Bilag 1 Orientering om avtalen og Kundens krav til leveranser

Table of contents

1 Kundens krav

1 Kundens krav

Kravspesifikasjon – bookingsystem for utleie av kulturbygg mm. i Stange kommune

1-Systeminformasjon

1. Skybasert. Automatisk tilgang til oppgraderinger.
2. Support. Ekstra support i forbindelse med igangsetting.
3. Driftssikkerhet. En soliditet i selskapet som innebærer oppetid, tilgjengelighet, kontinuitet, datasikkerhet og leveringssikkerhet i minimum fem år framover.
4. Løsningen fungerer på pc og mobil.
5. Bekreftelse og påminnelse til leietaker på SMS.

2-Funksjonalitet for kunde

1. Åpen aktivitetskalender som viser når lokalene er ledige og opptatt.
2. Enkel og brukervennlig bookingprosess.
3. Beskrivelse av utleieobjekter med navn, kart/veibeskrivelse, pris, kapasitet, utstyr, bilder, brannrutiner, utleiereglement og annen praktisk informasjon.
4. Kundedatabase med kunde-/brukerregistrering knyttet til folkeregisteret, Brønnøysundregisteret og evt. frivilligregisteret. Definerte felter som må fylles før innsending av bookinghenvendelse (navn, adresse, telefon, e-post, org.nr./pers.nr., felt for lag/forening/organisasjon etc.). Det må være muligheter for at flere kan bestille på vegne av samme organisasjon.
5. Leietaker må godkjenne utleiereglement og branninstruks som del av bookingprosedyren.
6. Mulighet for leietaker til å kunne avbooke innen en gitt frist.

3-Administrasjon/funksjonalitet for utleier

1. Mulighet for flere administratorer, og rollestyrte tilganger som gir innsikt i egne oppgaver (ulike tilganger for renhold, eiendom, kultur, leietaker etc.).
2. Moderratorrolle som gjør det mulig å vurdere leien opp mot annen bruk av lokaler og uteområder, og at bookingen ikke bekreftes før moderatoren har godkjent.
3. Mulighet for utsendelse av svarbrev og bruk av standardsvar ved besvarelse av bookingforespørsler.
4. (Arbeidsbesparende) funksjoner for håndtering av sesongleie og enkeltbookinger.

4-Integrering mot andre systemer

1. Integrert med kommunens faktureringssystem (pt. Agesso). Autogenerering av faktura.
2. Integrert med Vipps.
3. Integrert med aktuelle låse- og adgangssystemer som automatiserer tilgangen til lokalet i leieperioden.

4. Integrert med sak/arkivsystem (ESA – EDB Sak&Arkiv).
5. Integrert med Outlook (dersom det kan bli aktuelt å booke tid hos saksbehandlere på sikt).
6. Integrert med FDV-system, her IK bygg. Alle bookinger hektes på arbeidsflyt og genererer sms/e-post til de som har oppgaver knyttet til bookingen. Mulighet for å melde avvik.
7. Integrert med system for energistyring.