



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE

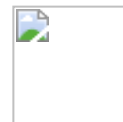
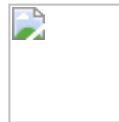


Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Absolutte krav
- 3 Nøkkelpersonell



1 Avtalen gjelder

Bergen kommune ved Byrådsavdeling for næring, kultur og idrett ønsker å motta tilbud fra leverandører på både stemming og service av piano og flygel, samt flytting og transport av piano.

2 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Stemming av piano/flygel (Information)

Bergen kulturskole har 25 pianoer og to flygler i Strømgaten. Det ene, Steinway modell C, krever service og stemming av autorisert tekniker.

Det er ca 25 instrumenter kulturskolen skal stemme på andre skoler.

En stemming per semester. Mulig en til maks to stemminger ellers.

2 Flytting/transport (Information)

Alternativ 1:

Intern flytting på kulturskolen, Strømgaten 19. Heisen er for liten til å bruke. Flyttingen foregår i samme bygg, mellom etasjer..

Alternativ 2:

Ekstern flytting mellom ulike bygg. Det kan være trapper/ulike etasjer her.

3 Autorisasjon (Response required)

Stemming av piano/flygel skal utføres av autorisert pianostemmer/pianoteknikker.

Dokumentasjonskrav: Autorisasjon

Dokumentasjon lastes opp under fanen "Dokumenter" i Mercell.

4 Responstid stemming og flytting (Response required)

Oppdraget skal utføres snarlig, og senest innen 4 virkedager.

Avtaler gjøres direkte med kontaktpersoner på skoler/lokaler (ikke via fagsjef).

Dokumentasjon lastes opp under fanen "Dokumenter" i Mercell.

5 Loggføring (Response required)

Leverandør må ha et system for loggføring av arbeid/service som utføres.

Loggen skal oppdateres kontinuerlig, og senest to dager etter utført arbeid.

Oppdragsgiver skal ha tilgang til systemet.

Dokumentasjonskrav: Beskrivelse av systemet og oppdragsgivers tilgang.



Dokumentasjon lastes opp under fanen "Dokumenter" i Merccell

6 Forsikring (Response required)

Leverandør må ha forsikring som er gjeldende ved transport av piano

7 Service (Response required)

Små tekniske justeringer inkludert "opptrekk" og arbeid som tar inntil 1,5 timer inkluderes i prisen per stemming.

Service ut over dette (større, planlagte oppdrag) prises per time.

3 Nøkkelpersonell

Nøkkelpersonell i forbindelse med utførelsen av kontrakten skal registreres i Bilag 2.