



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

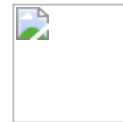


BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Bergen kommune vedtok i 2014 å ta i bruk aktivitetskort for barn og unge i alderen 0-17 år. Aktivitetskortet skal sikre at barn og unge som av økonomiske årsaker ikke benytter seg av kultur- og aktivitetstilbud, får lettere tilgang til dette. Vi ønsker nå kultur- og aktivitetstilbud for 2025.

Bergen kommune ved Byrådsavdeling for næring, kultur og idrett ved Kulturetaten ønsker å motta tilbud på enkeltstående opplevelser med ulik varighet, men innenfor en dag, innen friluftsliv for barn og unge i alderen 0-17 år i Bergen.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Oppdraget består av organisert enkeltstående opplevelser med ulik varighet, men innenfor en dag, innen friluftsliv for barn og unge i alderen 0-17 år. Friluftslivsaktiviteten må være lokalisert innenfor Bergen kommune.

Oppdragsgiver ser etter enkeltstående opplevelser innen friluftsliv. Friluftslivsaktiviteten kan i denne sammenheng være: arrangerte fjellturer, kajakkurs, orientering og rideturer i natur, skinnegående kabelbane og gondolbane. Aktiviteten er ikke begrenset til eksempler nevnt over. Aktivitetskortbruker skal kunne ha med seg en person i følge på aktiviteten som dekkes av Oppdragsgiver.

Oppdragsgiver kan velge å inngå kontrakt med inntil to tilbydere i denne konkurransen.

Estimert antall:

Ca. 5000 billetter i 2024.

Det er opptil bruker å velge hvilke aktiviteter i ordningen som den vil benytte.

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Generell informasjon (Information)

Begrensning:

Bruker:

Bruker skal kunne ha med seg en person, der det er naturlig, i følge på aktiviteten som dekkes av Oppdragsgiver.

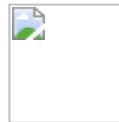
Tilbyder:

Tilbyder står fritt til å sette begrensninger i antall kortbrukere de kan ta imot. Dersom tilbyder ønsker å sette begrensninger i antall plasser oppgis det i løsningsforslaget. Bruker av Aktivitetskortet konkurrerer om plassene på en aktivitet på lik linje med alle andre (for eksempel førstemann til påmelding)

Oppdragsgiver:

Oppdragsgiver kan velge å sette begrensninger i antall brukere pr aktivitet ved avtaleinngåelse.

Om Oppdraget:



Aktivitetskortet skal være et kompenserende tiltak for målgruppen, forhindre utestengelse på viktige kultur- og aktivitetstilbud og fremme integrering. Aktivitetskortet skal gi barn og unge som er berørt av fattigdom gratis adgang til kultur- og aktivitetstilbud fra ulike aktører i hele Bergen kommune.

Bergen kommune deler ut ca. 8000 Aktivitetskort årlig til barn og unge i alderen 0-17 år som mottar sosialstønad fra NAV, er tilknyttet Introduksjonssenteret for flyktninger, eller Krisesenteret for Bergen og omegn. Aktivitetskortet deles også ut ved behov av barnevernet og helsesykepleiere i skolehelsetjenesten og på helsestasjonene.

Brukere av Aktivitetskortet benytter stort sett en App der man aktiverer en kupong, eller fysisk kort når man skal delta på en aktivitet.

App:

Appen Aktivitetskortet er utviklet av Data Nova for Bergen kommune. Appen inneholder en oversikt over alle aktiviteter i Aktivitetskortet. For å delta på en aktivitet med Aktivitetskortet må bruker gå inn på ønsket aktivitet og utløse en kupong. Denne må fremvises til leverandør i bytte mot inngang/billett på aktiviteten.

Fysiske kort:

Alle som ikke har mulighet til å bruke App kan få et fysisk aktivitetskort. Fysisk kort fungerer som et klippekort.

Registrerer av bruk kan gjøres med QR-kode på kortet, eller krysser av for bruk på kortet.

Inngang/billett:

For å delta på en aktivitet med Aktivitetskortet må bruker altså vise frem en aktivert kupong i appen, eller et fysisk kort der QR-kode på kortet kan leses av, eller aktiviteten krysses ut på kortet.

Les mer om Aktivitetskortet her.

2 Krav til leverandør (Response required)

- Leverandør må tilby enkeltstående aktivitet innenfor friluftsliv, innenfor en dag, for barn og unge i alderen 0-17 år innenfor Bergen kommune.
- Aktiviteten behøver ikke gjelde for hele aldersgruppen.
- Leverandør kan ikke være politiske, eller religiøse organisasjoner.
- Leverandør skal behandle brukere av Aktivitetskortet likt som andre betalende kunder.
- Leverandør må innhente politiattest fra instruktører/ansatte dersom aktiviteten krever det.
- Leverandør må bekrefte at HMS blir ivaretatt for aktiviteten

3 Krav til tjenesten "Friluftsliv innenfor en dag" (Response required)

- Aktiviteten skal ikke kreve ferdigheter og forkunnskaper.
- Utstyr som kreves for å drive med aktiviteten må kunne fremskaffes til, eller kunne lånes ut til deltakere.

4 Krav til tilgjengelighet (Response required)



Tilbudet må være lett tilgjengelig ved hjelp av offentlig transport.

5 Krav til registrering av billett/besøk, gyldighet og begrensninger i aktivitetskortet (Response required)

- Leverandør skal, enten bruker har Aktivitetskort App med kuponger, eller fysisk kort, registrere antall bruk av billett/besøk hver måned, og synliggjøre dette for Oppdragsgiver i form av utskrift, eller annen måte, som legges ved faktura hver måned.
- Leverandør må sørge for at bruker har Aktivitetskort med gyldig kupong i App, eller fysisk kort før deltagelse på leverandørens aktivitet.
- Leverandør plikter å sette seg inn i evt begrensninger som er gitt i antall billett/besøk og registrere fortløpende bruk av billett/besøk, samt påse at angitt grense ikke overskrives.

6 Krav til oppbevaring av persondata (Response required)

- Leverandør skal oppbevare persondata etter gjeldende lover og regler og ikke deles med andre, inkludert Oppdragsgiver.
- Leverandør skal ikke oppgi navn på bruker av Aktivitetskortet ifm faktura, e-post, eller telefonsamtaler med Oppdragsgiver.

7 Krav til rapportering og evaluering (Response required)

- Leverandør skal ved slutten av avtaleperioden levere statistikk på antall ganger kortet har blitt brukt og til hvilken aktivitet.
- Leverandør skal gi en kortfattet evaluering av erfaringene med prosjektet.