

Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE

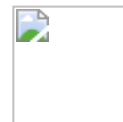


Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Rammeavtale med én leverandør på levering av ulike blomsterkategorier. Avtalen inneholder snittblomster, dekorasjoner, buketter, kranser, pottedplanter, jord og enkle planteredskaper mm.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Følgende samarbeidsparter er tilsluttet avtalen:

Askøy kommune, Øygarden kommune, Betanien rehabilitering og sykehjem, Signo Konows senter, Siljusslått (Haraldsplass Diakonale Stiftelse) Havforskningsinstituttet, Konkurransetilsynet.

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Krav til kvalitet (Response required)

Alle blomster skal fremstå friske, uten tegn til skade eller aldringsprosess ved levering.

2 Krav til utforming (Response required)

Alle buketter skal være håndverksmessig utført og leveres med blomsternæring inkludert i prisen.

Alle buketter og sammenplantinger osv. skal minimum være av en slik størrelse og innhold som man normalt kan forvente ut fra bransje praksis.

Dokumentasjonskrav: Det skal leveres én samlet pdf-fil med beskrivelse av alle produktene i pris- og produktskjemaet i nummerert rekkefølge. Beskrivelsen skal inneholde bilder og detaljer om produktene. For buketter og sammenplantinger osv. der det skal benyttes sesongvarer, skal det legges ved bilde av produktet for alle fire sesongene.

3 Utforming av bukett (Response required)

Alle buketter skal utformes etter bildet/prøveproduktet som ble levert inn i konkurransen.

Dersom butikken ikke har tilgang på de rette blomstene skal buketten utformes i størst mulig grad som utgangsbildet, og skal ha samme farge, form og mengde.

4 Krav om merke for rettferdig handel (Response required)

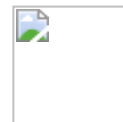
Oppdragsgiver krever at følgende varer er merket med Fairtrade, Rainforest Alliance eller tilsvarende merkeordninger:

- roser

Dokumentasjonskrav

I kolonnen «Rettferdig» i prisskjema skal det fylles inn hvilket merke for rettferdig handel det enkelte produkt innehar.

Hvis produktet har et lisensnummer, er det tilstrekkelig at navn på merkeordning sammen med gyldig lisensnummer oppgis i kolonnen. Hvis produktet ikke har lisensnummer så må gyldig



sertifikat/lisensbevis legges ved. Sertifikater eller andre dokumenter må være gyldige og følge vedlagt ved tilbudsfrist. Eksempler på dokumentasjon som ikke vil være tilfredsstillende etter kravet:

- Dokumentasjon mangler
- Ugyldige eller utgåtte lisenser
- Egenerklæringer
- Merkeordninger som ikke garanterer oppfyllelse av minstekrav for merkeordningen
- Egne merkeordninger – dvs. merker som ikke er tredjepartssertifiserte

Alternative merkeordninger

Leverandører som mener de tilbyr tilsvarende merker som de nevnte, har det juridiske ansvaret for å dokumentere at det tilbudte merket er likeverdig/tilsvarende med de merker som er spesifisert ovenfor.

Tydelig merking

Produktene skal være tydelig merket med merkeordningen ved levering. Oppdragsgiver vil kunne foreta stikkprøver.

Alternativ dokumentasjon

Dersom det ikke har vært mulig å få et produkt eller tjeneste sertifisert i merkeordningen eller tilsvarende merkeordning innen fristen og dette ikke skyldes leverandøren (produsenten) selv, vil oppdragsgiver akseptere alternativ dokumentasjon for at kravene til merkeordningen likevel er oppfylt. Dette kan være tilfelle der leverandøren (eller produsenten) tilbyr et nytt produkt, eller nylig har overtatt salgsrettigheter for et produkt. Leverandøren skal begrunne hvorfor han ikke hadde mulighet til å delta i merkeordningen innen fristen, og hva dette skyldes. Dersom det gis alternativ dokumentasjon er det videre leverandørs ansvar å tilrettelegge denne på en pedagogisk måte, slik at det er enkelt å vurdere om kravene er oppfylt. Dersom det tar mer enn fire timer samlet sett å vurdere alternativ dokumentasjon i tilbudet, vil dette kunne medføre at den aktuelle dokumentasjon avvises.

Om unntak for levering av merkede produkter

Dersom det unntaksvis ikke er mulig å få tak i de merkede produktene leverandør forplikter seg til her, skal oppdragsgiver varsles umiddelbart. Dersom det kan godtgjøres og framlegges dokumentasjon på at kravet midlertidig ikke kan oppfylles, for eksempel på grunn av leveransesituasjon, vil oppdragsgiver i en kortere periode kunne godta alternative produkter uten slik merkeordning. Alternativt produkt/tjeneste uten merkeordning skal prises ned sammenlignet med det oppdragsgiver ellers ville betalt. Prisen skal reflektere prisnivået i avtalen på sammenlignbare produkter og forhåndsgodkjennes av oppdragsgiver.

5 Krav til blomster (Response required)

Leverandør skal benytte sesongens blomster, så lenge det lar seg gjøre i forhold til fargevalg.

6 Krav til bårebuketter og kranser (Response required)

Alle deler av bårebuketter og kranser skal være miljøvennlige og nedbrytbare.

7 Krav til pyntepotter (Response required)

Alle potter som leveres med planter skal være i nøytral farge og utforming og passe til den aktuelle planten.

8 Innpakning (Response required)



Alle blomster/planter skal være innpakket på en forsvarlig måte ut fra årstid/temperatur osv.

9 Henting av blomster i butikk (Response required)

Det skal være mulig for oppdragsgiver å hente leveranser direkte hos utsalgssted både ved hasteordre og i de tilfeller der det er praktisk for bestiller å hente.

Bestillingen skal være sendt via e-handel på forhånd.

10 Kundeservice (Response required)

Leverandøren skal ha en kundeservicetjeneste som besvarer henvendelser fra bestillere, blant annet ved avvik og reklamasjoner. Kundeservice skal ha åpningstid minimum fra kl. 9-15 mandag- fredag.

11 Universell utforming (Response required)

Det skal tilbys én plante og én bukett for hyperallergikere. Viser til pris- og produktskjemaet. Det skal også prises julegrupper for allergikere.

12 Miljø (Response required)

Det skal ikke brukes oasis i produktene som leveres på avtalen. Sammenplanting skal tilbys i stedet for dekorasjoner.

Innpakkingen skal være mest mulig miljøvennlig. Det skal benyttes papir i stedet for cellofan, og naturtråd i stedet for plastbånd.

Plastpottene skal være i resirkulert plast.

13 Miljøsertifisering (Response required)

Alle blomsterbutikker som leverer på avtalen skal være miljøsertifisert senest 1 år etter avtalestart.

Dokumentasjonskrav: Miljøsertifikat utstedt av uavhengig tredjepart, for eksempel Miljøfyrtårn.