Landbruksdirektoratet har fastsatt 160 vaktområder i Norge der kommunene inngår i interkommunale veterinærvaktsamarbeid. Ansvaret for å administrere de ulike vaktområdene er lagt til ulike administrasjonskommuner. For vaktdistrikt Bergen sør er det Bergen kommune som er administrasjonskommune og har ansvar for å «organisere en klinisk veterinærvakt utenom ordinær arbeidstid», jf. dyrehelsepersonelloven § 3 a andre ledd.

Deltakelse i veterinærvakt på kveld, natt og helg skiller seg fra veterinærpraksis på dagtid ved at det på vakt bare er en veterinær tilgjengelig. Ved all undersøkelse, behandling og oppfølging av sykdom hos dyr er god kommunikasjon og informasjonsutveksling mellom dyreeier og veterinær helt nødvendig. Skal bønder og hesteeiere ha den trygghet som vakten er ment å gi, er det en forutsetning at det foreligger gjensidig tillitt og respekt mellom dyreeierne og de veterinærer som deltar i vakten. Det stilles derfor store krav til kompetanse, selvstendighet og samarbeidsevne for de veterinærer som skal anvendes i vaktplanen.

Denne anskaffelsen gjelder levering av veterinærvakttjenester i vaktdistrikt Bergen sør (Bergen, Askøy, Øygarden og den gamle Os delen av Bjørnafjorden). Det er fire veterinærer som skal delta i vaktordningen utenom ordinær arbeidstid, jf dyrehelsepersonelloven § 3 a andre ledd, hvorav tre av veterinærene også er ansatt i 33,33 % stilling i Bergen kommune. Hvert vaktområde skal normalt være bemannet med én veterinær. Veterinærene skal i samarbeid sette opp en vaktliste som dekker minst en kalendermåned.

Ved avtalens inngåelse etableres følgende veiledende vaktperioder og bemanning av disse som er lagt til grunn for beregning av ressursfordelingen:

1. Hverdag, kveld: Kl. 16.00-22.00.
2. Hverdag, morgen: Kl. 06.00-08.00
3. Lørdag, søndag, hellig- og høytidsdag, dag og kveld: Kl. 06.00-22.00.
4. Alle dager, natt: Kl. 22.00-06.00

Normalt skal vaktområdene være bemannet med én veterinær på vakt i hvert vaktområde i periodene 1-3. mens redusert bemanning kan skje i periode 4.

I periodene januar-februar og mai-oktober er det felles vaktordning kl. 22.00-06.00 for vaktdistriktene Bergen sør og nord.

Prisen for vaktordningen er fast.

Det skal inngås kontrakt med 1 autorisert veterinær, som inngår i vaktordningen sammen med tre veterinærer som er ansatt i Bergen kommune, og som vaktene fordeles mellom.

1.1 Veterinærens ytelser (Response required)

Deltaker i veterinærvakten som har vakt, skal være tilgjengelig, være beredt til og sørge for uten ugrunnet opphold:

1. å oppfylle hjelpeplikten etter Dyrehelsepersonelloven §14
2. å yte veterinærhjelp som bør ytes innen det området vakten omfatter før neste hverdag, av dyrehelse-, dyrevern- eller næringsmessige hensyn
3. å ivareta offentlige interesser, herunder utføre frivillige eller pålagte enkelttjenester for det offentlige mot avtalt godtgjørelse.

Deltaker i veterinærvakten som ikke har vakt, skal sikre at forespørsler blir henvist til vakthavende veterinær. Deltaker i veterinærvakten som ikke har vakt, er på lik linje med andre veterinærer underlagt bestemmelsene om nødhjelp i dyrehelsepersonelloven §14.

Deltaker i veterinærvakten skal varsle kommunen dersom han/hun ikke lenger fyller vilkårene for deltakelse vakten.

1.2 Tidspunkt (Response required)

Veterinærvakten skal omfatte all tider av døgnet unntatt hverdager (mandag-fredag) kl. 08-16.

1.3 Vaktplan (Response required)

Deltakerne i vaktplanen setter som utgangspunkt opp vaktlistene selv.

Vaktlisten skal settes opp senest en måned før vaktene skal utføres.

Vaktlisten skal sendes til kommunen for godkjenning senest en måned før vaktene skal utføres.

1.4 Vaktgodtgjøring (Response required)

Vaktgodtgjørelsen utbetales i henhold til de til enhver tid gjeldende fastsatte satser.

Deltaker i veterinærvakten skal sende inn vaktrapport (regning) senest to uker etter utløpet av hver kalendermåned. Rapporten sendes inn på det skjemaet vaktdistriktet til enhver tid fastsetter.

1.5 Samarbeid og vikar (Response required)

Veterinærene i vaktordningen plikter å samarbeide, slik at det sikres kontinuitet og at alle i vaktplanen kan utføre sitt oppdrag på en faglig god måte. Med samarbeid menes her blant annet samarbeid knyttet til bytte av vakter og informasjon mellom veterinærer, der dette er veterinærfaglig viktig.

Dersom oppsatt veterinær har planlagt fravær plikter veterinærene i vaktplanen, så langt som det praktisk er mulig, å bytte vakter seg imellom.

Dersom oppsatt veterinær har akutt fravær som sykdom, plikter vaktgruppen selv så langt det praktisk er mulig å sørge for at veterinærene som omfattes av ordningen overtar vakten (ekstravakt).

Gjentatte brudd på samarbeidsplikten kan anses som vesentlig mislighold av kontrakten

1.6 Språk (Response required)

Veterinær må beherske norsk eller svensk/ dansk skriftlig og muntlig.

2.0 Krav til veterinæren (Information)

2.1 Autorisasjon (Response required)

Veterinær må ha nødvendig autorisasjon etter dyrehelsepersonelloven.

2.2 Egenerklæring (Response required)

Veterinær må være tilknyttet en veterinærpraksis i sitt daglige virke og selv disponere utstyr som er nødvendig for å utøve tjenestene som beskrevet i konkurransedokumentene.

Veterinær må selv disponere bil som er egnet og tilgjengelig for tjenesten i hele avtaleperioden.

Dokumentasjonskrav: Tilbyder viser til eget vedlegg med egenerklæring på at utstyr og bil disponeres som påkrevd, for tjenesten ved oppstart av avtalen, som lastes opp under faneblad "Dokumenter" i Mercell

2.3 Utrykningstid (Response required)

For at veterinærvaktordningen skal kunne gjennomføres forsvarlig, kreves det at veterinæren oppholder seg i, eller i nærheten av vaktdistriktet i vaktperioden.

Utrykning skal normalt skje umiddelbart etter henvendelse, og som hovedregel skal vakthavende veterinær være innenfor distriktets grenser og på vei til dyreeier i løpet av 30 minutter. Ved flere samtidige oppdrag, må disse tilpasses hverandre på den tidsmessige mest gunstige måten ut ifra en vurdering av behovet for akutthjelp.