

Konkurransegrunnlag - Nettsider Digi Vestland CMS



BERGEN
KOMMUNE

Table of contents

- 1 GENERELL BESKRIVELSE
 - 1.1 Om oppdragsgiver
 - 1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov
 - 1.3 Tidsfrister
- 2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD
 - 2.1 Anskaffelsesprosedyre
 - 2.2 Offentlighet og taushetsplikt
 - 2.3 Vedståelsesfrist
 - 2.4 Kommunikasjons og tilleggsinformasjon
- 3 Kvalifikasjonskrav
- 4 Tildelingskriterier
- 5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming
 - 5.1 Innlevering av tilbud
 - 5.2 Tilbudets utforming ved levering
- 6 Vedlegg

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om oppdragsgiver

1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov

Dagens nettside www.digivestland.no har en del begrensninger både i funksjonalitet, universell utforming og responsivitet. Den største utfordringen er at administrasjonsgrensesnittet er tungvint og dermed ineffektivt for de som skal holde nettsiden oppdatert. Målet for denne anskaffelsen er derfor å lage en ny nettside for www.digivestland.no på en ny og mer brukervennlig publiseringsløsning (CMS).

Oppdragsgiver ønsker å ha med opsjon i avtalen knyttet til skjemadesigner.

Oppdragsgivers beskrivelse av leveransen følger av bilag 1 til kontrakt.

1.3 Tidsfrister

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	5/30/2023 12:00 PM
Frist for å levere tilbud	6/16/2023 12:00 PM
Tilbudsåpning	6/16/2023 12:00 PM
Evaluering og eventuelle forhandlinger	Uke X - X
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	
Utløp av karensperiode	
Kontraktsinngåelse	
Tilbudets vedståelsesfrist	

7/17/2023 12:00 AM

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §§ 7-3 og 7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i avsnittet "Tidsfrister"

2.4 Kommunikasjons og tilleggsinformasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Merccell-portalen.

Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Når du er inne på konkurransen skal du velge fanebladet Kommunikasjon. Klikk deretter på ikonet "Ny melding" i menylinjen. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på "Send". Oppdragsgiver mottar så meldingen din. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Kommunikasjon og deretter underfanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil også få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

3 Kvalifikasjonskrav

4 Tildelingskriterier

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Name	Type	Weight
1 Support	No Response	10.0%
Tilbydere skal i Bilag 4 beskrive supporttjenester. Under dette kriteriet vil kvaliteten på beskrevet support og tjenestenivå evalueres. Tilbyderne bør beskrive de forskjellige kanaler som er tilgjengelige for support-henvendelser, samt hvilke systemer som brukes for å opprette, få innsyn i og følge en sak for kunden. Det vil også legges vekt på tilbyders rutiner for feilretting og avvikshåndtering.		
2 Pris	Price	30.0%
Evt. kostnader for reise og opphold skal være inkludert i timeprisen. Dokumentasjonskrav: Pris eks. mva. fylles inn under fanen "Produkter" i Merccell.		
3 Drift	No Response	20.0%
Dersom løsningen har treg respons, lang ventetid eller andre ytelsesproblemer som påvirker brukervennligheten vil det påvirke uttelling på dette kriteriet		
4 Funksjonalitet	No Response	20.0%
Det vil under dette kriteriet legges vekt på løsningens design, oppbygging og visuelt uttrykk. Det legges vekt på at løsningen oppleves som intuitiv i bruk, enkel, oversiktlig og rask å betjene. Det vil også vektlegges hvorvidt løsningen tilpasser seg forskjellige skjermstørrelser (responsivt design)		
5 Brukeropplevelse	No Response	20.0%
Det vil legges vekt på om løsningen fremstår som moderne og tiltalende for bruker. Brukeropplevelsen for brukerne som skal publisere innhold vil vektlegges. Videre legges det vekt på en logisk oppbygning der brukerne forstår sammenhenger i løsningen det vil vil tatt hensyn til hvilke hjelpefunksjoner som finnes i løsningen(hint, hjelpemeny, veivisere mm)		

5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

Bekreft ønske om å levere tilbud elektronisk i Mercell ved å gå til fanebladet "Gi tilbud", og deretter trykke på knappen "Jeg ønsker å tilby." Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt innkjøper kan forvente tilbud eller ikke. Du binder deg ikke som leverandør ved å bekrefte at du ønsker å tilby. Det er ønskelig at tilbyder bekrefter om de ønsker å tilby så raskt som mulig.

5.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Elektronisk signatur ved levering.

Du vil under innleveringprosessen kunn bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

5.2 Tilbudets utforming ved levering

Følgende dokumenter skal legges ved under fanebladet Dokumenter i Mercell-portalen:

- Dok 01 - Tilbudsbrev
- Dok 02 - Besvarelse kravspesifikasjon
- Dok 03 -
- Dok 04 -
- Dok 05 -

6 Vedlegg

Name	Description	Version	Change date	
 Databehandleravtale Bergen kommune.docx		1	5/19/2023 3:37 AM	
 SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland billag 1 CMS.docx		1	5/19/2023 3:37 AM	

	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland CMS_Bilag 2.docx	1	5/19/2023 3:37 AM	
	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland CMS_Bilag 3.docx	1	5/19/2023 3:40 AM	
	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland CMS_Bilag 7 Endringer i den generelle avtaleteksten.docx	1	5/19/2023 3:40 AM	
	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland CMS_Bilag 8 Endringer i avtalen etter avtaleinngåelse.docx	1	5/19/2023 3:42 AM	
	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland CMS_Bilag 9 Vilkår for kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser.docx	1	5/19/2023 3:40 AM	
	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland_ CMS Bilag 4.docx	1	5/24/2023 11:55 AM	
	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland_ CMS Bilag 5.docx	1	5/19/2023 3:39 AM	
	SSA-L Avtale om kjøp av tjenester for Nettsider Digi Vestland_ CMS Bilag 6.docx	1	5/19/2023 3:39 AM	

(2)

Name	Change date	Description	
 Konkurransesgrunnlag - Nettsider Digi Vestland CMS	5/24/2023 12:09 PM		
 SSA-L - Avtale om løpende tjenestekjøp (2018)	5/24/2023 12:09 PM	Statens standardavtaler for IT-anskaffelser SSA-L (2018)	