Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner

Table of contents

1 Generelt
2 Avtalens punkt 4.1 Leverandørens ansvar for tjenesten
3 Avtalens punkt 8.3 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå

1 Generelt

Det legges opp til at det er leverandørens tjenestenivåavtale som gjelder. Leverandøren må derfor beskrive sitt tjenestenivå.
Tilbudt tjenestenivå vil inngå i tildelingskriteriene.

2 Avtalens punkt 4.1 Leverandørens ansvar for tjenesten

Leverandøren skal beskrive sitt tjenestenivå eller legge ved sin standard tjenestenivåavtale her.

[Se eget tildelingskriterium og besvarelse av dette].

3 Avtalens punkt 8.3 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå

Ved brudd på avtalt tjenestenivå kan Kunden kreve økonomisk kompensasjon i henhold til følgende
standardiserte satser:

[jf. leverandørens besvarelse].