

Serviceavtale

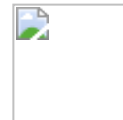


BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Partene
- 2 Partenes representanter (NS 8407 punkt 9)
- 3 Kontraktsbestemmelser
- 4 Kontraktsgjenstanden
- 5 Kontraktssum
- 6 Indeksregulering
- 7 Regningsarbeider
- 8 Forsikring (NS 8407 punkt 8)
- 9 Responstid (NS 8407 punkt 21.1 og 22.5)
- 10 Gjennomføring av service og utbedringsarbeid
- 11 Sanksjoner ved brudd på responstid
- 12 Varsler og krav (NS 8407 punkt 5)
- 13 Underskrifter



1 Partene

Byggherre	Totalentreprenør
Navn:	Navn:
Organisasjonsnr:	Organisasjonsnr:
Adresse:	Adresse:

2 Partenes representanter (NS 8407 punkt 9)

Byggherrens representant er:	Entreprenørens representant(er) er:
[Navn Byggherres representant]	Roar Carlsen

Eventuell utskifting av entreprenørens ovennevnte nøkkelpersonell skal forelegges byggherren for godkjenning i god tid.

3 Kontraktsbestemmelser

For denne kontrakten gjelder NS 8407 Alminnelige kontraktsbestemmelser for totalentrepriser samt øvrige kontraktsdokumenter for entreprisen så langt de får anvendelse. .

4 Kontraktsgjenstanden

Totalentreprenøren påtar seg å levere følgende kontraktsgjenstand:

Service og vedlikehold av varmepumpen og tilhørende innretninger de første fem (5) årene etter ferdigstillelse av entreprisearbeidene.

Følgende dokumenter inngår i kontrakten i rangert rekkefølge:

Dette dokumentet
NS 8407:2011 Alminnelige kontraktsbestemmelser for totalentrepriser
Oppdragsbeskrivelse med bilag og vedlegg.
Referat fra avklaringsmøte/kontraktsmøte ved signering av kontrakt.
Entreprenørens tilbud inkl. alle vedlegg levert ved tilbudsfrist 8/7/2024 12:00 PM
Endringer til konkurransegrunnlaget av betydning for kontrakten (nye filer, meddelelser og lignende). Hvert vedlegg skal være datert.
Referat fra tilbudsbehandling og/eller tilbudskonferanse.

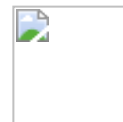
5 Kontraktssum

Kontraktsarbeidet skal utføres for: Se Bilag 4A - Prisskjema

6 Indeksregulering

Kontraktssummen indeksreguleres etter totalindeksmetoden iht. pkt B.2.5 i Bilag 4 - Særlige kontraktsbestemmelser.

7 Regningsarbeider



Se Bilag 4A - Prisskjema.

8 Forsikring (NS 8407 punkt 8)

Forsikring av kontraktsgjenstanden:

Totalentreprenøren skal forelegge byggherren forsikringsattestene senest 2 uker etter kontraktsinngåelse.

Ansvarsforsikring:

Totalentreprenøren skal forelegge byggherren forsikringsattesten senest 2 uker etter kontraktsinngåelse.

9 Responstid (NS 8407 punkt 21.1 og 22.5)

Det er avtalt følgende responstid for serviceperioden:

48 timer (innenfor normale virkedager)

Responstiden regnes fra oppdragsgiver sender en henvendelse om feil til leverandør og avbrytes når leverandørens servicepersonell er fysisk til stede ved Stemmemyren idrettshall og påbegynner reparasjonen.

10 Gjennomføring av service og utbedringsarbeid

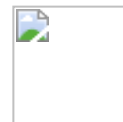
Service og utbedring skal utføres effektivt. Leverandør skal tilstrebe å raskest mulig utbedre feil og skal benytte seg av hensiktsmessig personell til utførelse av service og utbedring av feil. Dersom leverandør må bestille utstyr for å reparere feil skal leverandør benytte seg av mulighet for hurtig levering. Leverandør skal avsette ressurser til å utbedre feil så fort nødvendige deler er tilgjengelig for leverandør.

11 Sanksjoner ved brudd på responstid

Ved oversittelse av responstid eller hvor leverandøren ikke overholder sin forpliktelse til å gjennomføre reparasjoner iht. punkt 10, skal det løpe dagmulkt pålydende kr 1000 inntil 10% av totalpris for service, jf. Bilag 4A - Prisskjema.

12 Varsler og krav (NS 8407 punkt 5)

Avtalte adresser for varslar og krav:	
Byggherrens adresse:	
Totalentreprenørens adresse:	
Varsler og krav kan sendes Byggherre ved e-post på følgende adresse	
roar.carlsen@bergen.kommune.no	



13 Underskrifter

Dette avtaledokument med bilag er utferdiget i to eksemplarer hvorav partene beholder hver sitt.

Bergen den	Bergen den
Byggherre	Totalentreprenør