Standard kontraktsvilkår for kjøp av tjenester over EØS terskelverdi

Table of contents

1 Utførelse av oppdraget
2 Personell
3 Sikkerhet og kvalitetssikring
4 Revisjon
5 Betaling
6 Rettigheter til resultater
7 Endringer - Kansellering
8 Kontraktbrudd og følger av kontraktbrudd
9 Forsikring
10 Hemmeligholdelse
11 Lønns- og arbeidsvilkår
12 Skatteattest
13 Force majeure
14 Rettsvalg og verneting m.m.

1 Utførelse av oppdraget

Leverandør skal utføre oppdraget i henhold til avtalen, inkludert disse Standard avtalevilkår.

Leverandør skal følge de til enhver tid gjeldende lovregler og bestemmelser som er relevant for utførelsen av oppdraget, samt innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser i forbindelse med oppdraget. I nødvendig utstrekning vil Kjøper bistå Leverandør med slike søknader. Leverandør skal på oppfordring fra Kjøper fremvise dokumentasjon på at nødvendige tillatelser, inkludert dispensasjoner etter Sysselsettings- lovens regler om privat arbeidsformidling, er gitt.

Leverandør skal utføre oppdraget i henhold til anerkjent teknikk og førsteklasses utførelse etter de til enhver tid gjeldende bransjenormer.

Dersom Kjøper etter avtaleinngåelsen angir krav til materiell, utstyr, konstruksjonsvalg, metoder, retningslinjer el., skal Leverandør umiddelbart skriftlig informere Kjøper om sine eventuelle reservasjoner til dette.

Leverandør kan ikke overlate oppdraget, eller deler av det, til underleverandører, uten etter Kjøpers skriftlige samtykke. Slikt samtykke fritar ikke Leverandør for noen forpliktelser etter avtalen.

Leverandør skal umiddelbart varsle Kjøper dersom det viser seg at oppdraget ikke kan påbegynnes, gjennomføres eller avsluttes i samsvar med avtalen.

Dersom Leverandør i henhold til avtalen skal overlevere til Kjøper skriftlig sluttrapport, eller andre resultater eller tjenester, er dette å betrakte som en del av leveransen.

Når Leverandør anser oppdraget for avsluttet skal Kjøper varsles så snart som mulig. Etter mottak av slikt varsel, vil Kjøper skriftlig bekrefte om oppdraget skal aksepteres som avsluttet. Dersom Kjøper ikke aksepterer oppdraget som avsluttet, skal Kjøper innen rimelig tid etter mottak av Leverandørs varsel, meddele Leverandør årsaken til dette.

2 Personell

Kjøper skal ikke anses som arbeidsgiver for Leverandørs personell, selv om slikt personell skal utføre oppdraget eller deler av dette i samarbeid med Kjøpers organisasjon på Kjøpers virksomhetssted.

Leverandørs personell kan ikke trekkes tilbake eller erstattes uten at Kjøpers skriftlige godkjennelse på forhånd er innhentet.

Dersom Kjøper eller Leverandør finner at Leverandørs personell opptrer i strid med pkt. 1, eller er uegnet til å utføre oppdraget, skal dette personell øyeblikkelig utskiftes på Leverandørs bekostning.

Leverandør skal øyeblikkelig varsle Kjøper om enhver eksisterende eller mulig interessekonflikt i forbindelse med oppdraget.

3 Sikkerhet og kvalitetssikring

Leverandør skal følge Kjøpers gjeldende regler for sikkerhet og arbeidsforhold. Kjøper skal gjøre Leverandør kjent med de bestemmelser som til enhver tid skal gjelde for oppdraget.

Leverandør skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset tjenestens art. Leverandør er forpliktet til å være behjelpelig med å foreta kontroll av kvalitetssikrings-systemet når Kjøper ber om det. Kjøper kan forlange fremlagt prøveprotokoll, materialsertifikater,

beregninger ol.

4 Revisjon

Kjøper eller den Kjøper oppnevner som revisor, skal ha rett til å foreta revisjon av Leverandørs regnskap i den utstrekning dette er nødvendig for å kontrollere Leverandørs fakturering. Leverandør skal vederlagsfritt yte rimelig assistanse ved slik revisjon. Kjøpers revisjonsrett løper i 2 år etter utløpet av det året Kjøper mottar sluttfakturaen for oppdraget.

5 Betaling

Kjøper skal betale Leverandør i samsvar med de betingelser som fremgår av avtalen. Dersom det er avtalt en total kostnadsramme for oppdraget, representerer dette Leverandørs maksimale samlede krav på vederlag med mindre Kjøper skriftlig har godkjent ytterligere vederlag.

Leverandør skal innen 90 dager etter oppdragets avslutning sende faktura for sluttoppgjør. Denne sluttfaktura skal dekke alle Leverandørs krav til Kjøper i forbindelse med utførelse av oppdraget.

Kjøper vil betale godkjent fakturabeløp 30 dager etter utløpet av den måned hvor Leverandør har meddelt Kjøper at tjenesten, eller avtalt del av den, er utført, dog ikke tidligere enn 30 dager etter at korrekt faktura er mottatt. Utbetaling skjer under forutsetning av at signert ordrebekreftelse er mottatt av Kjøper.

Leverandør skal sende elektronisk faktura i EHF-format. Alle fakturaer skal være påført bestillingsnummer og/ eller andre referanser som Kjøper krever. Fakturaen skal klart angi hva beløpet gjelder. Kjøper har rett til å returnere fakturaer som ikke tilfredsstiller disse kravene.

Kjøper kan holde tilbake omtvistet eller udokumentert beløp, men skal da underrette Leverandør om hvilke beløp som holdes tilbake og grunnen til dette. Etter at Kjøper har mottatt tilfredsstillende forklaring eller dokumentasjon, vil beløpet bli betalt ved første ordinære betalingstermin.

Dersom hele eller deler av oppdraget utføres av utenlandsk statsborger og/eller utenlandsk firma, har Kjøper rett til å holde tilbake utbetalingen(e) inntil Leverandør enten har dokumentert at pliktig innbetaling av skatter har funnet sted, elle Leverandør har stilt fullgod sikkerhet for slik innbetaling. Kjøper kan alltid kreve regress hos Leverandør for det ansvar Kjøper påføres som følge av at Leverandør har unnlatt å foreta pliktig skatteinnbetaling.

Partene dekker egne kostnader i forbindelse med reiser/møter i tilknytning til gjennomføring av oppdraget. Ved tjenestereiser pålagt av Kunden kompenseres Leverandør med avtalt timerate, begrenset oppad til 7,5 time pr. dag. Kostnader i forbindelse med reise, opphold og diett ved tjenestereiser pålagt av Kunde refunderes i henhold til Statens reiseregulativ.

6 Rettigheter til resultater

Dersom ikke annet er avtalt får Kjøper eksklusiv eiendomsrett til resultatene av oppdraget etter hvert som det utføres. Alle rapporter, tegninger, spesifikasjoner og lignende dokumenter samt dataprogrammer, som utarbeides som følge av Leverandørs arbeid under avtalen, inngår som del av oppdragets resultater.

Leverandør har rett til å bruke resultater av generell art i sin egen virksomhet.

7 Endringer - Kansellering

Kjøper har rett til å foreskrive endringer av enhver art i Leverandørs ytelser. Kjøper kan likevel ikke kreve utført kvantitets- eller tidsmessige endringer, som går utover det partene med rimelighet

kunne forvente da avtalen ble inngått.

Oppdager Leverandør behov for endringer som nevnt ovenfor, skal Kjøper varsles om dette så snart som mulig. Eventuelle endringer skal være skriftlig godkjent av Kjøper før de iverksettes.

Leverandør skal godskrives for det merarbeid som pådras ved iverksettelsen av slike endringer. Dersom ikke annet er avtalt, skal dette skje i samsvar med det kostnads- og fortjenestenivå som det tidligere avtalte arbeidsomfang er basert på. Er ikke det tidligere avtalte arbeidsomfanget relevant for vurderingen av tillegget for merarbeidet, skal vurderingen baseres på hva som er en rimelig verdi for tilsvarende ytelser. Medfører endringene reduksjon i Leverandørs ytelser, skal Kjøper på samme måte godskrives dette.

Dersom partene er uenige om det beløp som skal godskrives eller fratrekkes kjøpesummen som følge av slike endringer, skal Leverandør likevel iverksette endringen uten å avvente den endelige løsning av tvisten.

Kjøper kan til enhver tid uten varsel utsette hele eller deler av oppdraget. Umiddelbart etter slik utsettelse, skal Leverandør meddele Kjøper hvilke virkninger utsettelsen kan få på gjennomføringen av oppdraget. Hvis utsettelsesperioden varer utover 90 dager, har Leverandør rett til å si opp avtalen ved å gi skriftlig varsel til Kjøper.

I utsettelsesperioden kan Leverandør kreve å få dekket dokumenterte og nødvendige utgifter i forbindelse med evt. demobilisering og mobilisering av arbeidsstyrken.

Kjøper har til enhver tid rett til å si opp avtalen. Leverandør er ikke berettiget til noe vederlag på grunn av en slik oppsigelse. Kjøper skal dog dekke dokumenterte og nødvendige kostnader oppstått i forbindelse med en hensiktsmessig avvikling av oppdraget.

8 Kontraktbrudd og følger av kontraktbrudd

Leverandør plikter for egen regning straks å rette feil som påvises ved Leverandørs utføring av oppdraget eller i resultatene i inntil 2 år etter at Kjøper skriftlig har akseptert oppdraget som avsluttet. Hvis Leverandør ikke retter påvist feil innen rimelig tid etter Kjøpers varsel kan Kjøper enten kreve prisavslag, foreta de nødvendig utbedringer selv, eller engasjere en tredjepart. Leverandør skal dekke kostnader forbundet med utbedringen, forutsatt at Kjøper har handlet på en rimelig måte.

Dersom en avtalt tidsfrist for ferdigstillelse overskrides forbeholder Kjøper seg retten til å kreve konvensjonalbot. Leverandør skal betale 0,2 % av den i avtalen angitte betalingen for oppdraget for hver kalenderdag fristen overskrides, begrenset oppad til 20 % av det samme beløp. Konvensjonalboten kan fratrekkes i Leverandørs tilgodehavender hos Kjøper. Har resultatene slike mangler at de ikke er egnet til bruk for sitt formål, likestilles dette med forsinkelse.

Dersom Leverandør har utvist uaktsomhet, kan Kjøper, i stedet for konvensjonalbot, kreve erstatning for det tap han lider ved forsinkelsen.

Dersom Leverandør misligholder noen av sine forpliktelser i forbindelse med oppdraget, kan Kjøper kreve at Leverandør straks tar de nødvendige skritt for å oppfylle sine forpliktelser. Dersom dette ikke blir gjort innen en rimelig frist fastsatt av Kjøper, kan Kjøper si opp avtalen. Kjøper kan i begge tilfelle kreve erstatning for alle merkostnader som Kjøper påføres som følge av kontraktsbruddet.

Dersom Leverandør misligholder sine forpliktelser vesentlig, kan Kjøper si opp avtalen umiddelbart og kreve erstatning som i foregående avsnitt.

9 Forsikring

Leverandør skal for egen regning tegne og opprett- holde en ansvarsforsikring tilpasset Leverandørs virksomhet, som dekker tap eller skade på person eller gods med et ansvarsbeløp som tilfredsstiller Kjøpers krav. Med mindre annet er avtalt, skal ansvarsbeløpet være på minst NOK 3 millioner for hvert skadetilfelle.

Leverandør skal sørge for at forsikringsselskapet frafaller regress mot Kjøper og at Kjøper varsles direkte fra forsikringsselskapet dersom vilkårene endres eller forsikringen blir oppsagt eller utløper. Videre skal Leverandør sørge for at forsikringen er av en slik art at den er gyldig i minst en måned etter at Kjøper har fått varsel som beskrevet i forrige setning.

Leverandør skal på anmodning fremskaffe kopi av forsikringspolisen eller attest om forsikringsdekning for oppdraget. Leverandør skal dessuten på anmodning fremskaffe erklæring fra forsikringsselskapet hvor det fremgår at vilkårene i punkt. 9 er oppfylt.

10 Hemmeligholdelse

Alle Kjøpers bedriftshemmeligheter og forøvrig alle beskrivelser, oppskrifter, modeller og lignende som Leverandør har mottatt fra Kjøper i forbindelse med oppdragets utførelse, skal holdes hemmelig og må ikke mangfoldiggjøres eller benyttes til annet formål enn utførelse av oppdraget. Leverandør er ansvarlig for skader som Kjøper lider som følge av brudd på disse plikter. På forlangende skal Leverandør omgående returnere mottatte dokumenter.

Leverandør skal ikke ta fotografier på eller av Kjøpers eiendom.

Leverandør skal ikke uten spesiell skriftlig tillatelse fra Kjøper sende ut pressemeldinger, annonsere eller foreta annen form for reklame vedrørende tildelte oppdrag.

11 Lønns- og arbeidsvilkår

Leverandøren og deres underleverandører plikter å gi sine ansatte lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

På områder som er dekket av en allmenngjort tariffavtale skal lønns- og arbeidsvilkårene ikke være dårligere enn de lønns- og arbeidsvilkårene som følger av den allmenngjorte tariffavtalen.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Leverandøren og deres underleverandører må på forespørsel opplyse om hvilken landsomfattende tariffavtale de legger til grunn overfor sine ansatte, samt fremlegge et eksemplar av denne tariffavtalen ved kontroll.

Oppdragsgiver kan kreve at leverandøren dokumenterer hvilke lønns- og arbeidsvilkår de ansatte har. Oppdragsgiver har rett til innsyn i relevante dokumenter, og har rett til å foreta andre undersøkelser som gjør det mulig for oppdragsgiver å gjennomføre nødvendig kontroll med at kravet til lønns- og arbeidsvilkår overholdes.

Leverandøren plikter å ha tilsvarende kontraktsbestemmelse i sine kontrakter med underleverandører, og skal gjennomføre nødvendig kontroll hos sine underleverandører for å påse at plikten overholdes.

Dersom Leverandøren ikke etterlever pliktene er dette å anse som vesentlig mislighold.

12 Skatteattest

Oppdragsgiver kan kreve ny skatteattest og utvidet skatteattest i løpet av avtaleperioden. Leverandøren skal levere dette kostnadsfritt innen en uke etter av kravet er mottatt.

13 Force majeure

Inntreffer det en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle kontraktsforpliktelser, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Partene har gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

Motparten kan da bare avslutte kontrakten med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntrer. Avslutning av kontrakten kan kun skje med 15 kalenderdagers varsel. Partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av kontrakten. Oppdragsgiver betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før kontrakten ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av kontrakten etter denne bestemmelse.

14 Rettsvalg og verneting m.m.

For avtalen gjelder disse Alminnelige Betingelser med de eventuelle tillegg eller endringer som er skriftlig avtalt.

Norsk lov gjelder for avtalen og for forhold som ikke er spesielt nevnt i den. Dersom det oppstår tvist i forbindelse med avtalen skal saken søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, skal saken løses ved voldgift. At en tvist er brakt til avgjørelse ved voldgift fritar i seg selv ikke partene fra å oppfylle sine forpliktelser ifølge avtalen. Verneting skal være den respektive kommunes tingrett.